



ATTO DELIBERATIVO N° 000057 DEL 22 GEN. 2016

ORIGINALE - COPIA ☐ - ALLEGATI N°

1

Struttura Proponente:

UOC URP. Comunicazione, Accoglienza, Tutela
e Partecipazione

50

(Proposta N°)

19.01.2016

(Data)

OGGETTO:

Preso d'atto delle proposte organizzative e operative del Comitato Unico di
Garanzia ASL di Frosinone e autorizzazione per la loro implementazione.

L'Estensore: Dott. Francesco Giorgi

(Nome e Cognome)

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dr. Luigi Macchitella

Parere del Direttore Amministrativo
Dr. Mario Piccoli Mazzini☒ FAVOREVOLE ☐ NON FAVOREVOLE

Data 20 GEN. 2016

Firma

Parere del Direttore Sanitario
Dr. Roberto Testa☒ FAVOREVOLE ☐ NON FAVOREVOLE
(con motivazioni allegata al presente atto)

Data 21 GEN 2016

Firma

Il Funzionario addetto al controllo di budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non
comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui si imputa la spesa:

Non imputata spese

(Descrizione)

Numero Conto Economico

Numero Sub autorizzazione

Visto del Funzionario addetto al controllo di budget:

Dr. Vincenzo Brusca

(Nome e Cognome)

Il Dirigente e/o il responsabile del procedimento con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria
effettuata attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

Responsabile del Procedimento:

Dott. Francesco Giorgi

(Nome e Cognome)

19.01.2016

(Data)

Il Dirigente

Dott. Francesco Giorgi

(Nome e Cognome)

19.01.2016

(Data)

**IL DIRETTORE DELLA UOC URP COMUNICAZIONE ACCOGLIENZA TUTELA E
PARTECIPAZIONE**

VISTA la Deliberazione Aziendale n. 891 del 17.06.2014: "Istituzione del Comitato Unico di Garanzia della ASL di Frosinone";

VISTA la Deliberazione Aziendale n. 955 del 08.09.2016: Approvazione Regolamento del Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni";

VISTA la Relazione del Comitato Unico di Garanzia Prot. 17/2015 del 30.06.2015 con la quale, oltre a evidenziare il lavoro svolto si producono anche proposte di attività corrispondenti ai compiti del CUG così come previsti dalle Leggi vigenti in materia;

Accertato che dette proposte di attività sono già state autorizzate dal Direttore Generale pro tempore Prof.ssa Isabella Mastrobuono come si evince dall'allegata relazione;

CONSIDERATO che il presente atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico

PROPONE

- 1) di prendere atto della Relazione del Comitato Unico di Garanzia Aziendale proposta prot. n. 17/2015;
- 2) di autorizzare tutte le proposte ivi presentate a partire dalla Ricerca sul benessere organizzativo;
- 3) di dare mandato al Presidente del CUG dott.ssa Biancamaria Evangelista di approntare tutti gli ulteriori e relativi adempimenti organizzativi.

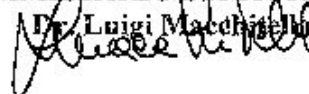
IL DIRETTORE GENERALE

- **VISTA** la relazione-proposta precedente;
- **VISTO** il parere del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;
- **VISTO** il parere del Dirigente e/o Responsabile del procedimento attestante che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico;

DELIBERA

- di approvare la proposta così formulata rendendolo disposto.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dr. Luigi Macchitelli


DATI DOCUMENTO ID 446/2016

ID	446
Anno	2016
Data Registrazione	19/01/2016
Tipo Documento	DELIBERA

Numero Proposta 50

Anno Proposta 2016

Data Proposta 19/01/2016

Numero Documento null

Anno Documento null

Data Documento null

Struttura Organizzativa URP, COMUNICAZIONE, ACCOGLIENZA, TUTELA E

Dirigente GIORGI FRANCESCO

Responsabile Procedimento GIORGI FRANCESCO

Categoria Documento PROVVEDIMENTI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Oggetto PRESA D'ATTO DELLE PROPOSTE ORGANIZZATIVE E OPERATIVE
DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA ASL DI FROSINONE E
AUTORIZZAZIONE PER LALORO IMPLEMENTAZIONE.

Note

Pubblicazione ID null

Pubblicazione Anno null

Stato Documento PROPOSTA

Data Stato 19/01/2016

DETTAGLIO DOCUMENTO ID 446/2016

DATI CONTABILI

ID	Data Registrazione	Conto Economico	Descrizione Conto Economico	Importo	Appr.
1	19/01/2016	000000000	NON COMPORTA SPESE	0,00	false
				0,00	

FILES ALLEGATI

ID	Data Registrazione	Conto Economico	Descrizione Conto Economico	Importo	Appr.

**COMITATO UNICO DI GARANZIA
C.U.G.**

Prot. n° 17/2015

Frosinone 30.06.2015

**DIRETTORE GENERALE
ASL FROSINONE
PROF.SSA ISABELLA MASTROBUONO**
Oggetto: relazione annuale attività CUG.**Premessa:**

In ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa vigente, la ASL di Frosinone con Atto Deliberativo n° 801 del 17.06.2014 ha istituito il Comitato Unico di Garanzia composto da rappresentanti delle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative e da un pari numero di rappresentanti dell'Amministrazione, di cui la sottoscritta è stata individuata quale Presidente.

La presente relazione abbraccia un periodo compreso **dall'8 luglio 2014**, primo incontro di insediamento del CUG con la presenza del Direttore Generale Prof.ssa Isabella Mastrobuono, ad oggi **22 giugno 2015**, incontro dell'organismo prima del periodo di sospensione estiva.

Incontri:

Gli incontri che si sono sviluppati nell'arco di tempo compreso dal dall'8 luglio 2014 al 22 giugno 2015 sono stati complessivamente N° 12, per un media di n°1 incontro al mese e secondo le seguenti date:

8 luglio 2014;
15 luglio 2014;
16 luglio 2014;
23 luglio 2014;
17 settembre 2014;
4 novembre 2014;
9 dicembre 2014;
23 febbraio 2015;
30 marzo 2015;
29 aprile 2015;
25 maggio 2015;
22 giugno 2015.

Sono stati effettuati nell'anno 2014 dalla data di attivazione del CUG risalente a giugno 2014 N° 7 incontri nel secondo semestre dell'anno 2014, e N° 5 nel primo semestre dell'anno 2015.

Comunicazioni:

Con nota del 09.02.2015 prot. N° 03/2015 la sottoscritta ha inoltrato formale richiesta alla Direzione Generale di avanzare quesito all'ARAN per avere parere sulle modalità partecipazione oraria per i rappresentanti sindacali individuati dalle OO.SS. quali componenti del CUG. A tutt'oggi però non si sono avuti ancora riscontri in merito. Sono state inoltre inviate note specifiche a Direttori di Distretto e Direttore Sanitario in merito a segnalazioni di dipendenti.



Organizzazione:

Il CUG della ASL di Frosinone sin dall'inizio ha inteso connotare la propria attività attraverso un lavoro congiunto e sinergico tra rappresentanti delle Organizzazioni Sindacali e dell'Amministrazione, condividendo così la individuazione di importanti aree di intervento su cui concentrare maggiormente l'attenzione e dotandosi di una organizzazione interna articolata in gruppi di lavoro/studio. Il primo gruppo di lavoro ha strutturato una Bozza di regolamento del CUG della ASL di Frosinone attraverso ricerche effettuate in tal senso su realtà già esistenti e consolidate.

Tale organizzazione ha consentito di rendere più agevole i lavori, garantendo soprattutto il massimo coinvolgimento e partecipazione, facilitando una costante e regolare informazione, e di adottare con maggiore facilità linee di azioni comuni e decisioni.

Collaborazioni esterne:

Dal mese di Novembre 2014 il CUG si è avvalso della presenza, partecipazione e collaborazione della Prof.ssa Fiorenza Taricone docente in Scienze della Comunicazione dell'Università di Cassino, nonché Consigliera di parità per la Provincia di Frosinone.

La presenza della Prof.ssa nei 4 incontri svoltisi nel 2014 è stata particolarmente intensa e ricca di spunti di riflessione, sia per aver supportato il CUG nel percorso di redazione e correzione del Regolamento del CUG, sia per aver contribuito ad avviare importanti rapporti di collaborazione tra i diversi Enti ed Istituzioni finalizzati ad un lavoro congiunto e condiviso.

Nel corso degli incontri con la Prof.ssa Taricone è stato possibile inoltre avviare un'ampia discussione in merito al **CODICE ETICO** strumento di cui l'Azienda potrebbe dotarsi al fine di migliorare la cultura e le relazioni di genere attraverso l'utilizzo di termini e linguaggi volti al rispetto e al riconoscimento reciproco.

Tale argomentazione benché riconosciuta di significativo interesse, si è ritenuto non fosse di primaria importanza, rilevando come fosse più necessario invece approfondire argomenti che riguardassero il benessere dei dipendenti.

Proposte operative:

Ricerca sul benessere organizzativo

Proprio dalle esigenze e dalle diverse esperienze rappresentate dai componenti del CUG, ognuno per la propria area di rappresentanza, è scaturita la necessità di poter realizzare in ambito Aziendale, una ricerca sul benessere personale ed organizzativo, che desse in termini oggettivi e validabili, un peso ed un riconoscimento in termini aziendali al diffuso fenomeno del disagio lavorativo.

Tale criticità si è evidenziata sin dall'avvio dei lavori del CUG partendo dal preoccupante, e sempre crescente, numero di ricorsi legali da parte dei dipendenti contro la Azienda elemento questo di cui si aveva intenzione di richiedere all'Ufficio Legale dell'Ente l'esatta dimensione.

Mettendo a confronto le diverse esperienze e la raccolta di informazioni in tal senso, il CUG ha ritenuto sicuramente più proficuo e funzionale un lavoro di rilevazione psico-sociale organizzativa, che mettesse al centro dell'attenzione il dipendente stesso lo rendesse partecipe e lo ponesse quale elemento essenziale di cambiamento. Nel contempo si è ritenuto che la rilevazione attraverso un questionario anonimo avrebbe potuto fornire all'Amministrazione dati oggettivi ed inequivocabili circa gli ambiti su cui intervenire per migliorare non solo il benessere organizzativo dei dipendenti, ma rendere più efficaci ed efficienti gli interventi della stessa Azienda.

Per tale motivo il gruppo di lavoro che si è costituito (Dr. Lucio Ma ciocia, Dr.ssa Ferrante Simonetta, Dr.ssa Giuditta Del Rossi e Dr.ssa Bianca Maria Evangelisti) ha avuto modo di elaborare, sulla base di questionari già esistenti ed utilizzati nelle Aziende un proprio questionario che è stato sottoposto al CUG e da questo valutato ed integrato.

In data 29.04.2015 tale proposta di lavoro è stata sottoposta all'attenzione del Direttore Generale Prof.ssa Mastrobuono che ha pienamente approvato e condiviso tale iniziativa, fornendo indicazioni perché la stessa potesse essere oggetto di apposito evento pubblico.

In data 05.05.2015 lo stesso gruppo di lavoro ha potuto definire il questionario e la sua campionatura nonché la lettera di presentazione dell'iniziativa.

Non avendo allo stato attuale una struttura tecnica specifica che possa procedere alla somministrazione e alla relativa sgrigliatura si sta cercando di ovviare tutto ciò attraverso l'utilizzo di tirocinanti.



Nell'incontro del 22.06.2015 si sono andate a definire meglio le modalità organizzative dell'iniziativa che prenderà l'avvio a settembre/ottobre 2015 a seguito di ufficializzazione del percorso attraverso un evento pubblico di presentazione, presieduto dal Direttore Generale.

Regolamento:

Nel frattempo il CUG si è dotato del relativo Regolamento, più volte oggetto di confronto e di integrazioni da parte dei componenti, la cui redazione è stata affidata alla Dr.ssa Patrizia Monti. Pertanto nell'incontro del 09.12.2014, a soli 5 mesi di attivazione del CUG è stata data lettura della stesura definitiva del Regolamento del CUG, ed in tale seduta lo stesso è stato approvato all'unanimità.

Materiale informativo:

Sin dall'inizio inoltre è stata redatta brochure informativa sul CUG e sulle sue funzioni, ma si è convenuto sulla necessità di poterne approntare una con poche e sintetiche informazioni da poter essere affidata all'Ufficio Relazioni con il pubblico e inserita nel SITO della ASL.

Segnalazioni dipendenti:

Nonostante il CUG della ASL di Frosinone non si connota come sportello di ascolto e di presa in carico di dipendenti con problematiche di mobbing o di discriminazioni nell'arco dell'anno sono approdate al CUG n° 3 segnalazioni. Si è ritenuto opportuno comunque ascoltare le persone interessate, specificare loro le funzioni del CUG onde evitare equivoci e fraintendimenti, ma comunque offrire, anche se minimo uno spazio per l'ascolto e laddove è stato possibile, fornire anche indicazioni. Le segnalazioni interessavano donne, e in due casi su tre, in quanto Presidente del CUG ho ritenuto doveroso inviare comunicazioni ai rispettivi Dirigenti e coinvolgere maggiormente gli stessi per valutare ulteriormente quanto riferito ed eventualmente adottare gli opportuni provvedimenti.

Proposte e Suggestimenti:

Tutti i componenti del CUG hanno condiviso la necessità di sottoporre all'attenzione della Direzione Generale una proposta migliorativa che intenderebbe rispondere alle frequenti criticità espresse dai dipendenti, e che ogni componente del CUG, ognuno per il proprio ruolo nella maggior parte dei casi ha avuto modo di riscontrare. Tra le criticità più frequenti è emersa quella relativa allo scarso dialogo istituzionale con i propri dipendenti. Anche se tale criticità al momento non è suffragata da dati oggettivi e rilevabili statisticamente, appare però uno degli elementi di malcontento più frequente dei dipendenti. Fornire risposte e sostenere per quanto possibile forme di confronto con i propri dipendenti, possono favorire forme distensive di dialogo, inoltre riconoscere una centralità alle esigenze degli stessi, e favorire un clima organizzativo più propenso alla condivisione, crediamo sia uno strumento di sicuro miglioramento del benessere organizzativo.

La presente relazione, è stata interamente condivisa in sede di incontro CUG in data 22.06.2015.

In Fede

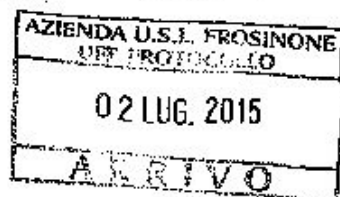
Presidente CUG

A. S. Dr.ssa Evangelisti Bianca Maria



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
FROSINONE



REGIONE
LAZIO

**COMITATO UNICO DI GARANZIA
C.U.G.**

Prot. n° 17/2015

Frosinone 30.06.2015

**DIRETTORE GENERALE
ASL FROSINONE
PROF.SSA ISABELLA MASTROBUONO**

Oggetto: relazione annuale attività CUG.

Premessa:

In ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa vigente, la ASL di Frosinone con Atto Deliberativo n° 801 del 17.06.2014 ha istituito il Comitato Unico di Garanzia composto da rappresentanti delle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative e da un pari numero di rappresentanti dell'Amministrazione, di cui la sottoscritta è stata individuata quale Presidente.

La presente relazione abbraccia un periodo compreso dall'8 luglio 2014, primo incontro di insediamento del CUG con la presenza del Direttore Generale Prof.ssa Isabella Mastrobuono, ad oggi 22 giugno 2015, incontro dell'organismo prima del periodo di sospensione estiva.

Incontri:

Gli incontri che si sono sviluppati nell'arco di tempo compreso dal dall'8 luglio 2014 al 22 giugno 2015 sono stati complessivamente N° 12, per un media di n°1 incontro al mese e secondo le seguenti date:

8 luglio 2014;
15 luglio 2014;
16 luglio 2014;
23 luglio 2014;
17 settembre 2014;
4 novembre 2014;
9 dicembre 2014;
23 febbraio 2015;
30 marzo 2015;
29 aprile 2015;
25 maggio 2015;
22 giugno 2015.

Sono stati effettuati nell'anno 2014 dalla data di attivazione del CUG risalente a giugno 2014 N° 7 incontri nel secondo semestre dell'anno 2014, e N° 5 nel primo semestre dell'anno 2015.

Comunicazioni:

Con nota del 09.02.2015 prot. N° 03/2015 la sottoscritta ha inoltrato formale richiesta alla Direzione Generale di avanzare quesito all'ARAN per avere parere sulle modalità partecipazione oraria per i rappresentanti sindacali individuati dalle OO.SS. quali componenti del CUG. A tutt'oggi però non si sono avuti ancora riscontri in merito. Sono state inoltre inviate note specifiche a Direttori di Distretto e Direttore Sanitario in merito a segnalazioni di dipendenti.

ASL Frosinone
Via A. Fabi
03100 Frosinone

Tel. 0775.2071
www.asl.fr.it
p.iva 01886690609

CUG Comitato Unico di Garanzia
Presidente A.S. Dr.ssa Evangelisti Bianca
Maria.blancamaria.eva@libero.it

Il Direttore della U.O.C. Affari Generali, Contratti e Supporto all'attività Legale dell'Azienda USL di Frosinone

ATTESTA CHE

La deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio nell'elenco N 000057 del 2 GEN. 2016

- è stata trasmessa al Collegio-Sindacale il 22 GEN. 2016 prot. n° 9
- è pubblicata all'albo Pretorio dal 22 GEN. 2016 al 06 FEB. 2016
- è esecutiva dalla data di adozione.



Il Direttore
U.O.C. Affari Generali, Contratti
e Supporto all'attività Legale
Dott.ssa Ornella Falivene

A handwritten signature in black ink, appearing to be "OF" or similar, written over the printed name.