



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE – FROSINONE

ATTO DELIBERATIVO N°

2h50

DEL

04/12/2018

ORIGINAL

COPIA

ALLEGATI N°

04

Struttura Proponente:

**UOC UFFICIO RELAZIONI CON IL
PUBBLICO, COMUNICAZIONE
ACCOGLIENZA, TUTELA E
PARTECIPAZIONE**

2510

03.12.2018

(Proposta N°)

(Data)

OGGETTO:

Presa d'atto dei risultati delle indagini sulla qualità percepita dei pazienti ricoverati nei P.O. e del benessere lavorativo dei Dipendenti della Asl di Frosinone Provvedimenti conseguenti.

L'Estensore:

Francesco Giorgi

(Nome e Cognome)

*Il Commissario Straordinario
Dr. Luigi Macchitella*

Parere del Direttore Amministrativo f.f.**Dr. Vincenzo Brusca** FAVOREVOLE NON FAVOREVOLE

(con motivazioni allegate al presente atto)

Data

03/12/18

Firma

Parere del Direttore Sanitario f.f.**Dr. Eleuterio D'Ambrosio** FAVOREVOLE NON FAVOREVOLE

(con motivazioni allegate al presente atto)

Data

03/12/18

Firma

Il Funzionario addetto al controllo di budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico.

Voce del Conto Economico su cui si imputa la spesa:

Non comporta spese

(Descrizione)

Numero Conto Economico:

Numero Sub Autorizzazione:

Visto del Funzionario addetto al controllo di budget:

(Nome e Cognome)

[Firma]

Data

Il Dirigente e/o il responsabile del procedimento con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

Responsabile del Procedimento:

Data

Firma

Francesco Giorgi

(Nome e Cognome)

03.12.2018

[Firma]

Il Dirigente:

Data

Firma

Francesco Giorgi

(Nome e Cognome)

03.12.2018

[Firma]



IL DIRETTORE DELLA UOC URP, COMUNICAZIONE, ACCOGLIENZA, TUTELA E PARTECIPAZIONE

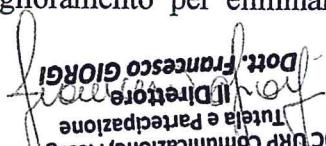
Viste le indagini condotte dalla U.O.C. Urp, Comunicazione, Accoglienza, Tutela e Partecipazione sulla qualità percepita dai pazienti ricoverati nei P.O. e sul benessere lavorativo dei Dipendenti della Asl di Frosinone;

Preso atto della validità scientifica delle metodologie adottate per le indagini e di conseguenza dei dati raccolti;

Esaminate le criticità emerse dalle indagini;

Rilevata la necessità di promuovere adeguati interventi di miglioramento per eliminare le criticità evidenziate;

PROPONE


 Dot. Francesco GIORG
 UOC URP Comunicazione, Accoglienza
 Tutela e Partecipazione
 Il Direttore

- 1) Di prendere atto della validità scientifica dei risultati delle indagini qui riportati in allegato che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- 2) Di dover promuovere l'elaborazione e l'implementazione di piani di miglioramento necessari per la risoluzione delle criticità emerse dalle indagini di cui alla narrativa;
- 3) Di dare mandato al tal fine al Dott. Francesco Giorgi, Direttore della U.O.C. Urp, Comunicazione, Accoglienza, Tutela e Partecipazione, di promuovere e coordinare tutte le iniziative utili ad affrontare dette criticità anche attraverso la costituzione di specifici gruppi di lavoro multidisciplinari specificando che i piani di miglioramento dovranno essere approvati con provvedimento deliberativo dalla Direzione Strategica aziendale;
- 4) Di pubblicare i risultati delle indagini sul sito web Istituzionale della Asl di Frosinone anche per favorire la massima diffusione dei risultati nonché per favorire la possibilità a tutti gli interessati a formulare opinioni e proposte di costruzione di soluzioni organizzative diverse e nuove.

UOC URP Comunicazione, Accoglienza
 Tutela e Partecipazione
 Il Direttore
 Dott. Francesco GIORG

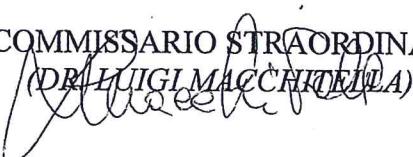
IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

- Vista la relazione-proposta che precede;
- Ritenuta l'esistenza dei presupposti di fatto ed in diritto nella stessa evidenziati;
- Visto il parere del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;
- Visto il parere del Dirigente e/o Responsabile del procedimento attestante che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico;
- Considerato di dover provvedere

DELIBERA

- Di approvare la proposta così come formulata, rendendola disposta.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
 (DR. LUIGI MACCHIALE)





Il Direttore della U.O.C. Affari Generali, Contratti e Supporto all'Attività Legale

ATTESTA CHE

- L'atto deliberativo è pubblicato all'Albo Pretorio n. 2450 del 04/12/2018
- E' stato trasmesso al Collegio Sindacale il 06/12/2018 prot. N. 912
- E' pubblicato all'albo Pretorio dal 06/12/2018 al 19/12/2018
- E' esecutivo dalla data di adozione.

UOC Affari Generali, Contratti e Supporto
all'Attività Legale
Dott.ssa Ornella Falivene