

*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

Questionario sul benessere lavorativo Prima stesura

Rilevazione: Luglio2017

*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

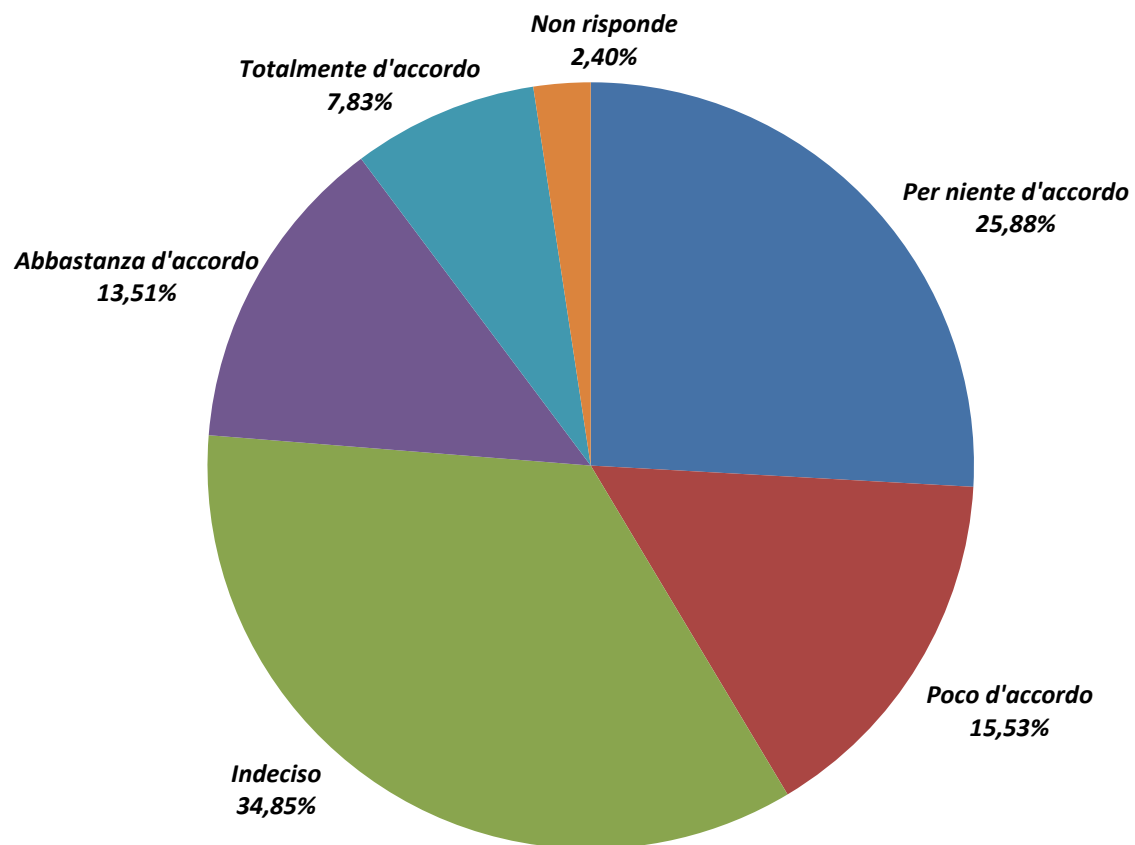
***A - Sicurezza e salute
sul luogo di lavoro e
stress lavoro correlato***

Rilevazione: Luglio2017

A01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

Risposta	Num	%
Per niente d'accordo	205	25,88
Poco d'accordo	123	15,53
Indeciso	276	34,85
Abbastanza d'accordo	107	13,51
Totalmente d'accordo	62	7,83
Non risponde	19	2,40
Totale:	792	100,00

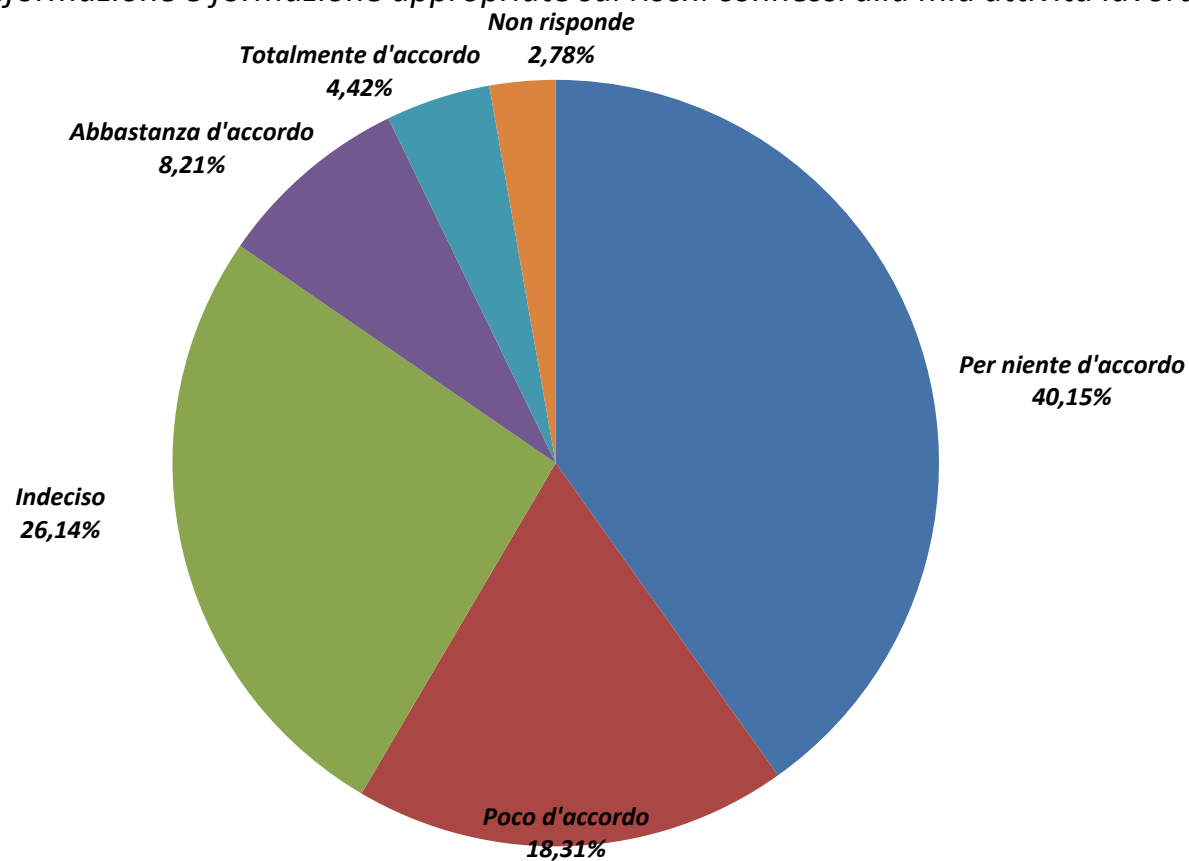
A01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)



A02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	318	40,15
Poco d'accordo	145	18,31
Indeciso	207	26,14
Abbastanza d'accordo	65	8,21
Totalmente d'accordo	35	4,42
Non risponde	22	2,78
Totale:	792	100,00

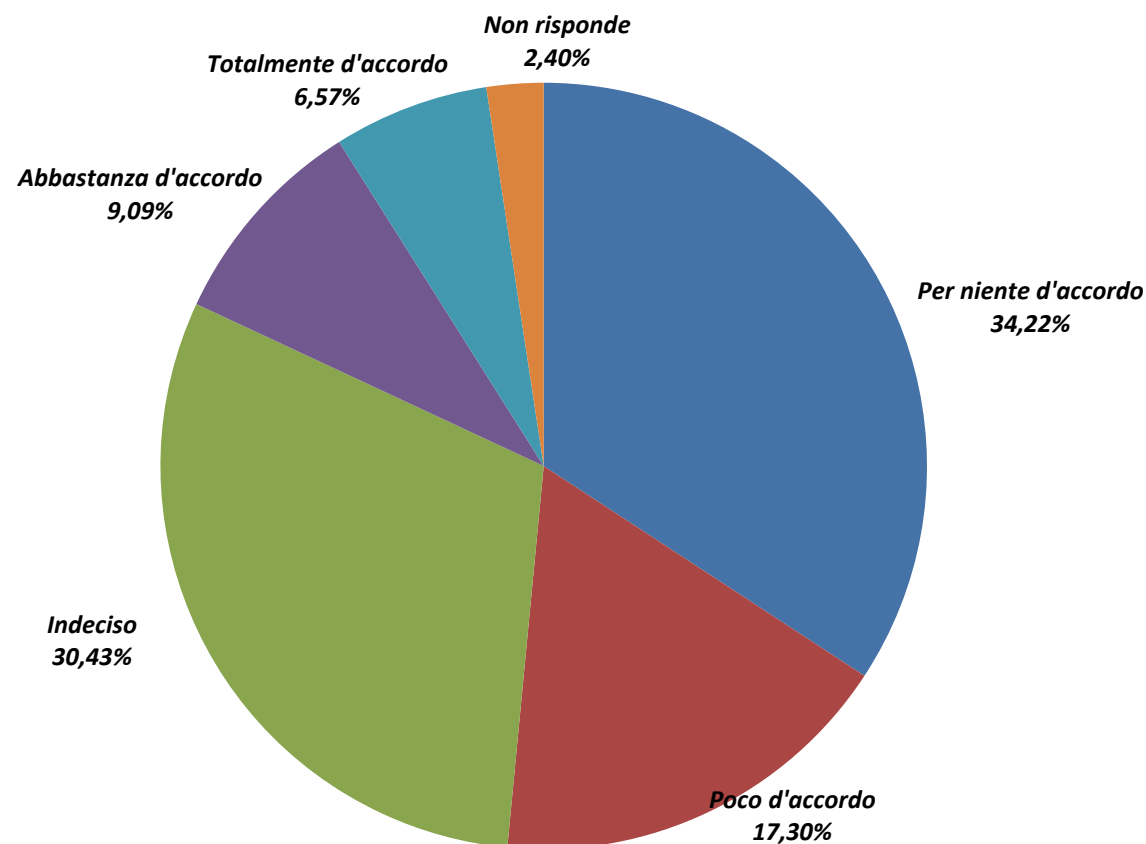
A02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle



A03 - Le caratteristiche sul mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	271	34,22
Poco d'accordo	137	17,30
Indeciso	241	30,43
Abbastanza d'accordo	72	9,09
Totalmente d'accordo	52	6,57
Non risponde	19	2,40
Totale:	792	100,00

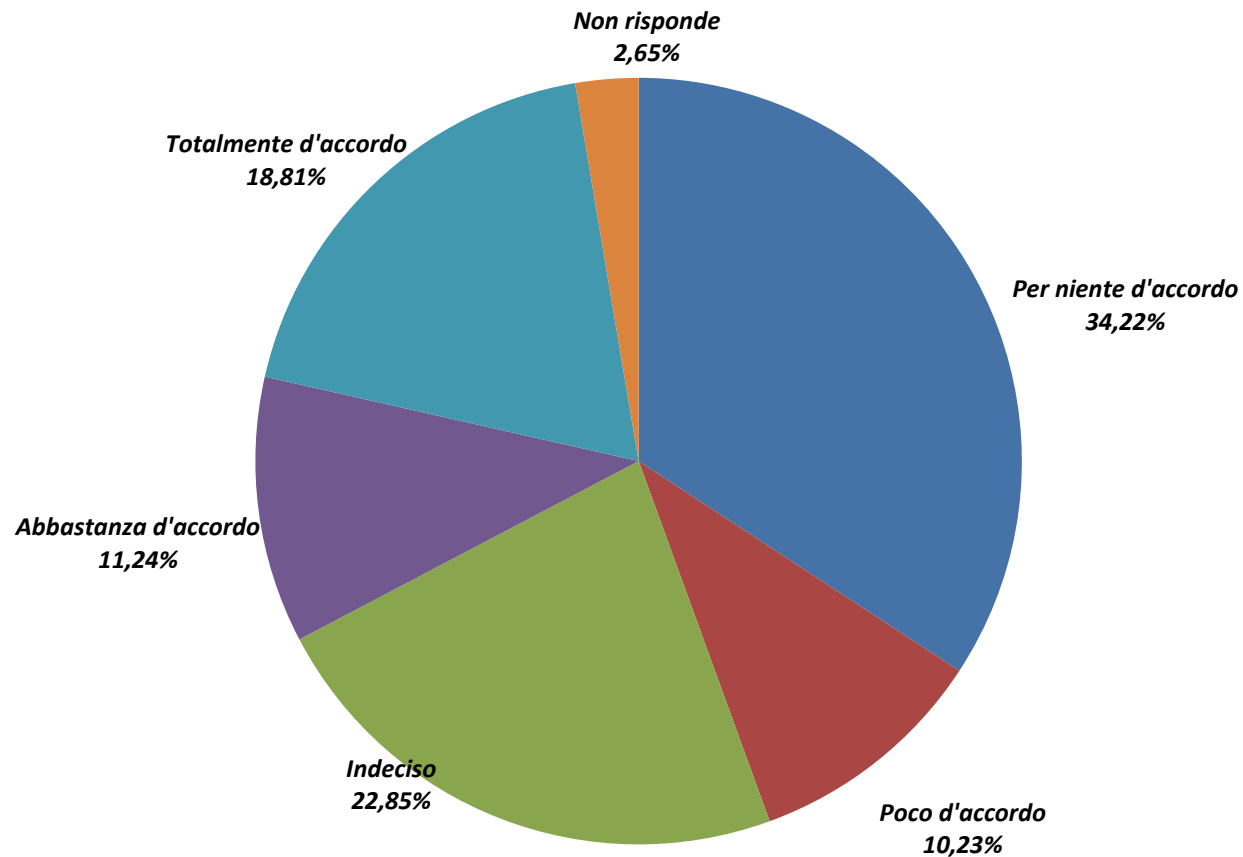
A03 - Le caratteristiche sul mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono



A04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento)

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	271	34,22
Poco d'accordo	81	10,23
Indeciso	181	22,85
Abbastanza d'accordo	89	11,24
Totalmente d'accordo	149	18,81
Non risponde	21	2,65
Totale:	792	100,00

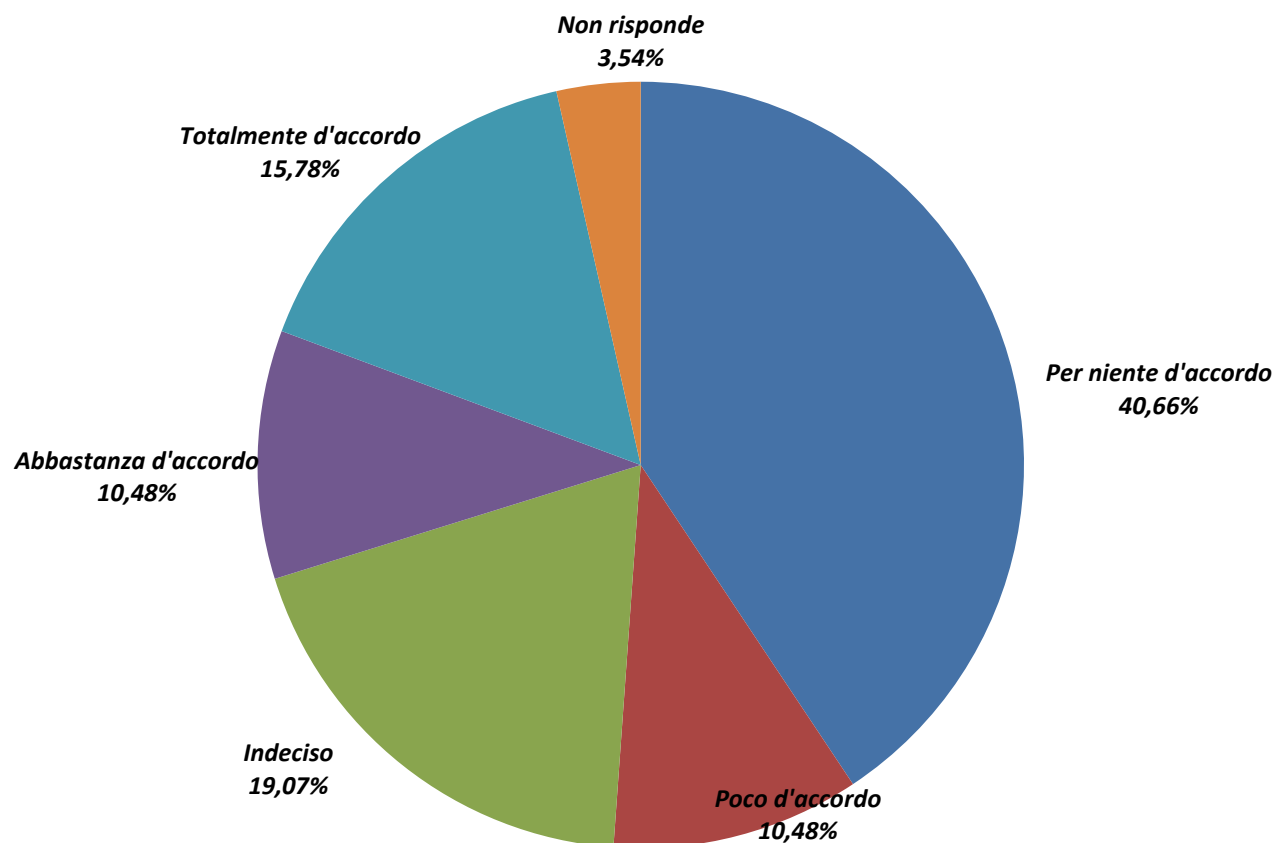
A04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato...)



A05 - Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	322	40,66
Poco d'accordo	83	10,48
Indeciso	151	19,07
Abbastanza d'accordo	83	10,48
Totalmente d'accordo	125	15,78
Non risponde	28	3,54
Totale:	792	100,00

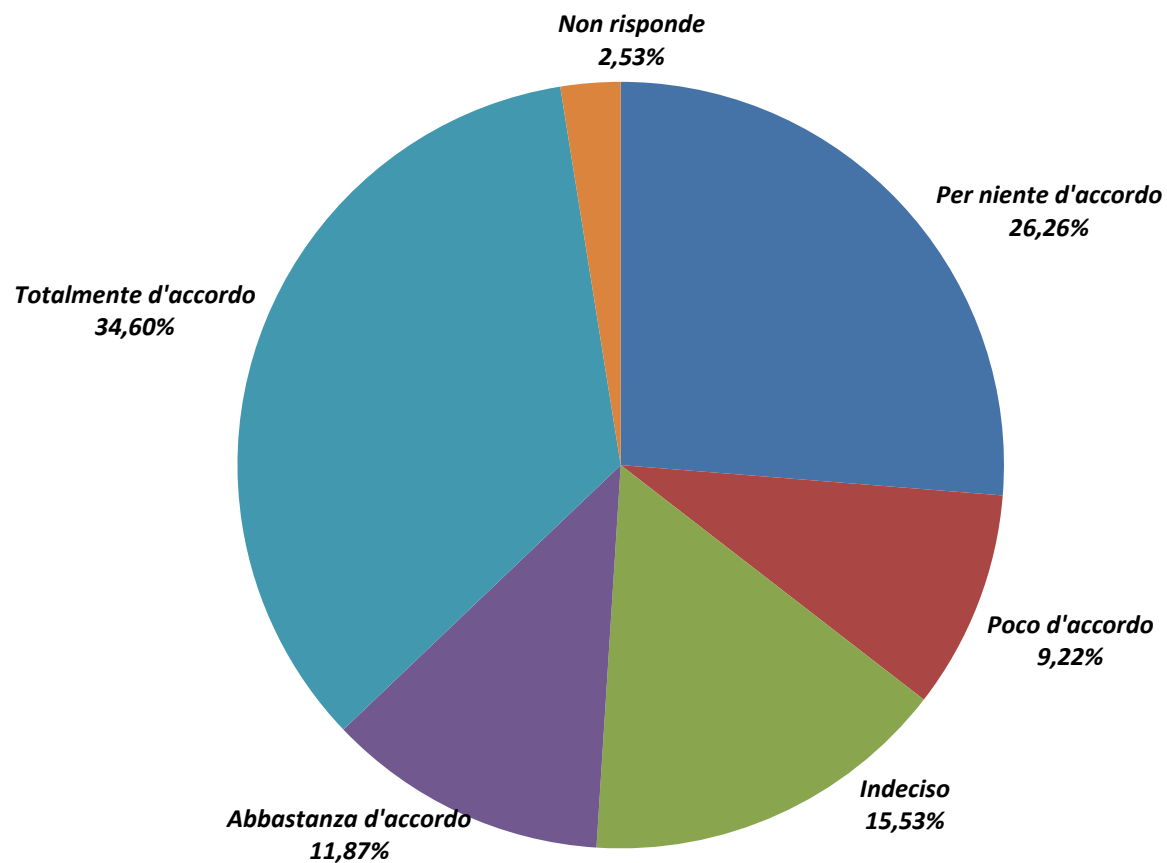
A05 - Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare



A06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	208	26,26
Poco d'accordo	73	9,22
Indeciso	123	15,53
Abbastanza d'accordo	94	11,87
Totalmente d'accordo	274	34,60
Non risponde	20	2,53
Totale:	792	100,00

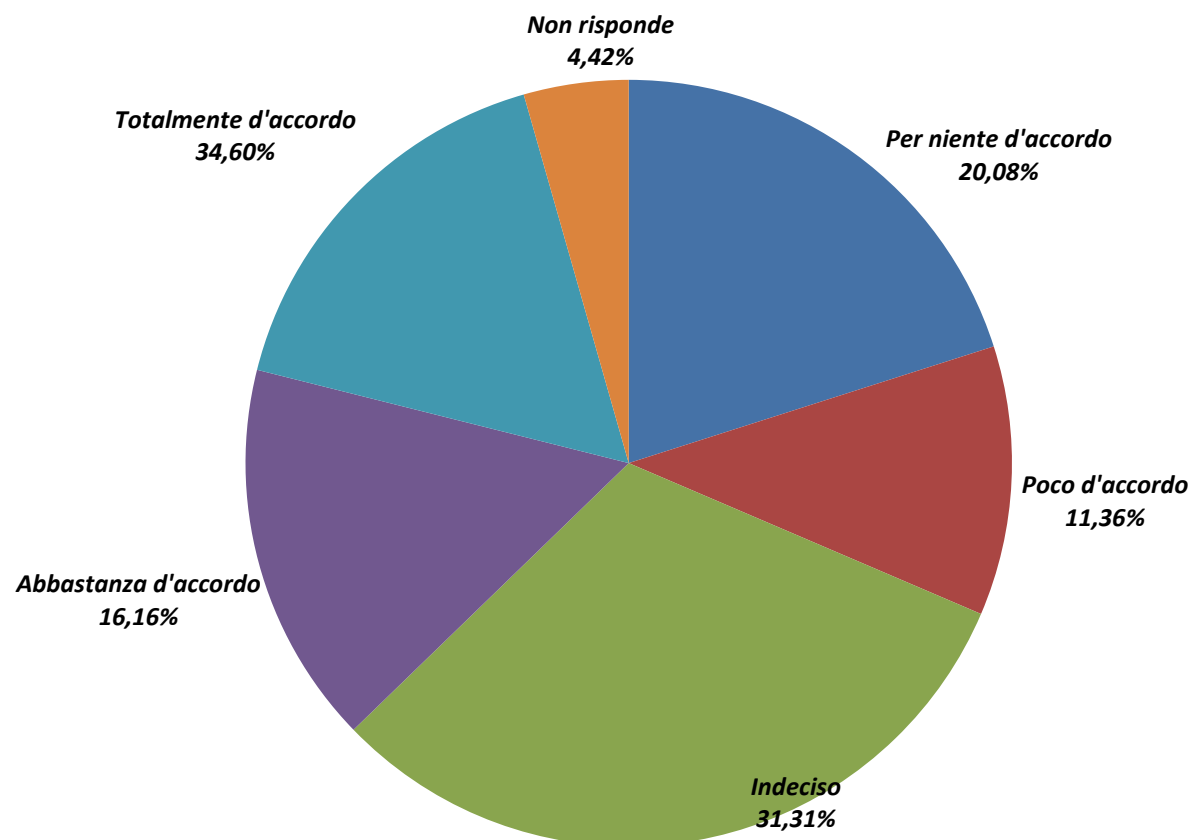
A06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare



A07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	159	20,08
Poco d'accordo	90	11,36
Indeciso	248	31,31
Abbastanza d'accordo	128	16,16
Totalmente d'accordo	132	16,67
Non risponde	35	4,42
Totale:	792	100,00

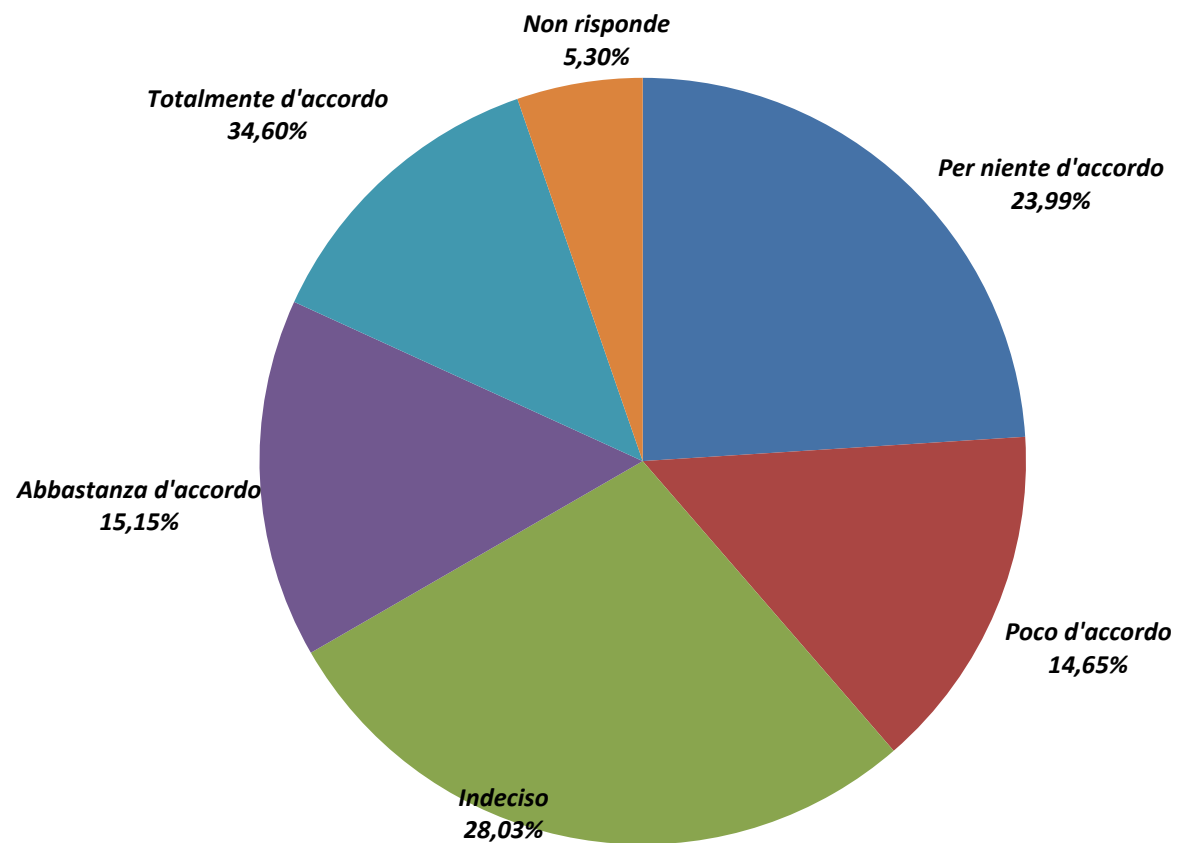
A07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause



A08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	190	23,99
Poco d'accordo	116	14,65
Indeciso	222	28,03
Abbastanza d'accordo	120	15,15
Totalmente d'accordo	102	12,88
Non risponde	42	5,30
Totale:	792	100,00

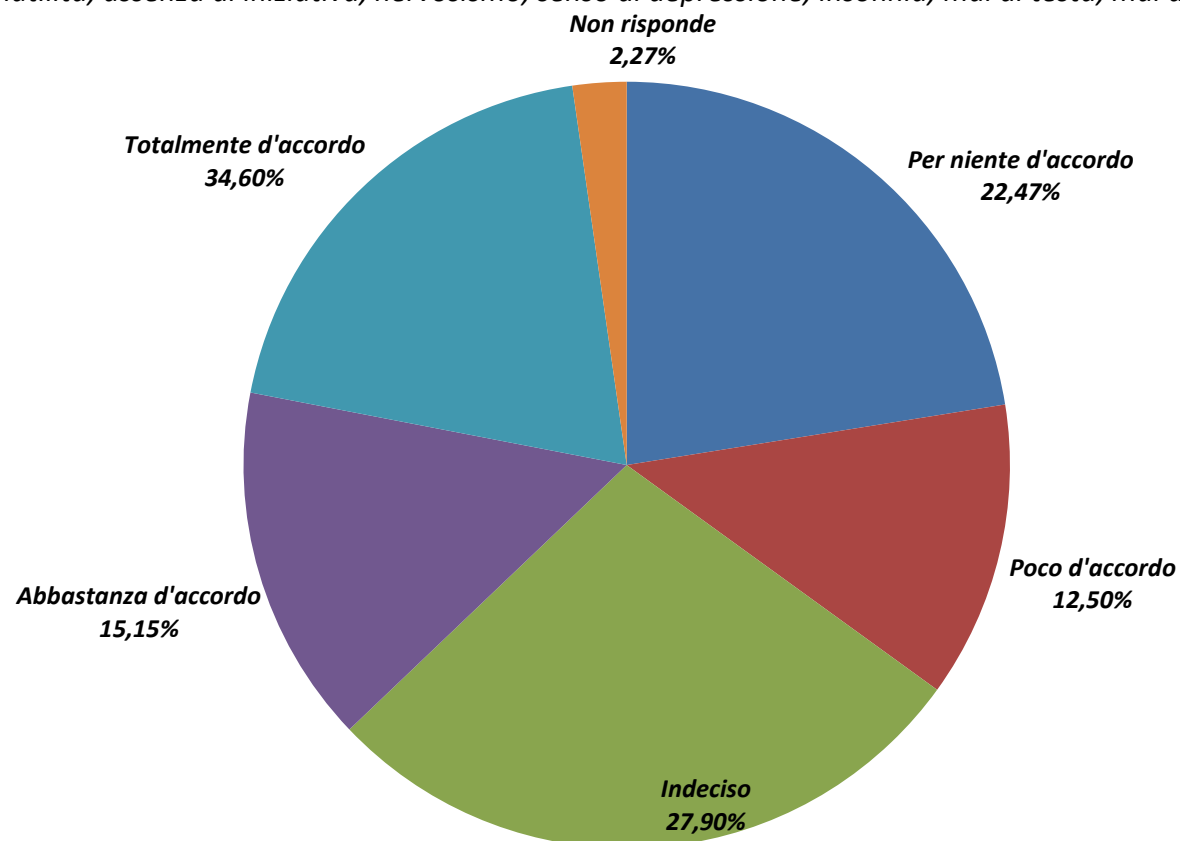
A08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili



A09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di test

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	178	22,47
Poco d'accordo	99	12,50
Indeciso	221	27,90
Abbastanza d'accordo	120	15,15
Totalmente d'accordo	156	19,70
Non risponde	18	2,27
Totale:	792	100,00

A09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

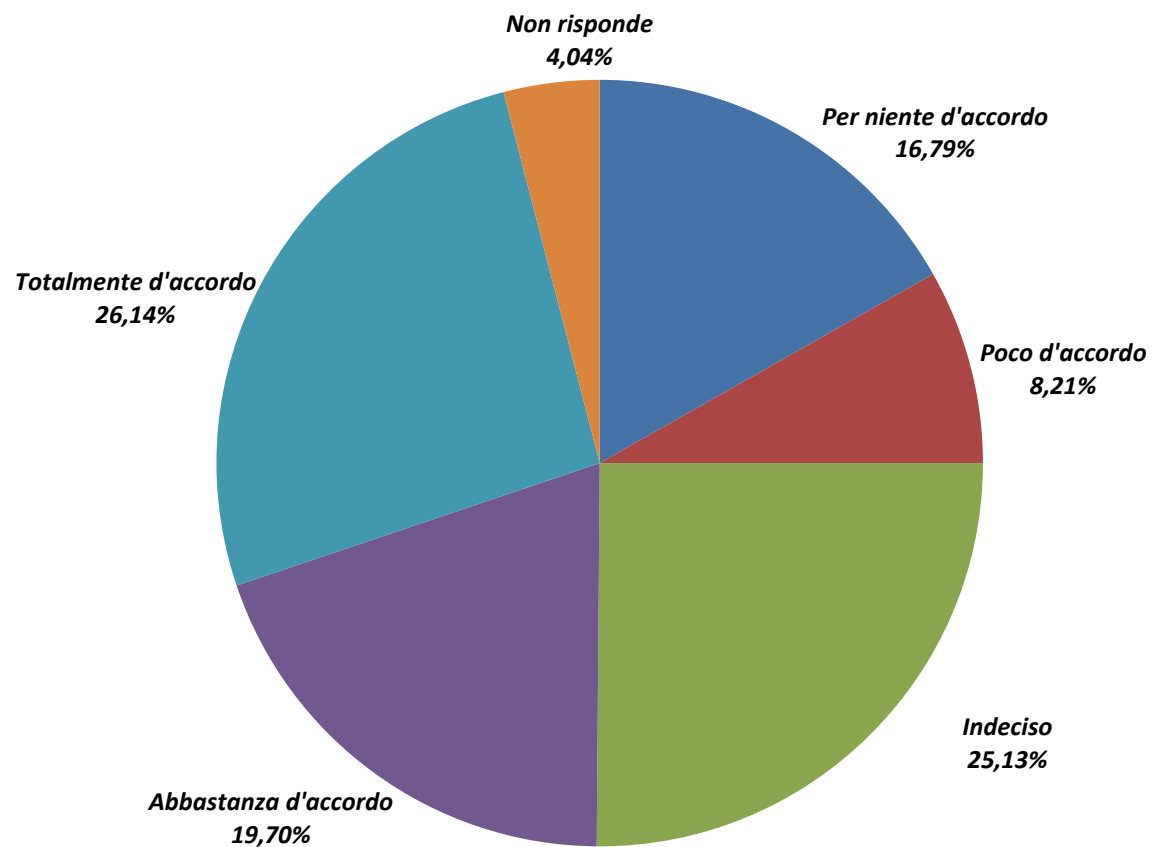
B - Le discriminazioni

Rilevazione: Luglio2017

B01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

Risposta	Num	%
Per niente d'accordo	133	16,79
Poco d'accordo	65	8,21
Indeciso	199	25,13
Abbastanza d'accordo	156	19,70
Totalmente d'accordo	207	26,14
Non risponde	32	4,04
Totale:	792	100,00

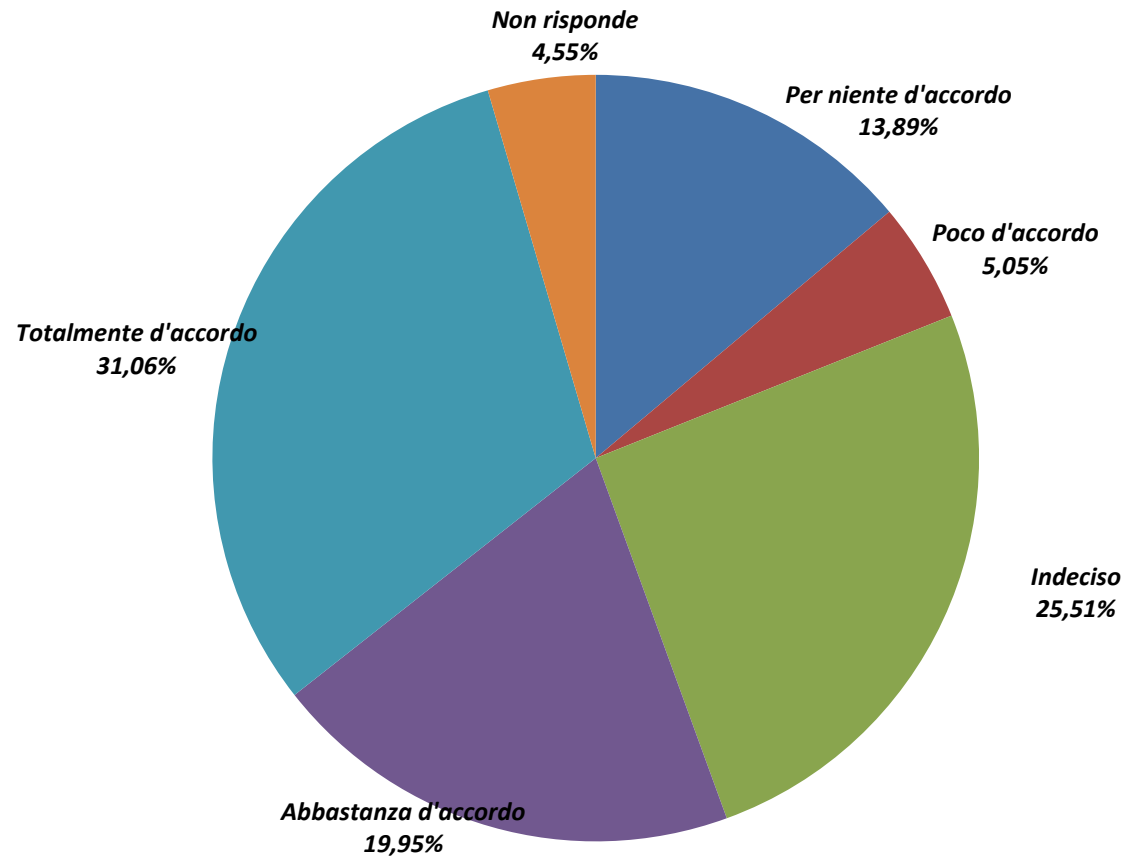
B01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale



B02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	110	13,89
Poco d'accordo	40	5,05
Indeciso	202	25,51
Abbastanza d'accordo	158	19,95
Totalmente d'accordo	246	31,06
Non risponde	36	4,55
Totale:	792	100,00

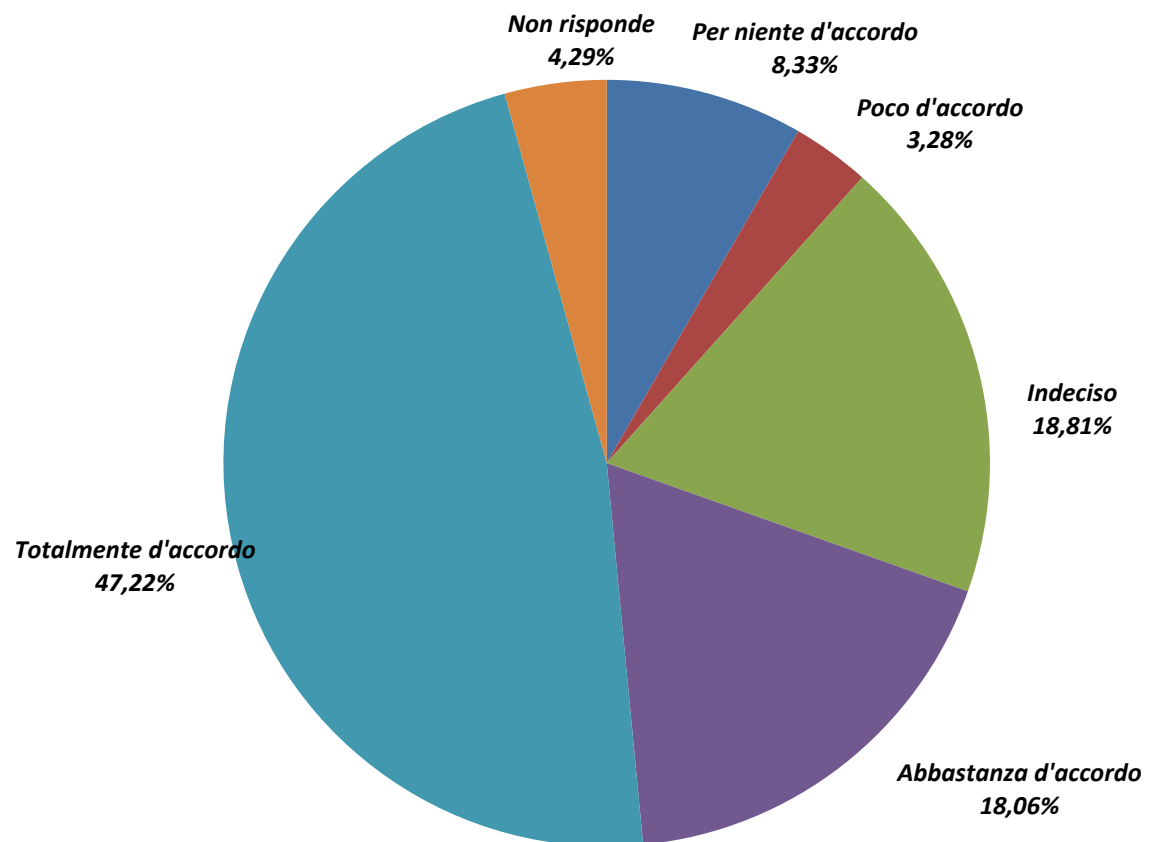
B02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico



B03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	66	8,33
Poco d'accordo	26	3,28
Indeciso	149	18,81
Abbastanza d'accordo	143	18,06
Totalmente d'accordo	374	47,22
Non risponde	34	4,29
Totale:	792	100,00

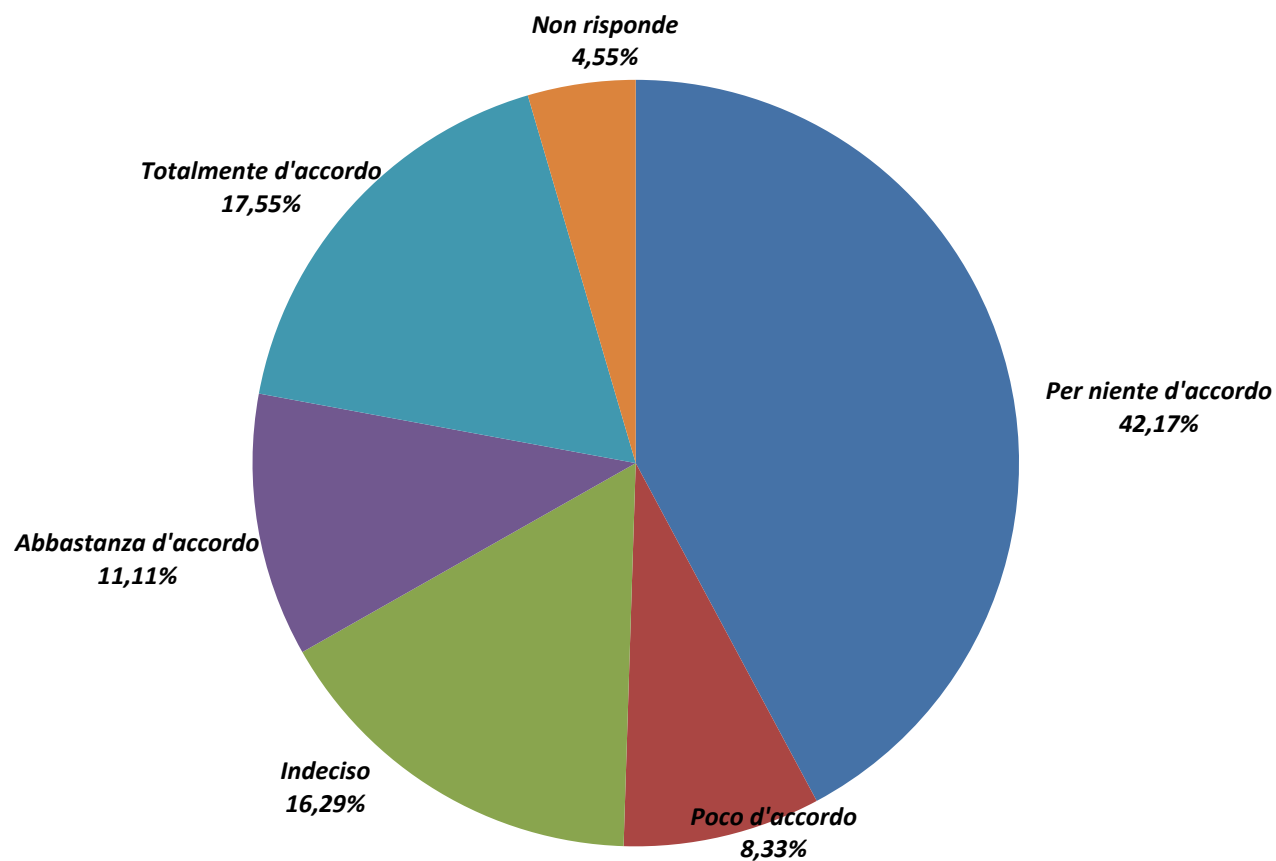
B03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione



B04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	334	42,17
Poco d'accordo	66	8,33
Indeciso	129	16,29
Abbastanza d'accordo	88	11,11
Totalmente d'accordo	139	17,55
Non risponde	36	4,55
Totale:	792	100,00

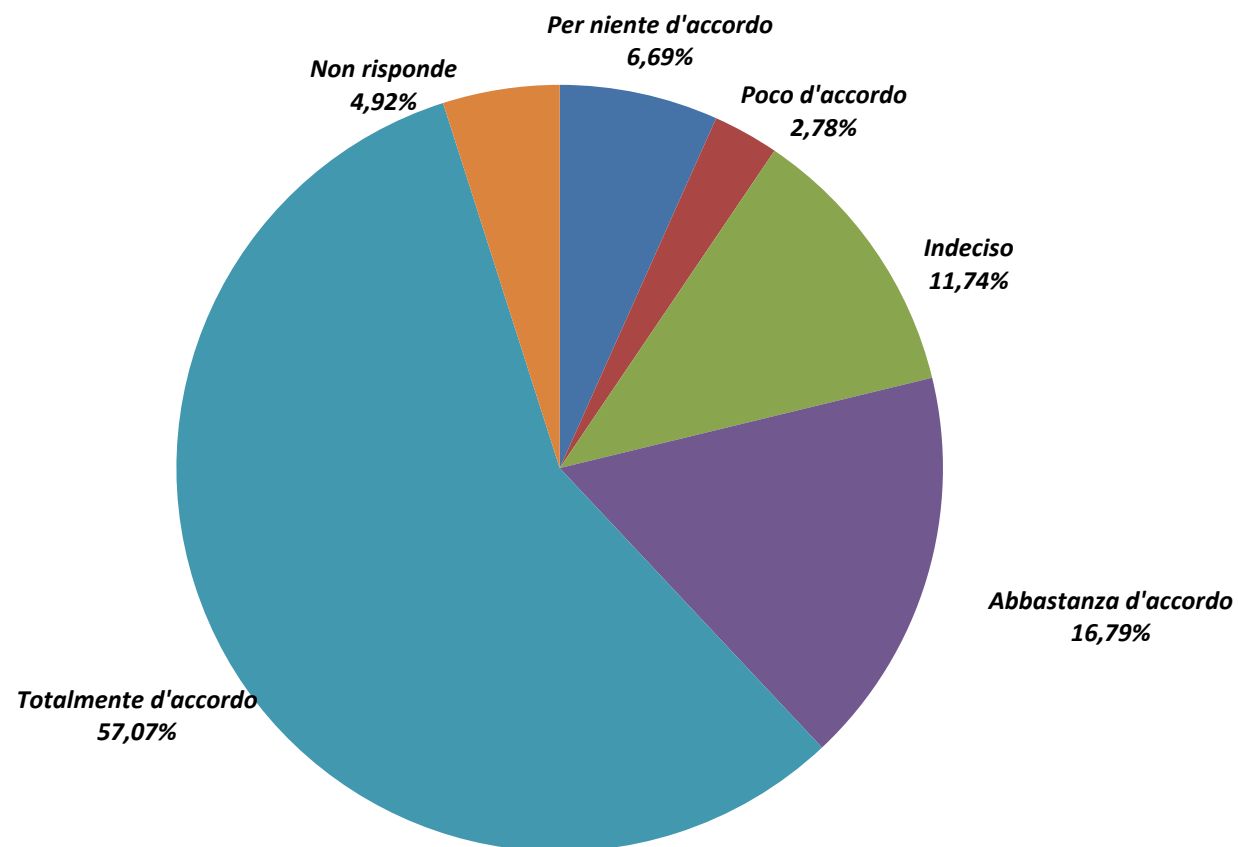
B04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro



B05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	53	6,69
Poco d'accordo	22	2,78
Indeciso	93	11,74
Abbastanza d'accordo	133	16,79
Totalmente d'accordo	452	57,07
Non risponde	39	4,92
Totale:	792	100,00

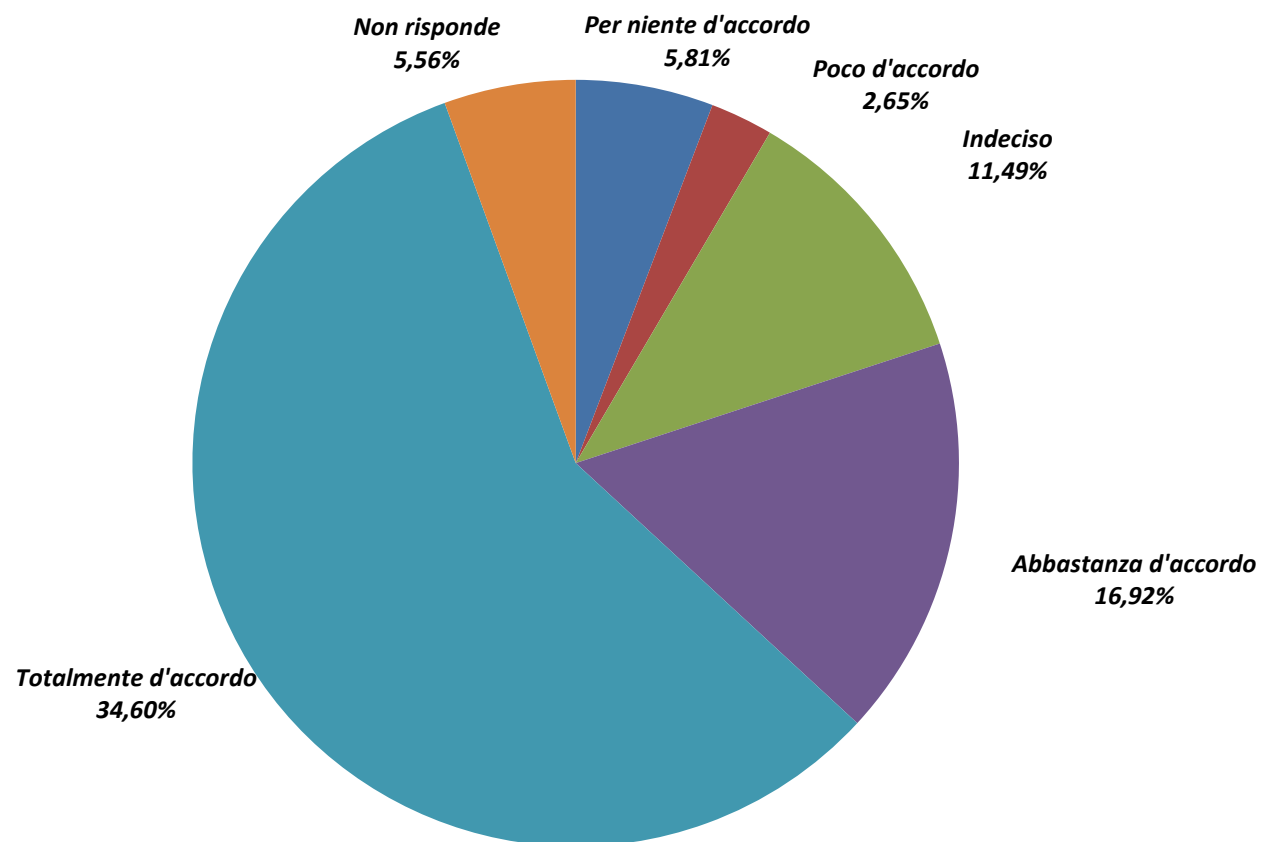
B05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza



B06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	46	5,81
Poco d'accordo	21	2,65
Indeciso	91	11,49
Abbastanza d'accordo	134	16,92
Totalmente d'accordo	456	57,58
Non risponde	44	5,56
Totale:	792	100,00

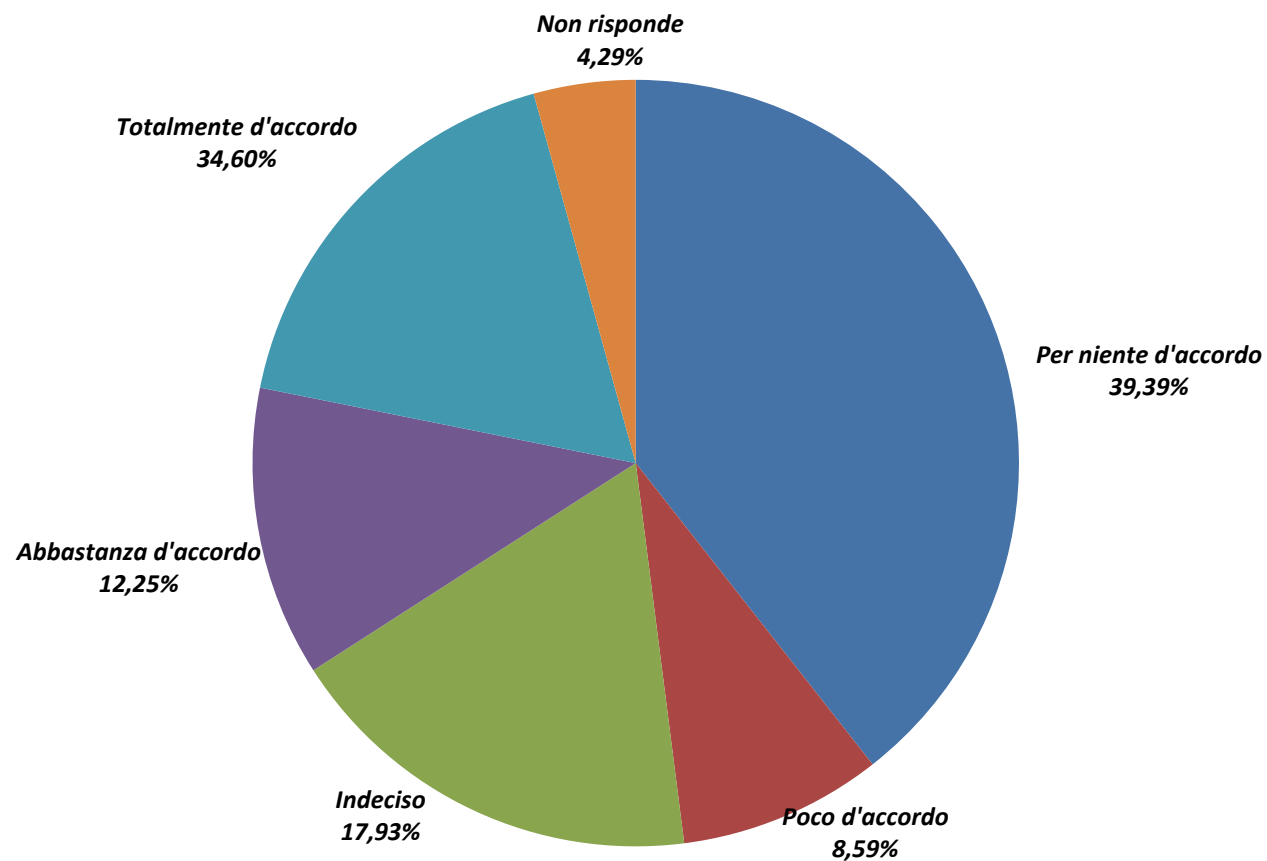
B06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua



B07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	312	39,39
Poco d'accordo	68	8,59
Indeciso	142	17,93
Abbastanza d'accordo	97	12,25
Totalmente d'accordo	139	17,55
Non risponde	34	4,29
Totale:	792	100,00

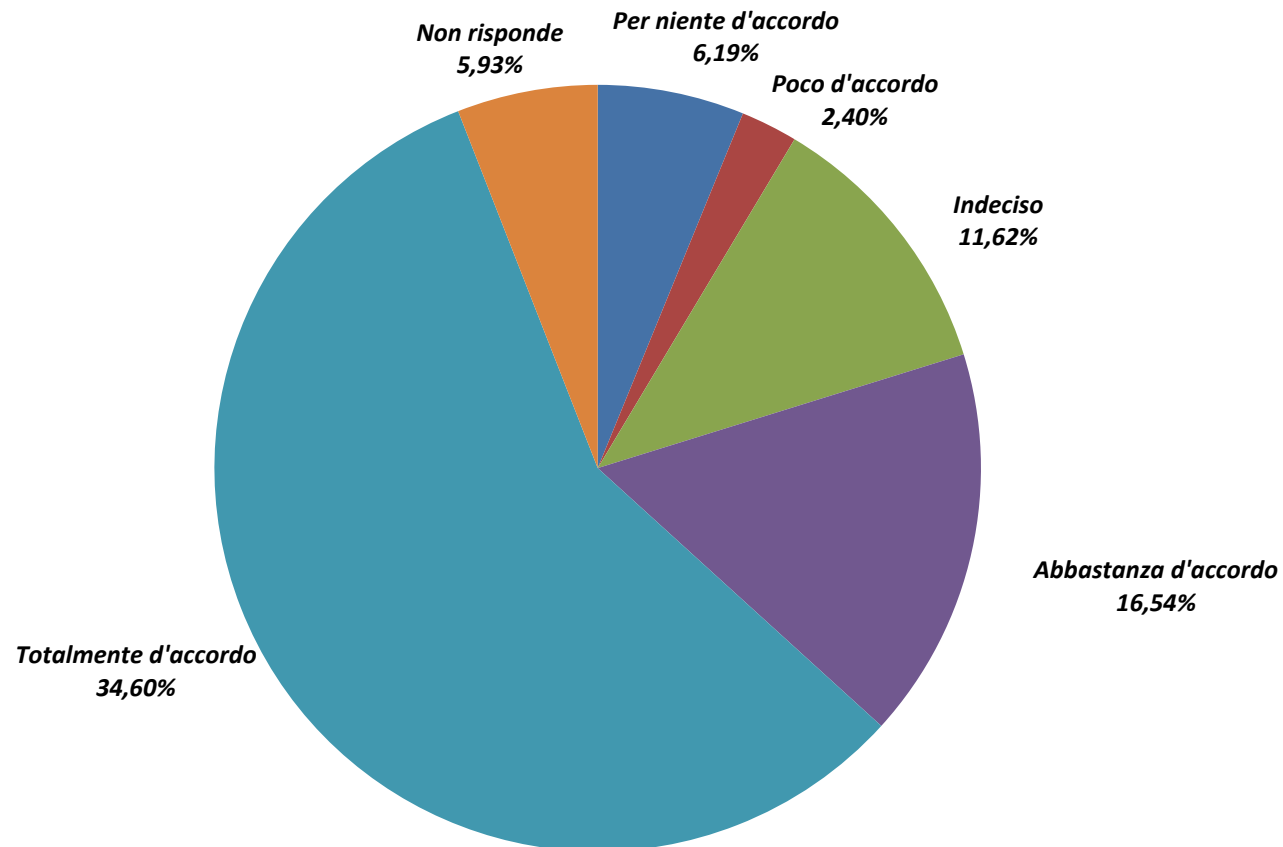
B07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro



B08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	49	6,19
Poco d'accordo	19	2,40
Indeciso	92	11,62
Abbastanza d'accordo	131	16,54
Totalmente d'accordo	454	57,32
Non risponde	47	5,93
Totale:	792	100,00

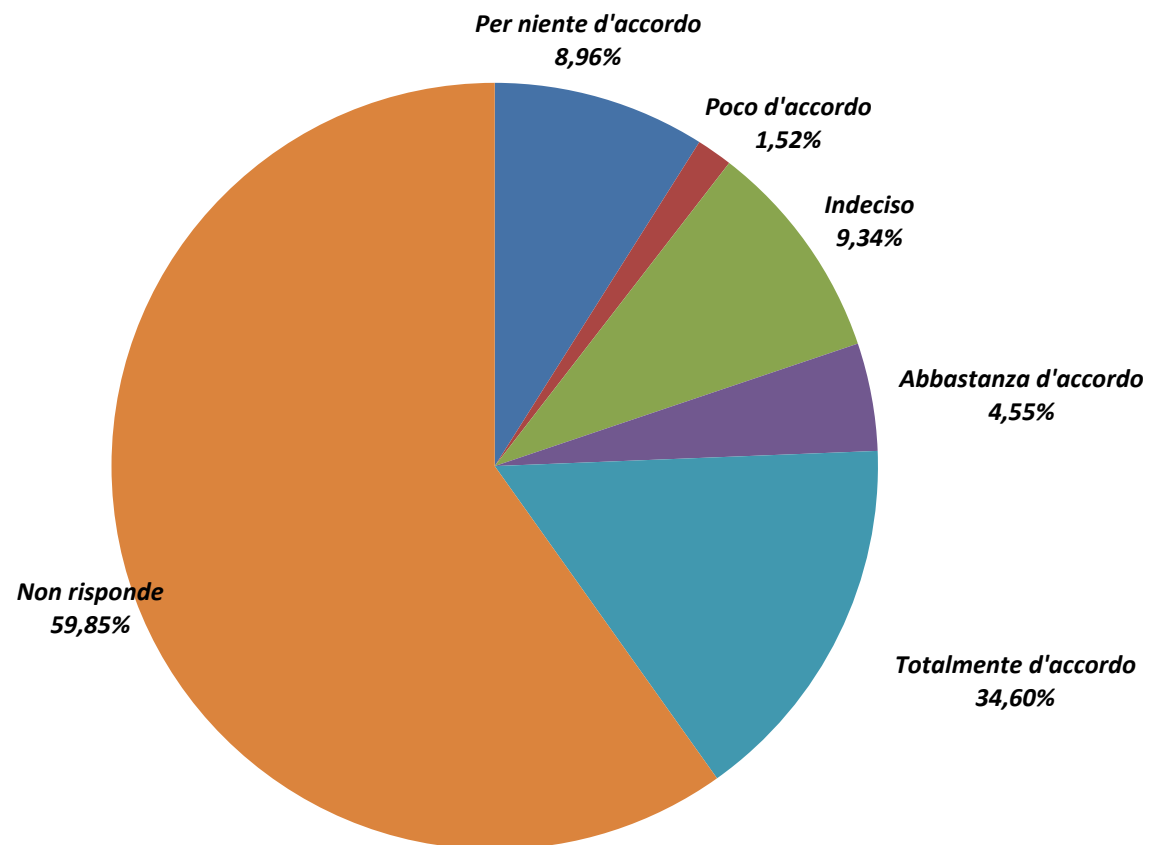
B08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale



B09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	71	8,96
Poco d'accordo	12	1,52
Indeciso	74	9,34
Abbastanza d'accordo	36	4,55
Totalmente d'accordo	125	15,78
Non risponde	474	59,85
Totale:	792	100,00

B09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

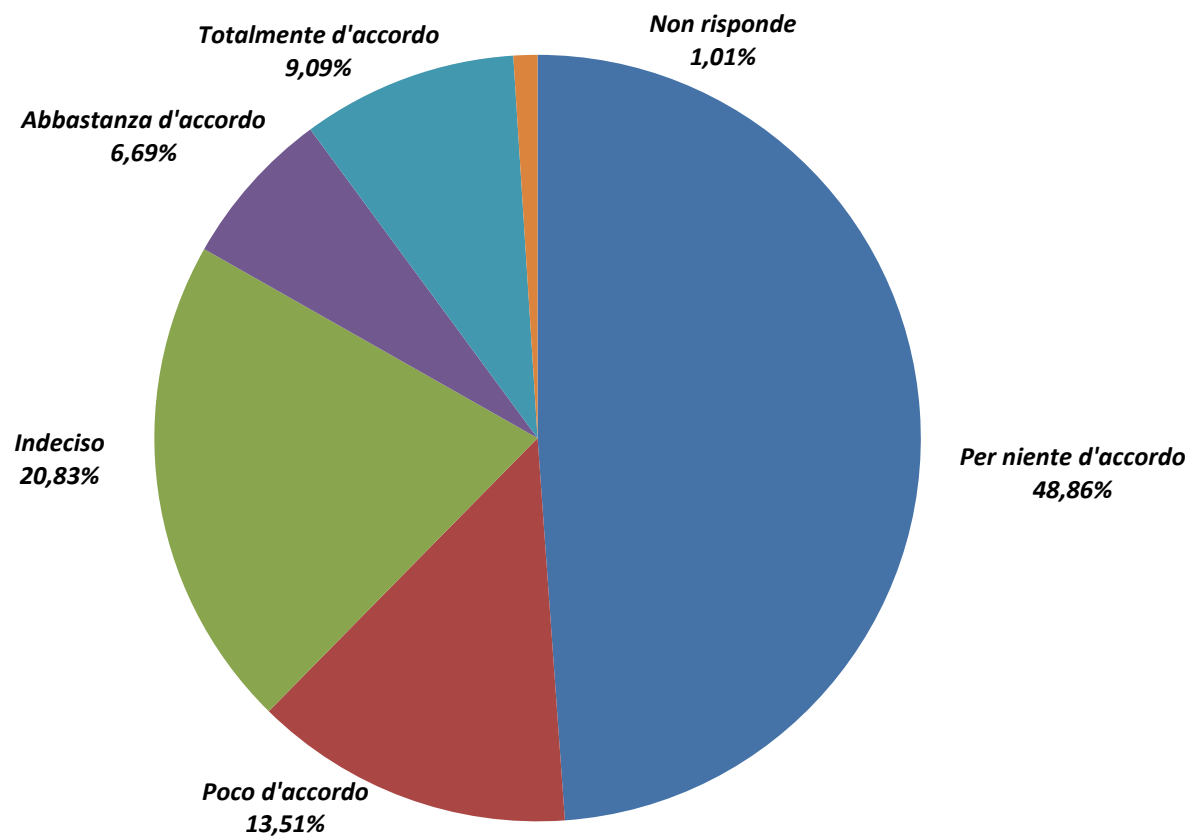
C - L'equità nella mia amministrazione

Rilevazione: Luglio2017

C01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>%</i>
Per niente d'accordo	387	48,86
Poco d'accordo	107	13,51
Indeciso	165	20,83
Abbastanza d'accordo	53	6,69
Totalmente d'accordo	72	9,09
Non risponde	8	1,01
<i>Totale:</i>	<i>792</i>	<i>100,00</i>

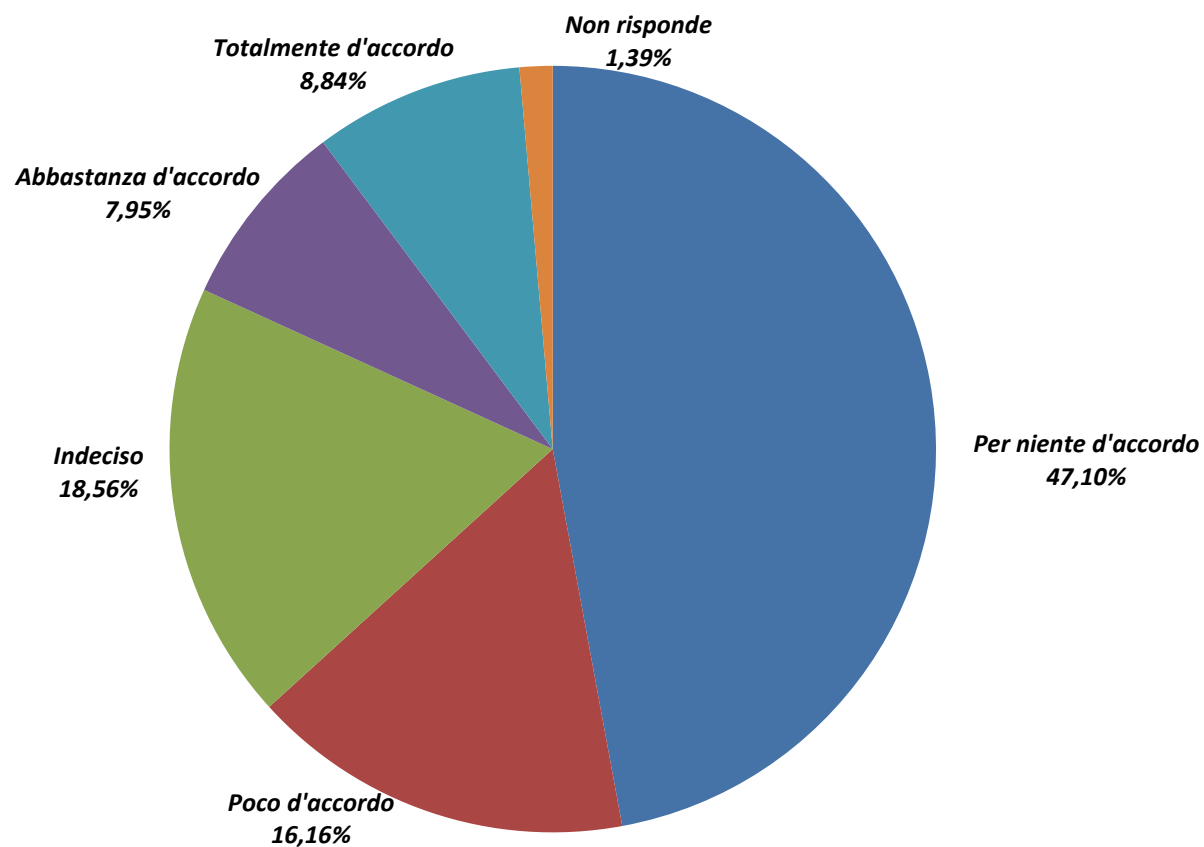
C01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro



C02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	373	47,10
Poco d'accordo	128	16,16
Indeciso	147	18,56
Abbastanza d'accordo	63	7,95
Totalmente d'accordo	70	8,84
Non risponde	11	1,39
Totale:	792	100,00

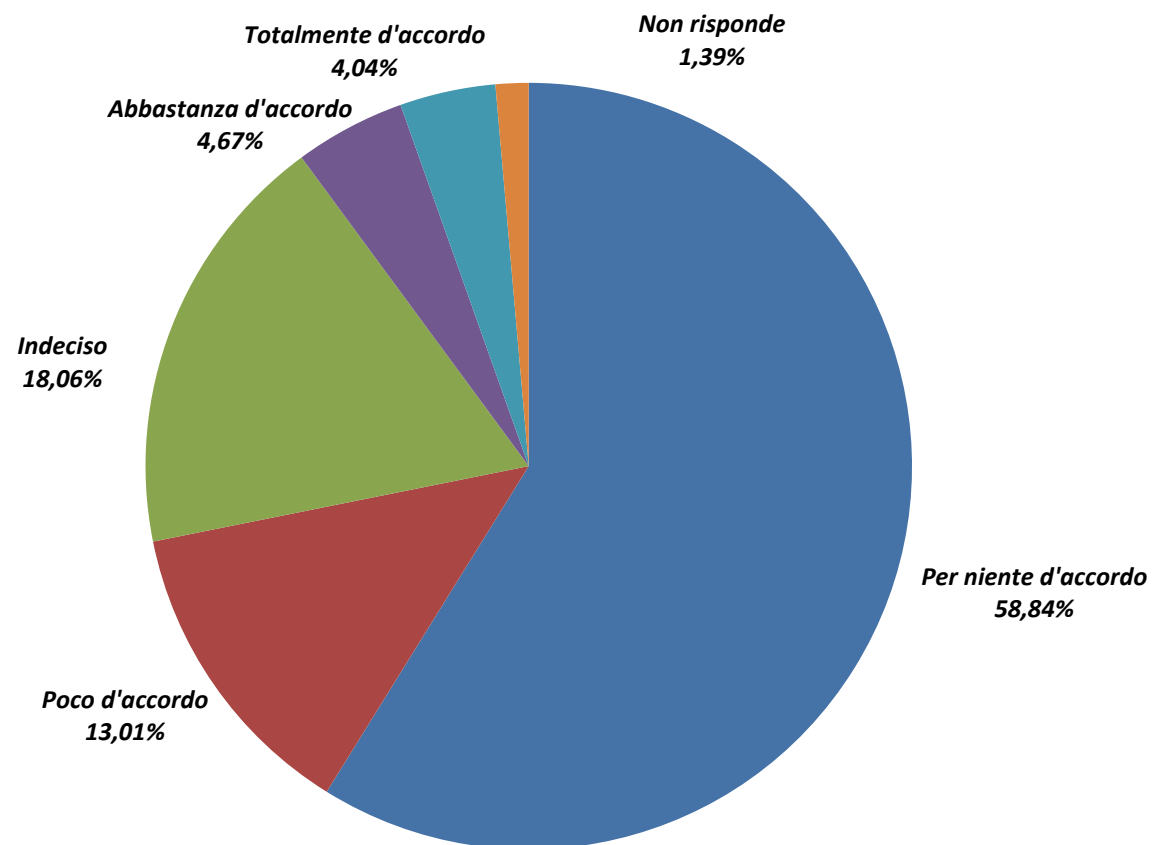
C02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità



C03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	466	58,84
Poco d'accordo	103	13,01
Indeciso	143	18,06
Abbastanza d'accordo	37	4,67
Totalmente d'accordo	32	4,04
Non risponde	11	1,39
Totale:	792	100,00

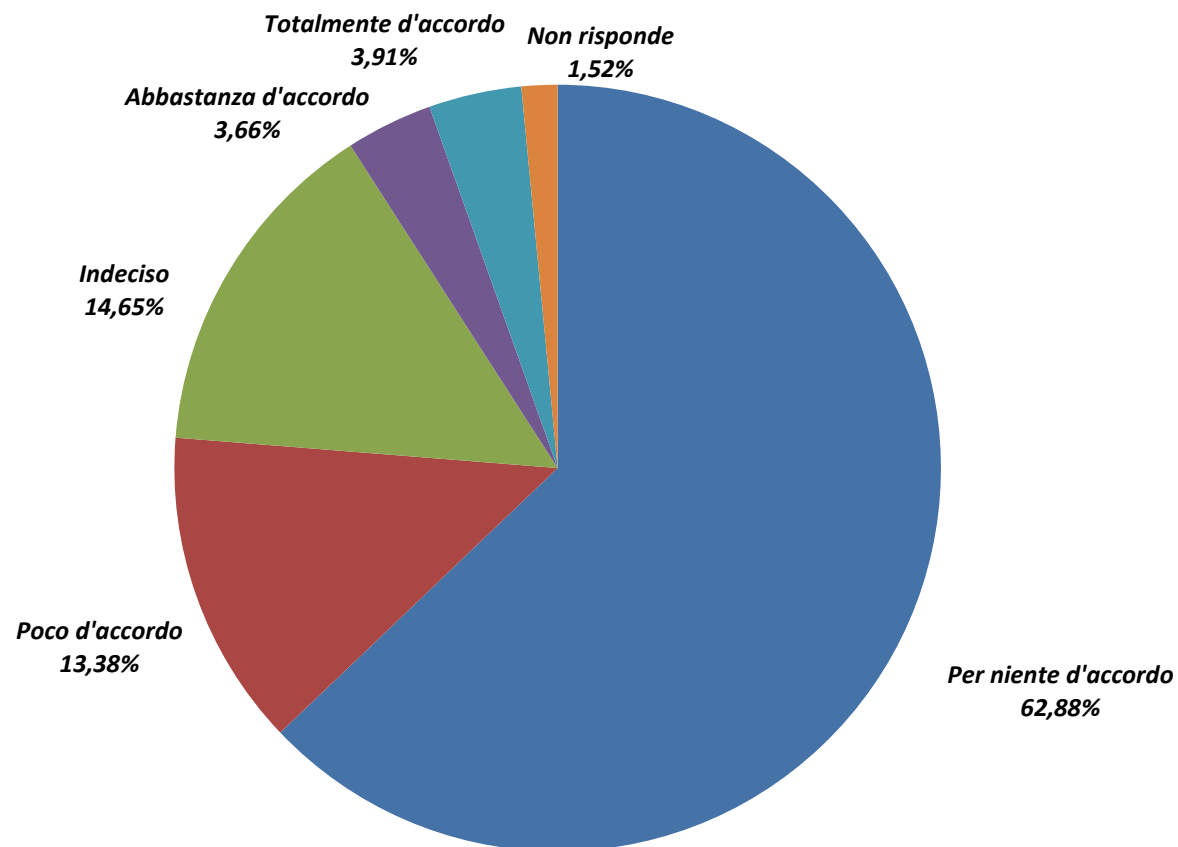
C03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione



C04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	498	62,88
Poco d'accordo	106	13,38
Indeciso	116	14,65
Abbastanza d'accordo	29	3,66
Totalmente d'accordo	31	3,91
Non risponde	12	1,52
Totale:	792	100,00

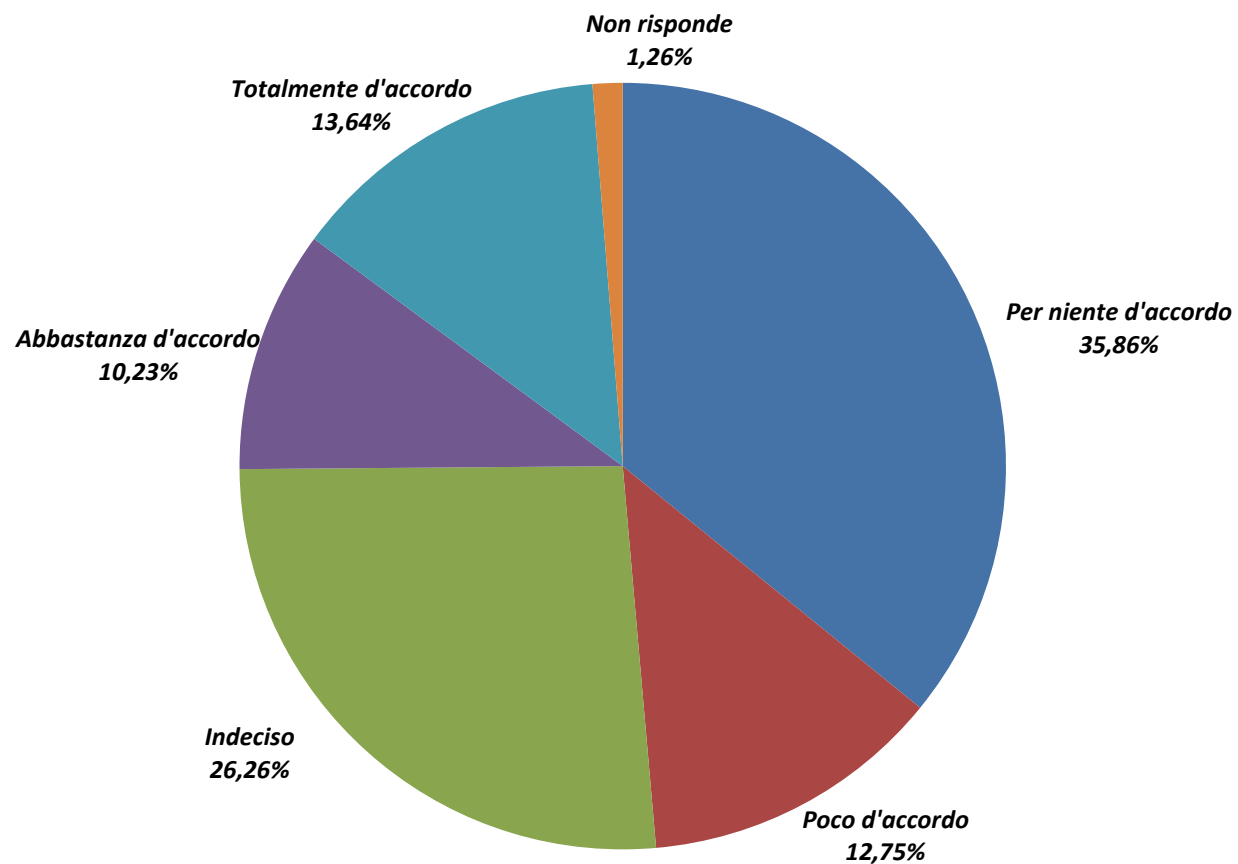
C04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del



C05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	284	35,86
Poco d'accordo	101	12,75
Indeciso	208	26,26
Abbastanza d'accordo	81	10,23
Totalmente d'accordo	108	13,64
Non risponde	10	1,26
Totale:	792	100,00

C05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

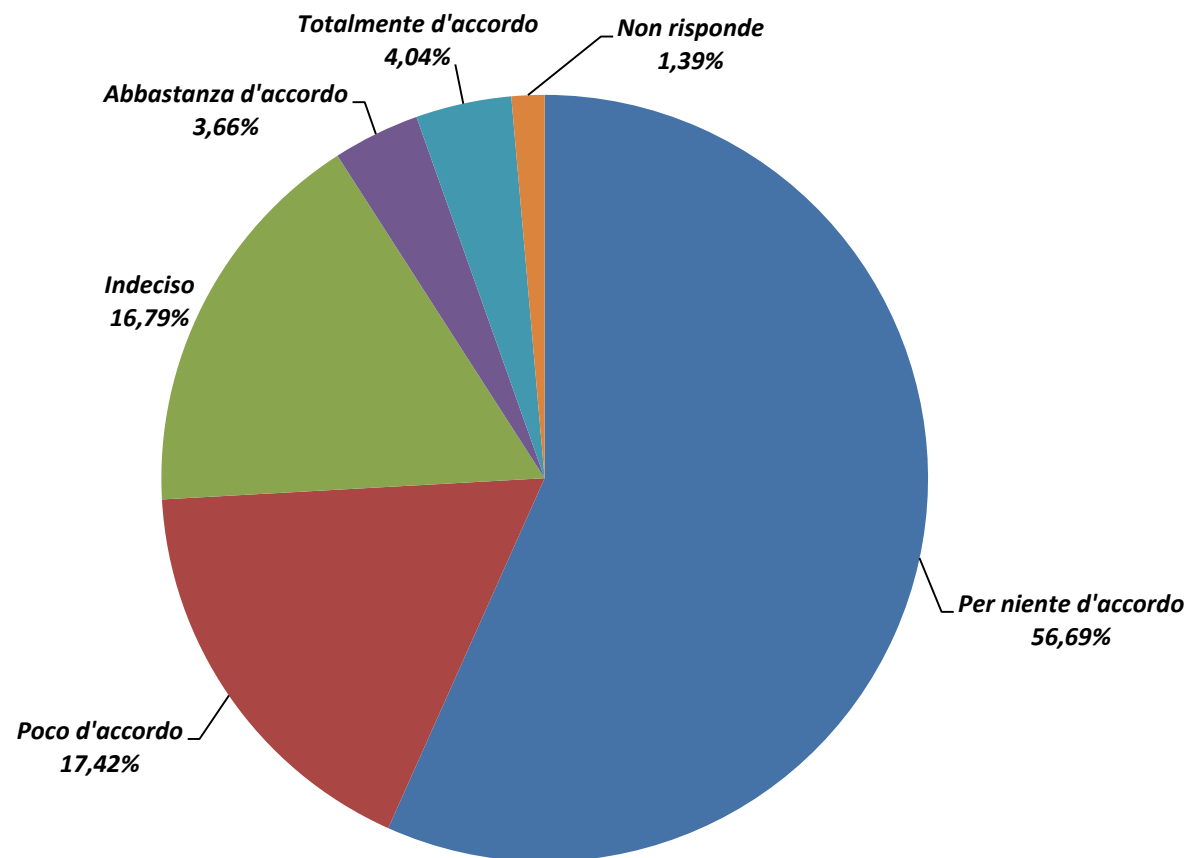
D - Carriera e sviluppo professionale

Rilevazione: Luglio2017

D01 - Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

Risposta	Num	%
Per niente d'accordo	449	56,69
Poco d'accordo	138	17,42
Indeciso	133	16,79
Abbastanza d'accordo	29	3,66
Totalmente d'accordo	32	4,04
Non risponde	11	1,39
Totale:	792	100,00

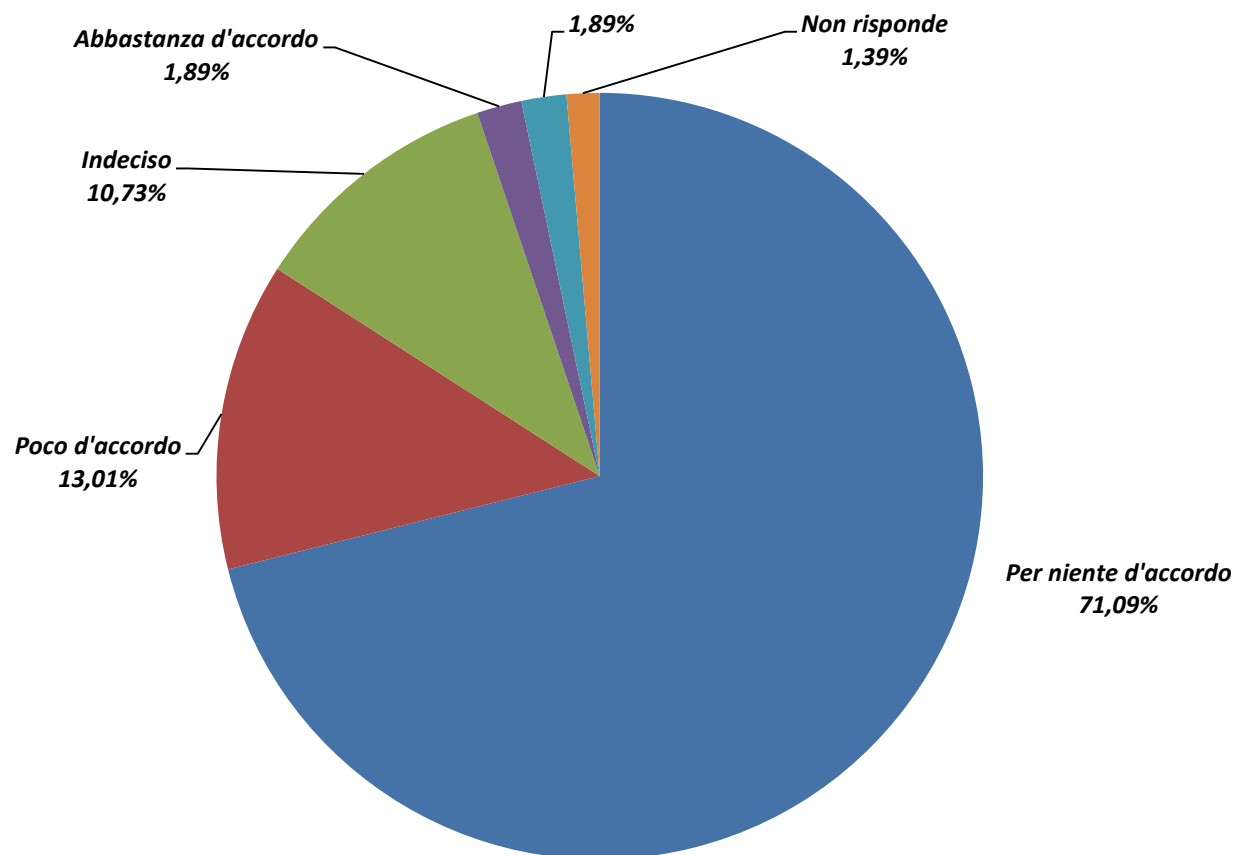
D01 - Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro



D02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	563	71,09
Poco d'accordo	103	13,01
Indeciso	85	10,73
Abbastanza d'accordo	15	1,89
Totalmente d'accordo	15	1,89
Non risponde	11	1,39
Totale:	792	100,00

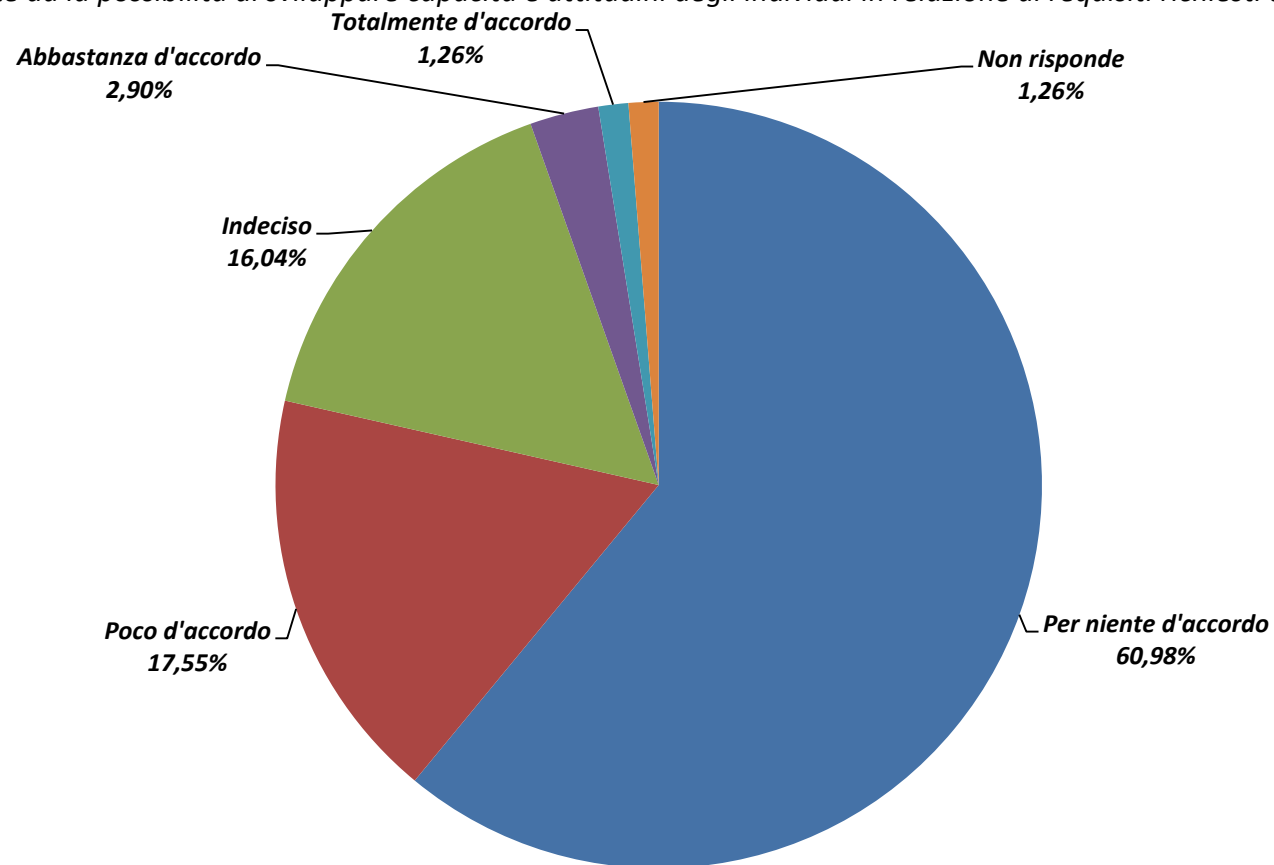
D02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito



D03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	483	60,98
Poco d'accordo	139	17,55
Indeciso	127	16,04
Abbastanza d'accordo	23	2,90
Totalmente d'accordo	10	1,26
Non risponde	10	1,26
Totale:	792	100,00

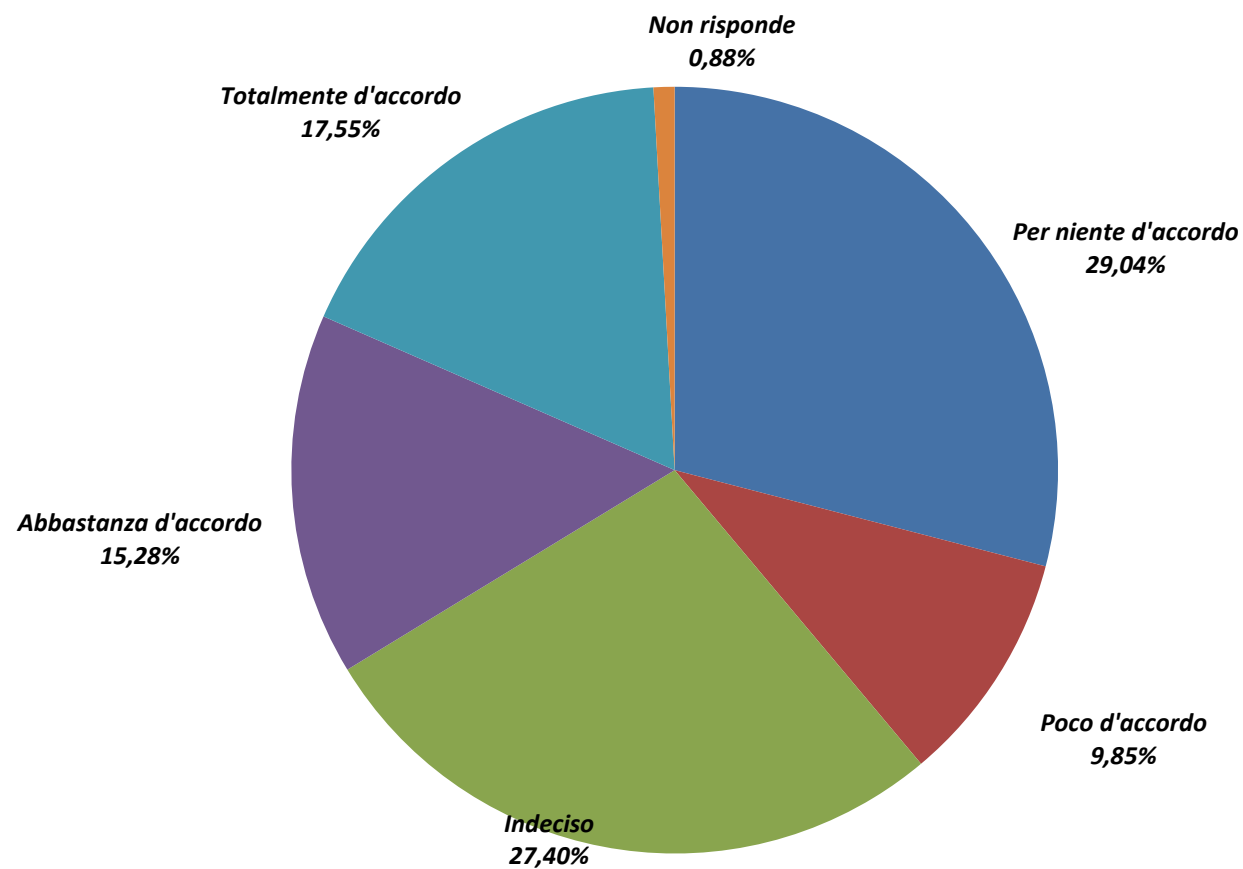
D03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli



D04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	230	29,04
Poco d'accordo	78	9,85
Indeciso	217	27,40
Abbastanza d'accordo	121	15,28
Totalmente d'accordo	139	17,55
Non risponde	7	0,88
<i>Totale:</i>	792	100,00

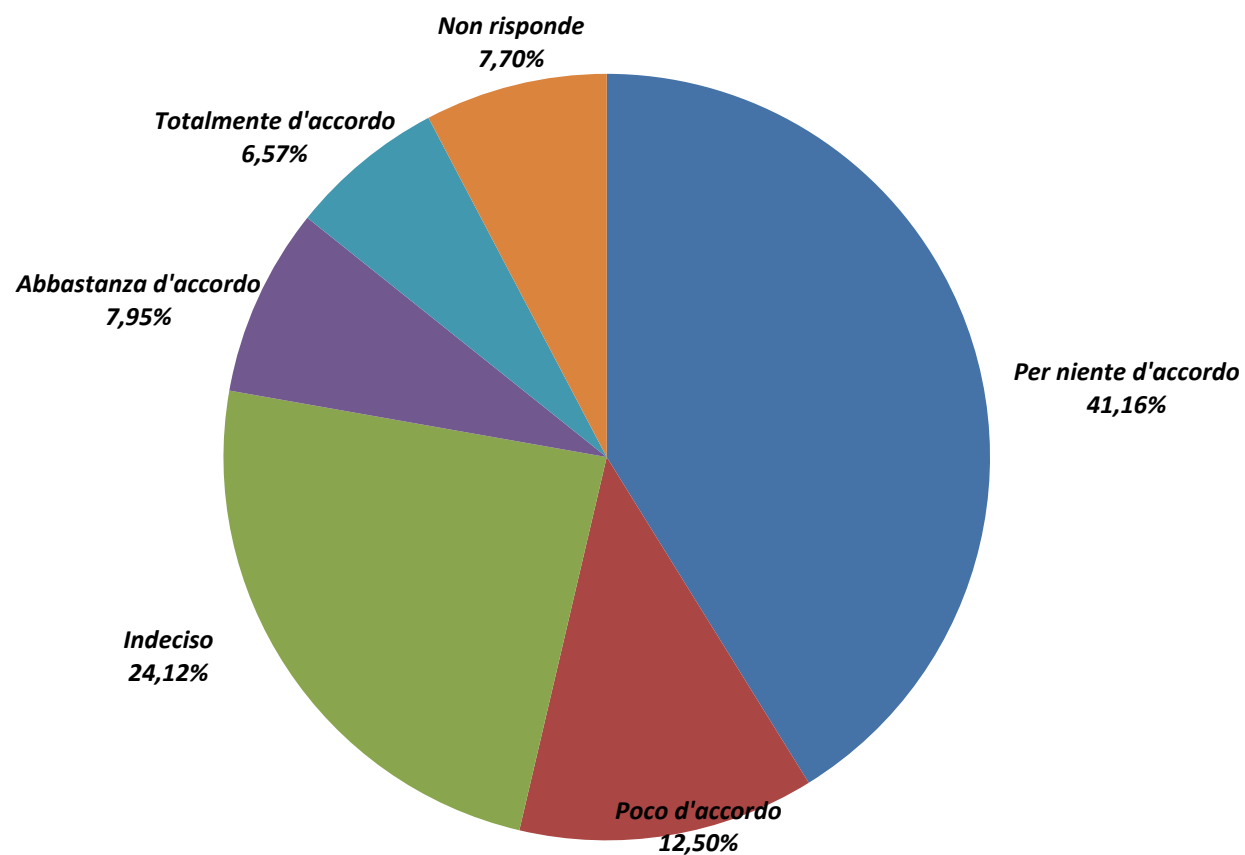
D04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale



D05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	326	41,16
Poco d'accordo	99	12,50
Indeciso	191	24,12
Abbastanza d'accordo	63	7,95
Totalmente d'accordo	52	6,57
Non risponde	61	7,70
Totale:	792	100,00

D05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

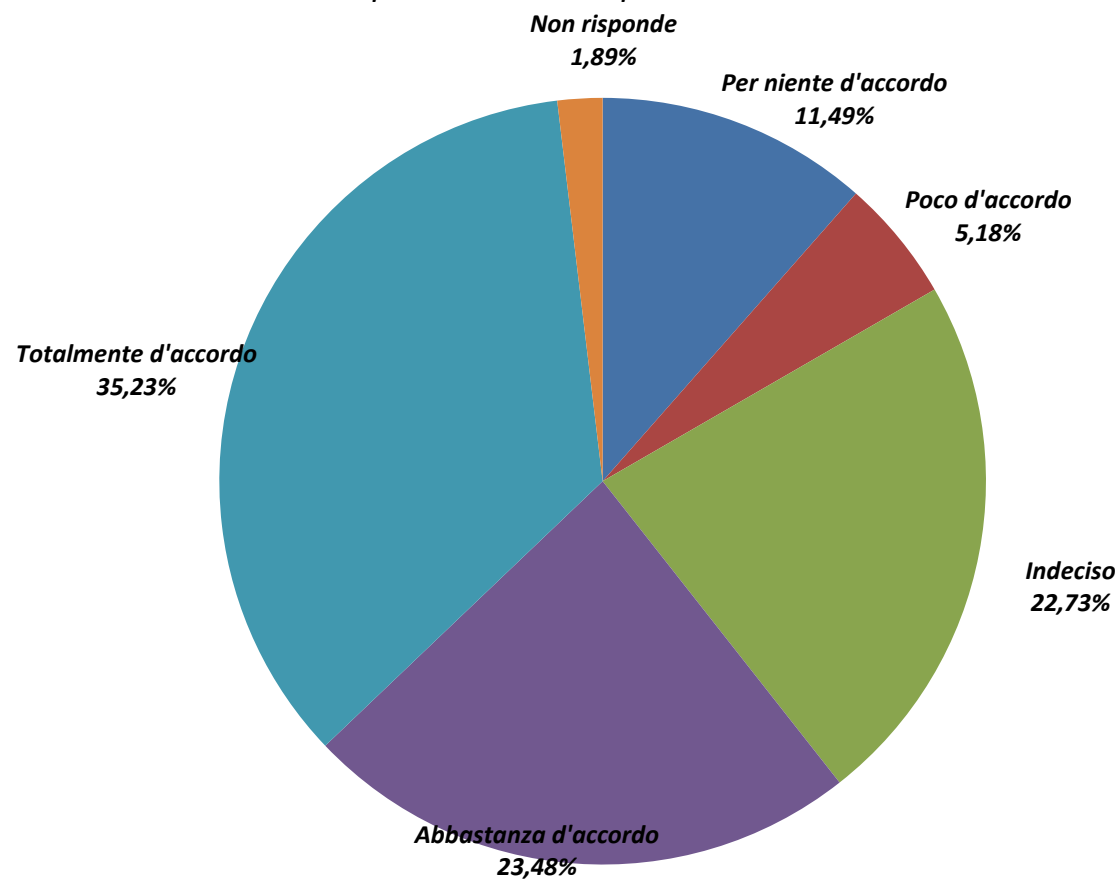
E - Il mio lavoro

Rilevazione: Luglio2017

E01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>%</i>
Per niente d'accordo	91	11,49
Poco d'accordo	41	5,18
Indeciso	180	22,73
Abbastanza d'accordo	186	23,48
Totalmente d'accordo	279	35,23
Non risponde	15	1,89
<i>Totale:</i>	<i>792</i>	<i>100,00</i>

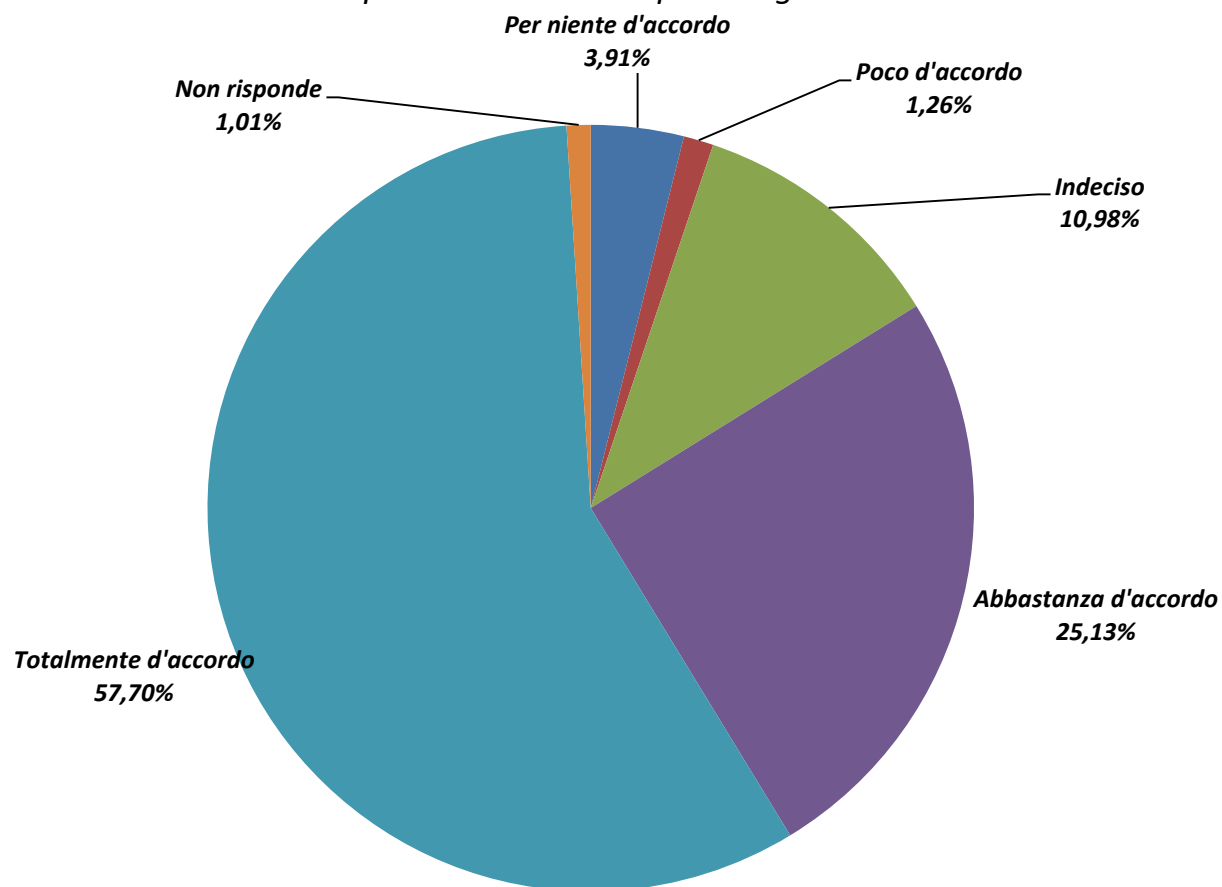
E01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro



E02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	31	3,91
Poco d'accordo	10	1,26
Indeciso	87	10,98
Abbastanza d'accordo	199	25,13
Totalmente d'accordo	457	57,70
Non risponde	8	1,01
Totale:	792	100,00

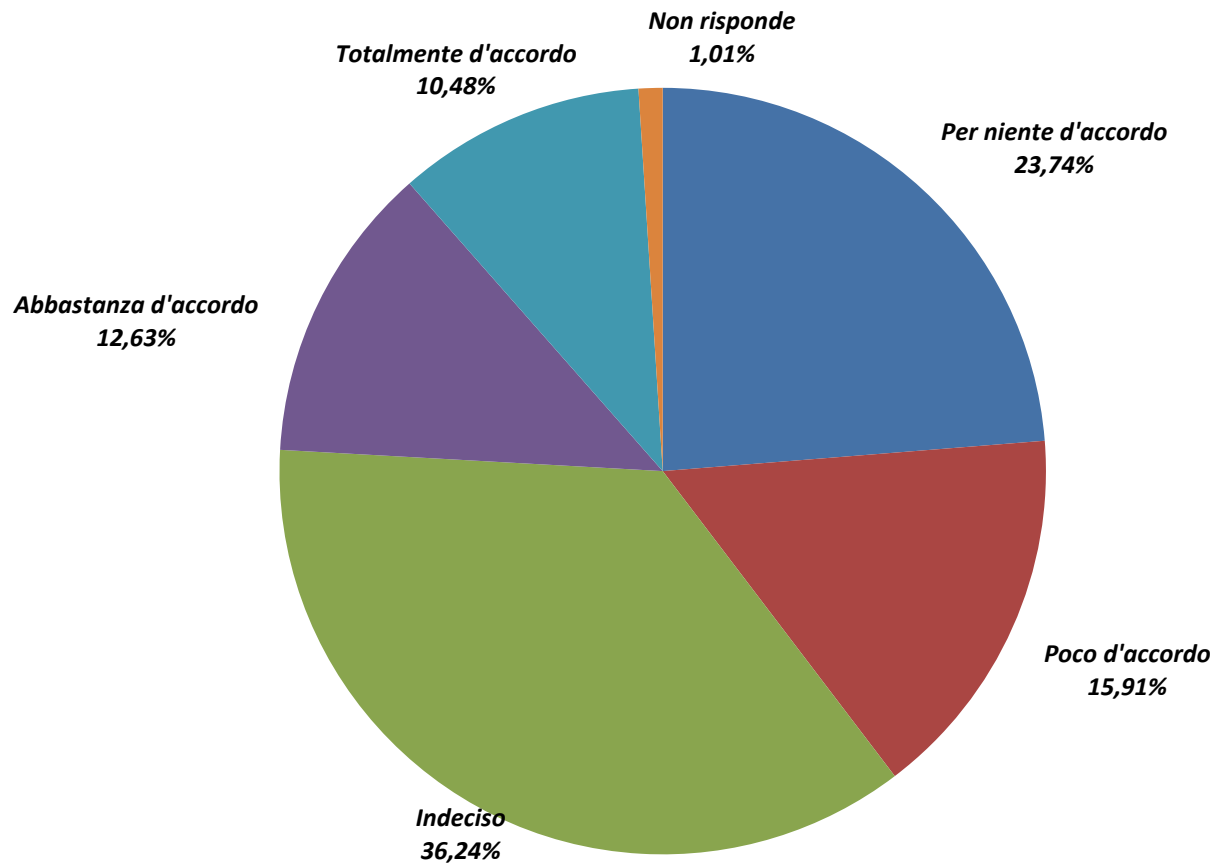
E02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro



E03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	188	23,74
Poco d'accordo	126	15,91
Indeciso	287	36,24
Abbastanza d'accordo	100	12,63
Totalmente d'accordo	83	10,48
Non risponde	8	1,01
Totale:	792	100,00

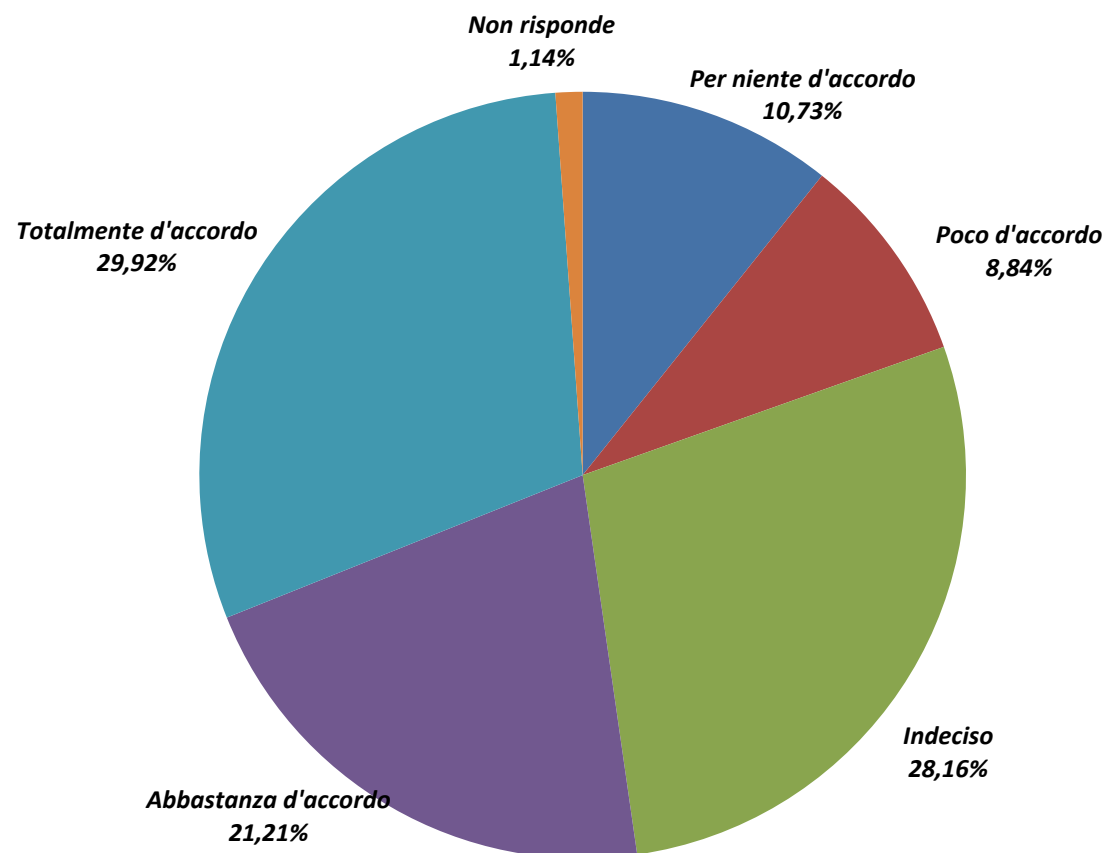
E03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro



E04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	85	10,73
Poco d'accordo	70	8,84
Indeciso	223	28,16
Abbastanza d'accordo	168	21,21
Totalmente d'accordo	237	29,92
Non risponde	9	1,14
Totale:	792	100,00

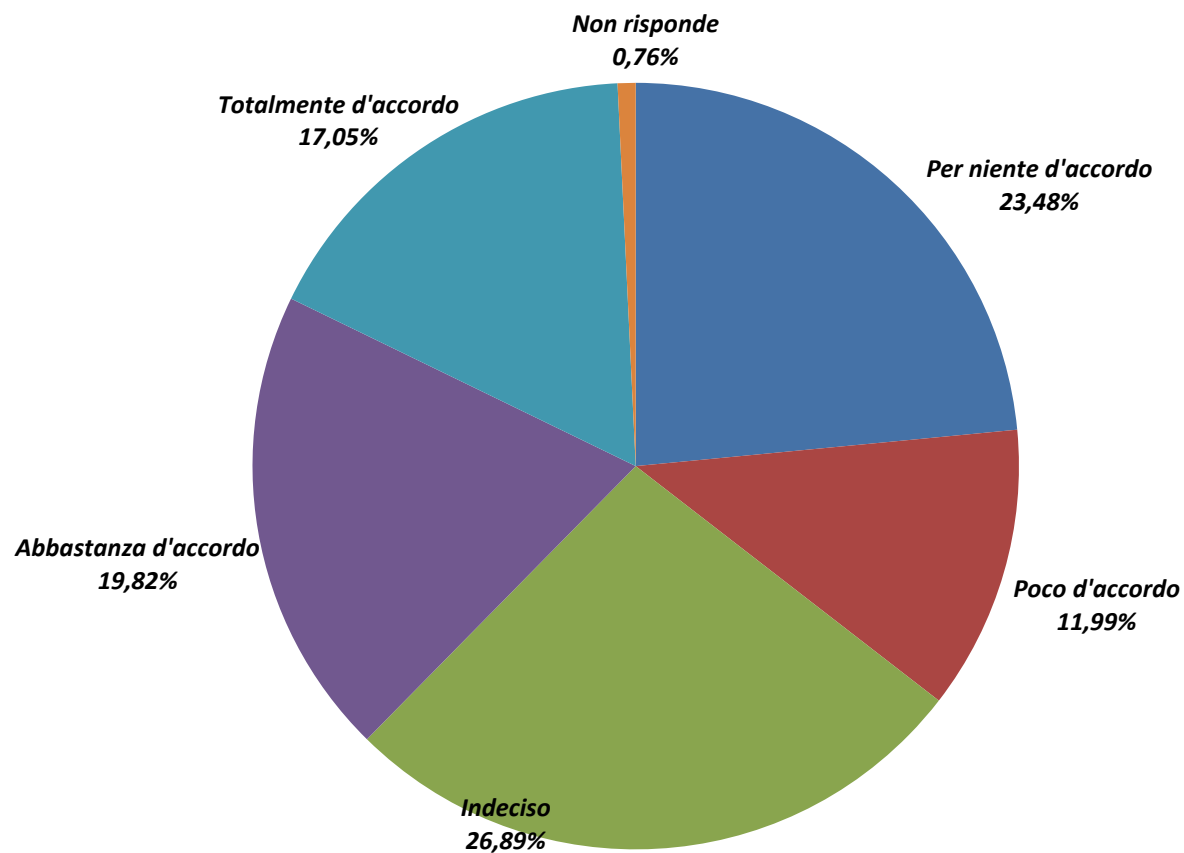
E04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro



E05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione professionale

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	186	23,48
Poco d'accordo	95	11,99
Indeciso	213	26,89
Abbastanza d'accordo	157	19,82
Totalmente d'accordo	135	17,05
Non risponde	6	0,76
<i>Totale:</i>	792	100,00

E05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione professionale



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

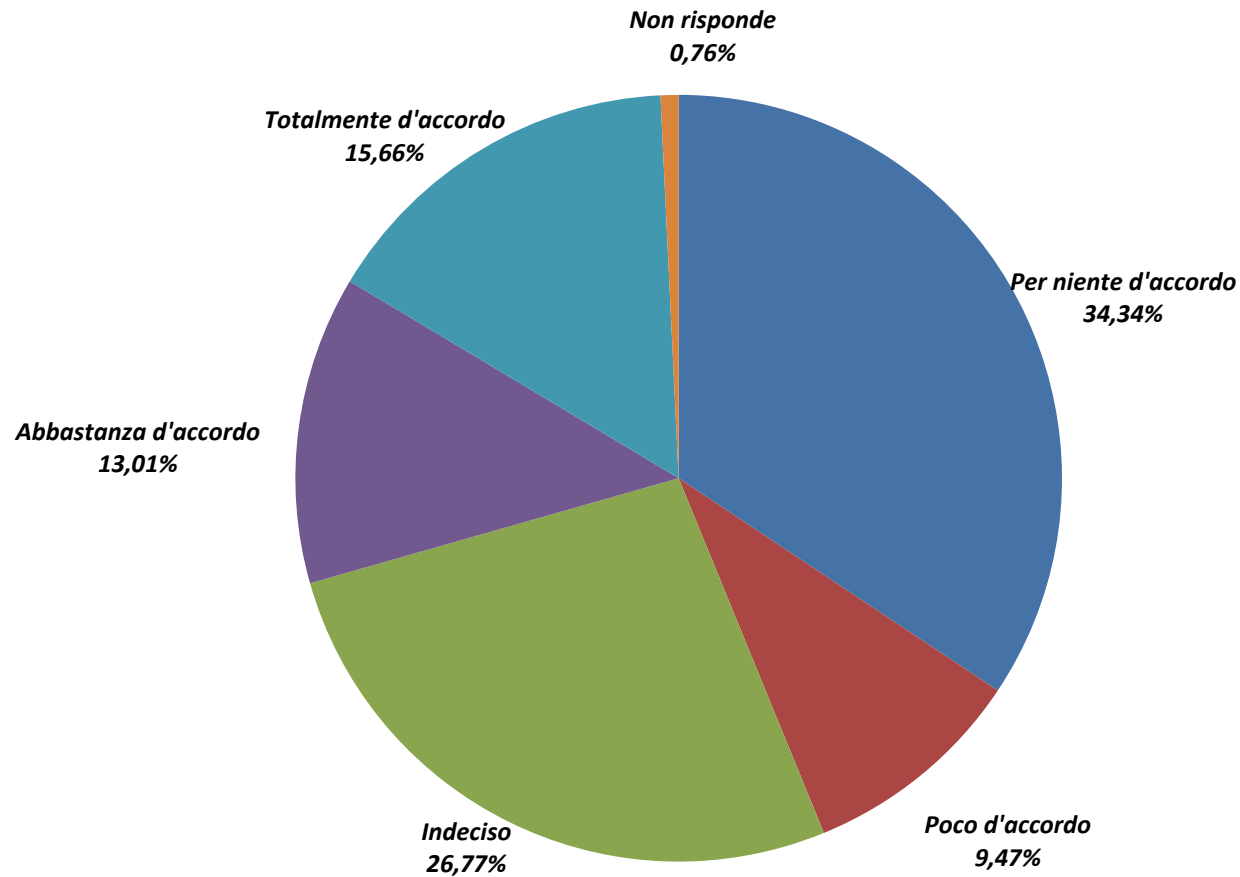
F - I miei colleghi

Rilevazione: Luglio2017

F01 - Mi sento parte di una squadra

Risposta	Num	%
Per niente d'accordo	272	34,34
Poco d'accordo	75	9,47
Indeciso	212	26,77
Abbastanza d'accordo	103	13,01
Totalmente d'accordo	124	15,66
Non risponde	6	0,76
Totale:	792	100,00

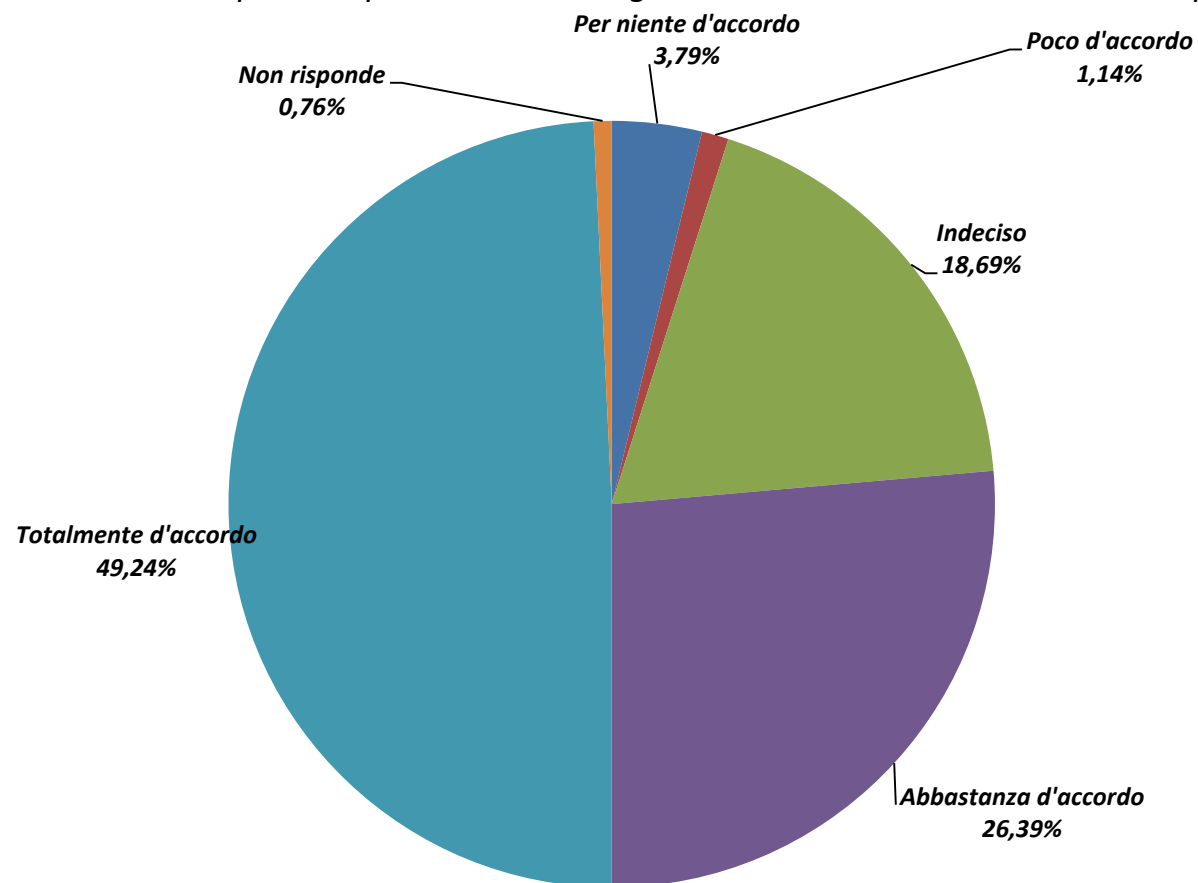
F01 - Mi sento parte di una squadra



F02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	30	3,79
Poco d'accordo	9	1,14
Indeciso	148	18,69
Abbastanza d'accordo	209	26,39
Totalmente d'accordo	390	49,24
Non risponde	6	0,76
Totale:	792	100,00

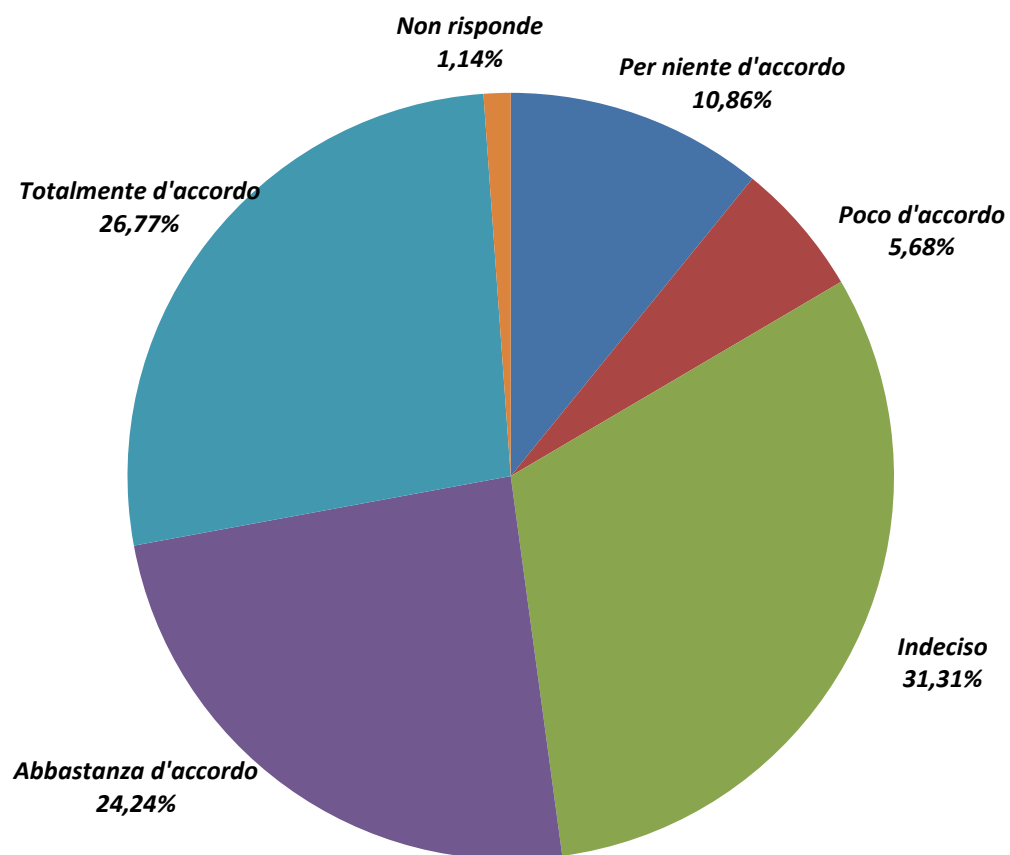
F02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti



F03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	86	10,86
Poco d'accordo	45	5,68
Indeciso	248	31,31
Abbastanza d'accordo	192	24,24
Totalmente d'accordo	212	26,77
Non risponde	9	1,14
Totale:	792	100,00

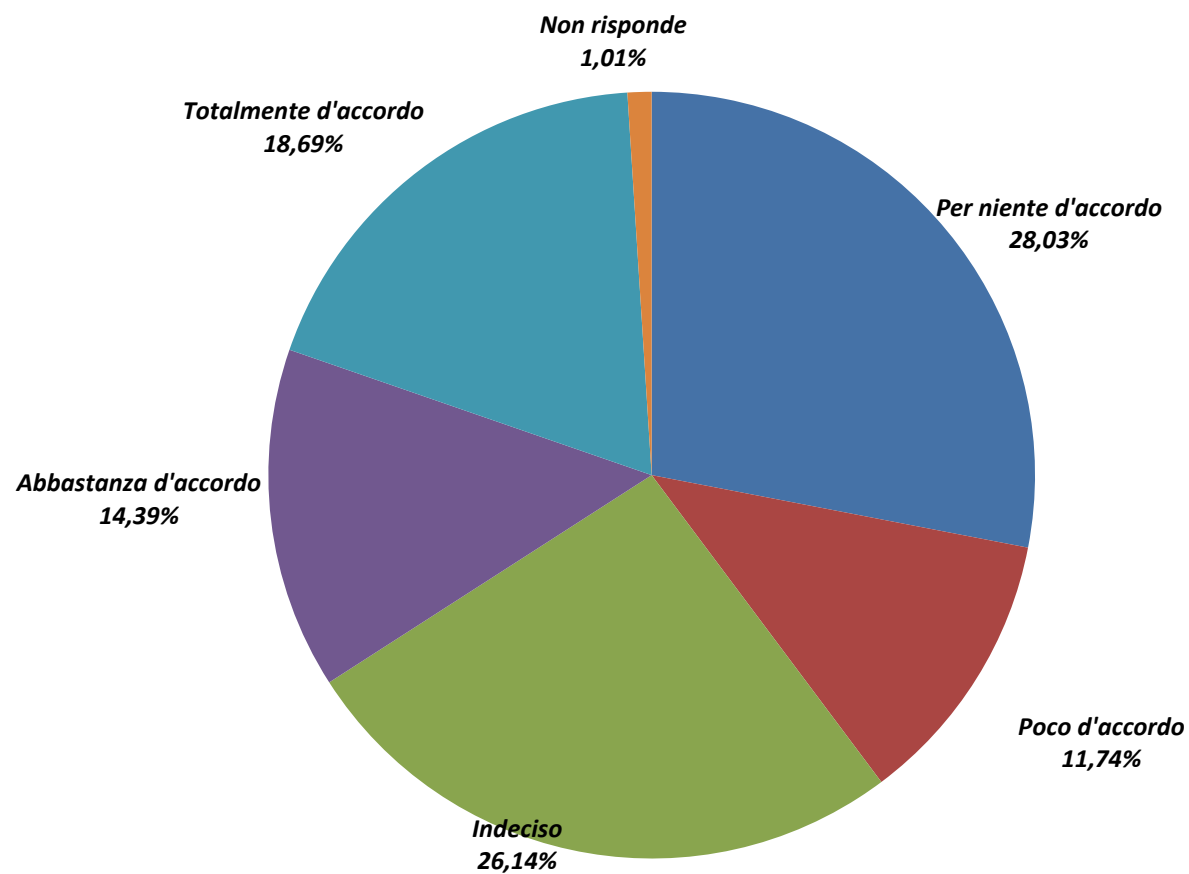
F03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi



F04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	222	28,03
Poco d'accordo	93	11,74
Indeciso	207	26,14
Abbastanza d'accordo	114	14,39
Totalmente d'accordo	148	18,69
Non risponde	8	1,01
Totale:	792	100,00

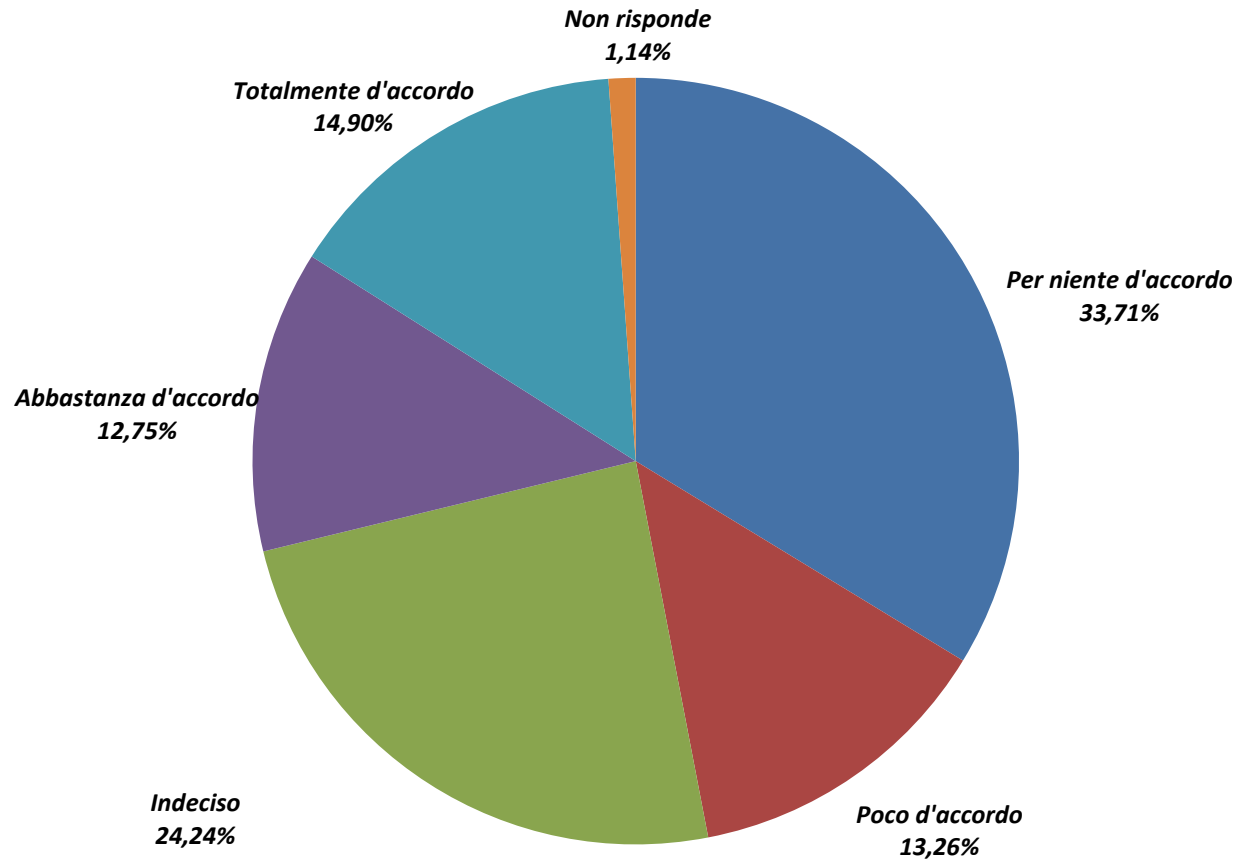
F04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti



F05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	267	33,71
Poco d'accordo	105	13,26
Indeciso	192	24,24
Abbastanza d'accordo	101	12,75
Totalmente d'accordo	118	14,90
Non risponde	9	1,14
Totale:	792	100,00

F05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

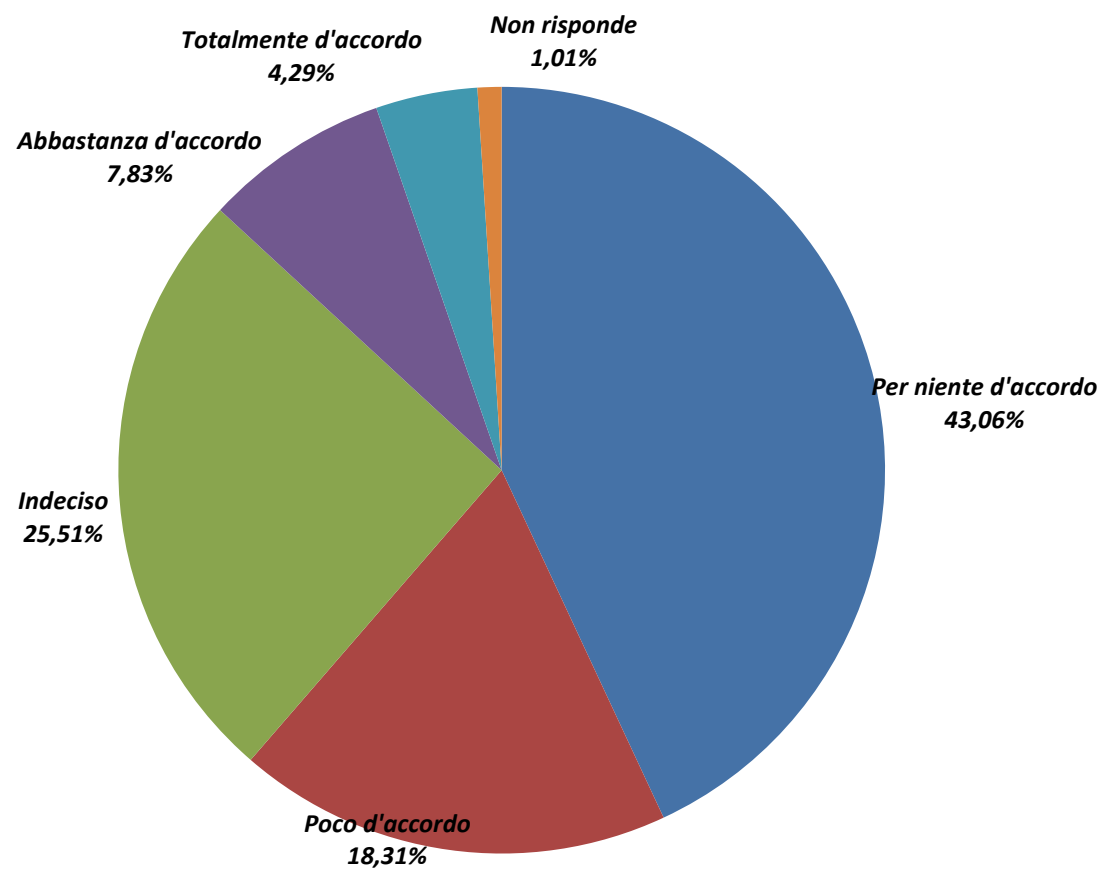
***G - Il contesto del
mio lavoro***

Rilevazione: Luglio2017

G01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

Risposta	Num	%
Per niente d'accordo	341	43,06
Poco d'accordo	145	18,31
Indeciso	202	25,51
Abbastanza d'accordo	62	7,83
Totalmente d'accordo	34	4,29
Non risponde	8	1,01
Totale:	792	100,00

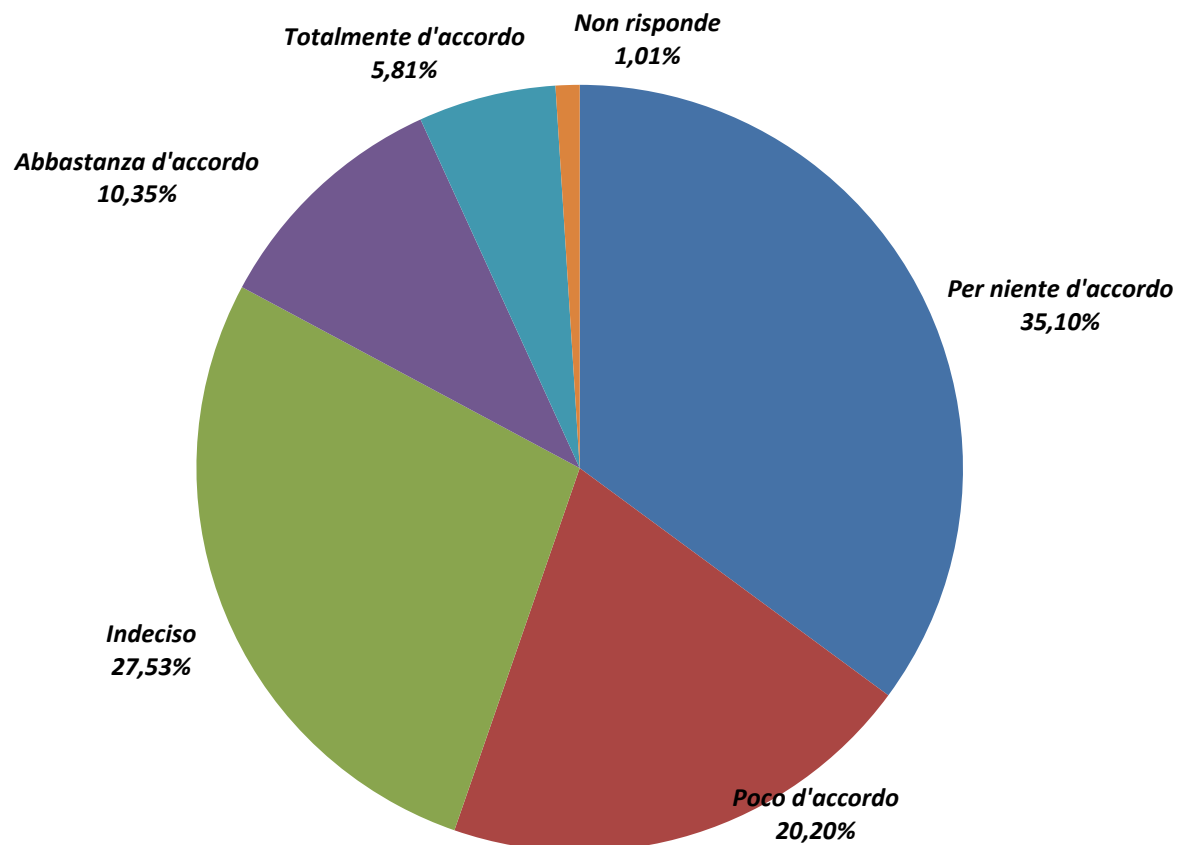
G01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione



G02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	278	35,10
Poco d'accordo	160	20,20
Indeciso	218	27,53
Abbastanza d'accordo	82	10,35
Totalmente d'accordo	46	5,81
Non risponde	8	1,01
Totale:	792	100,00

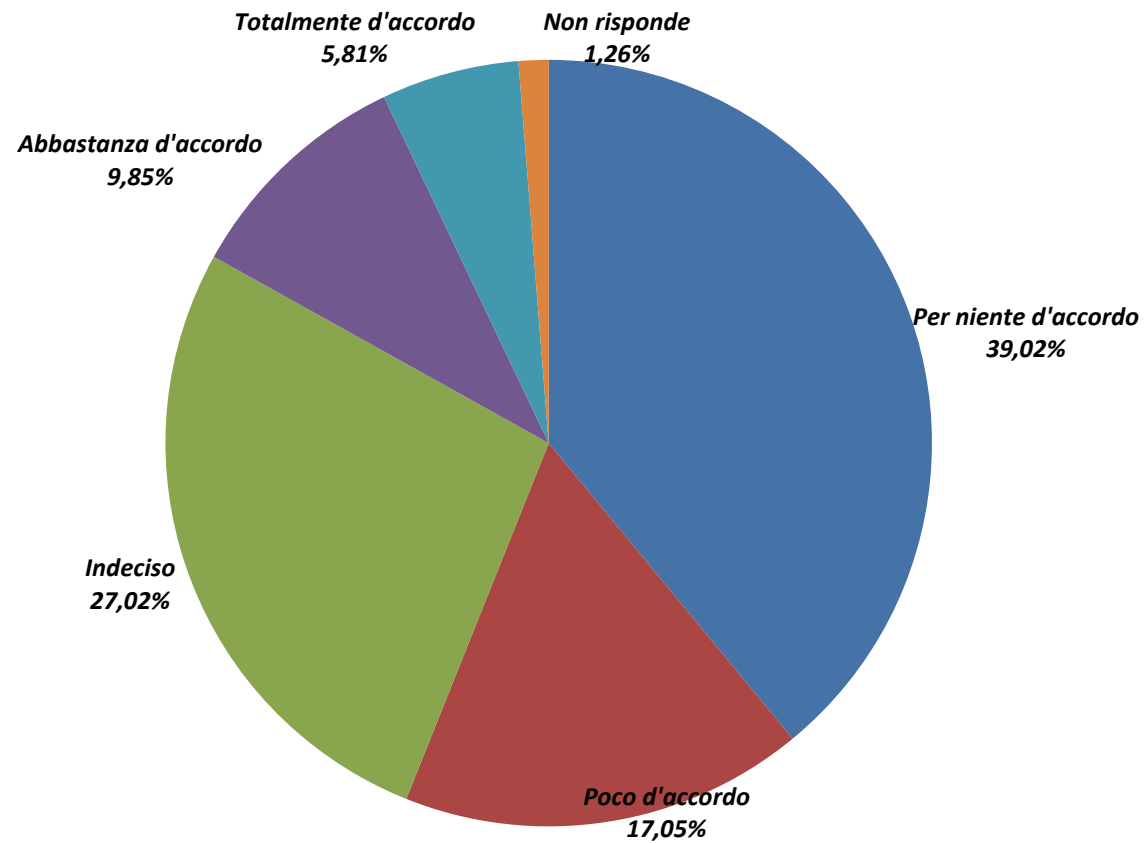
G02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro



G03 - I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	309	39,02
Poco d'accordo	135	17,05
Indeciso	214	27,02
Abbastanza d'accordo	78	9,85
Totalmente d'accordo	46	5,81
Non risponde	10	1,26
Totale:	792	100,00

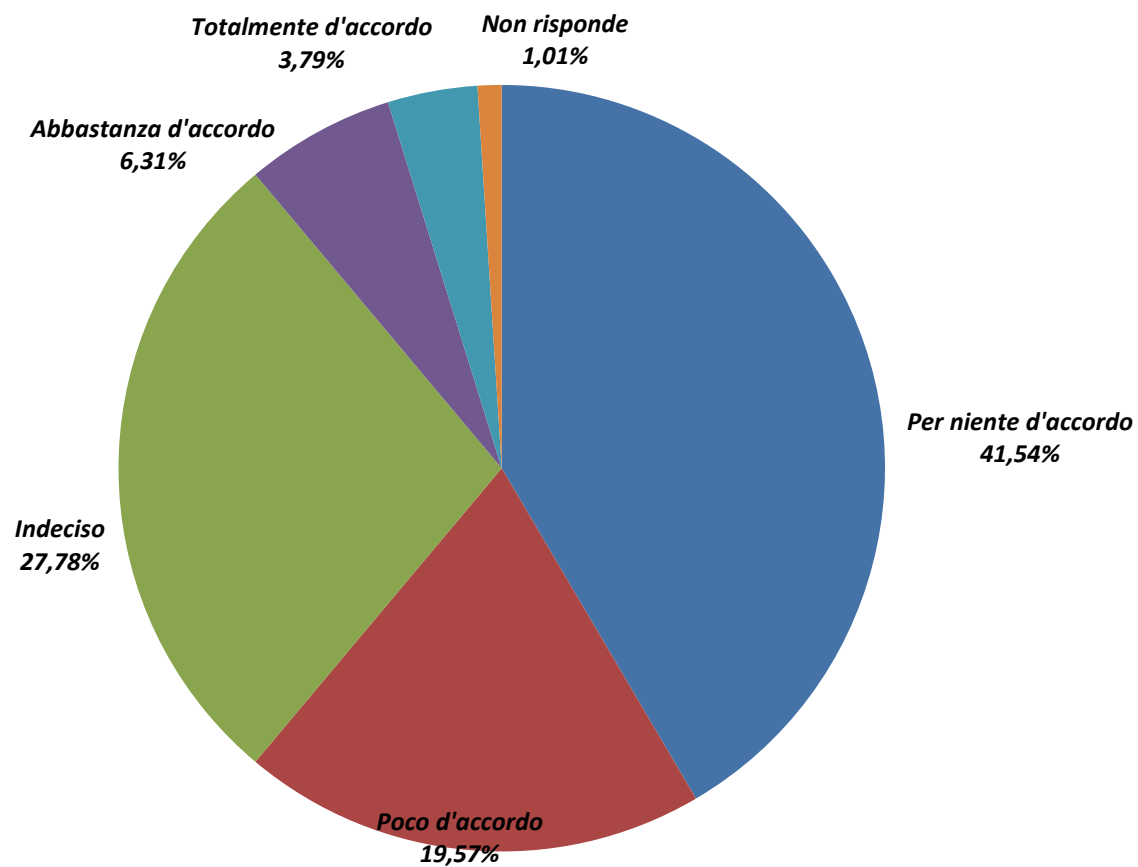
G03 - I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti



G04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	329	41,54
Poco d'accordo	155	19,57
Indeciso	220	27,78
Abbastanza d'accordo	50	6,31
Totalmente d'accordo	30	3,79
Non risponde	8	1,01
Totale:	792	100,00

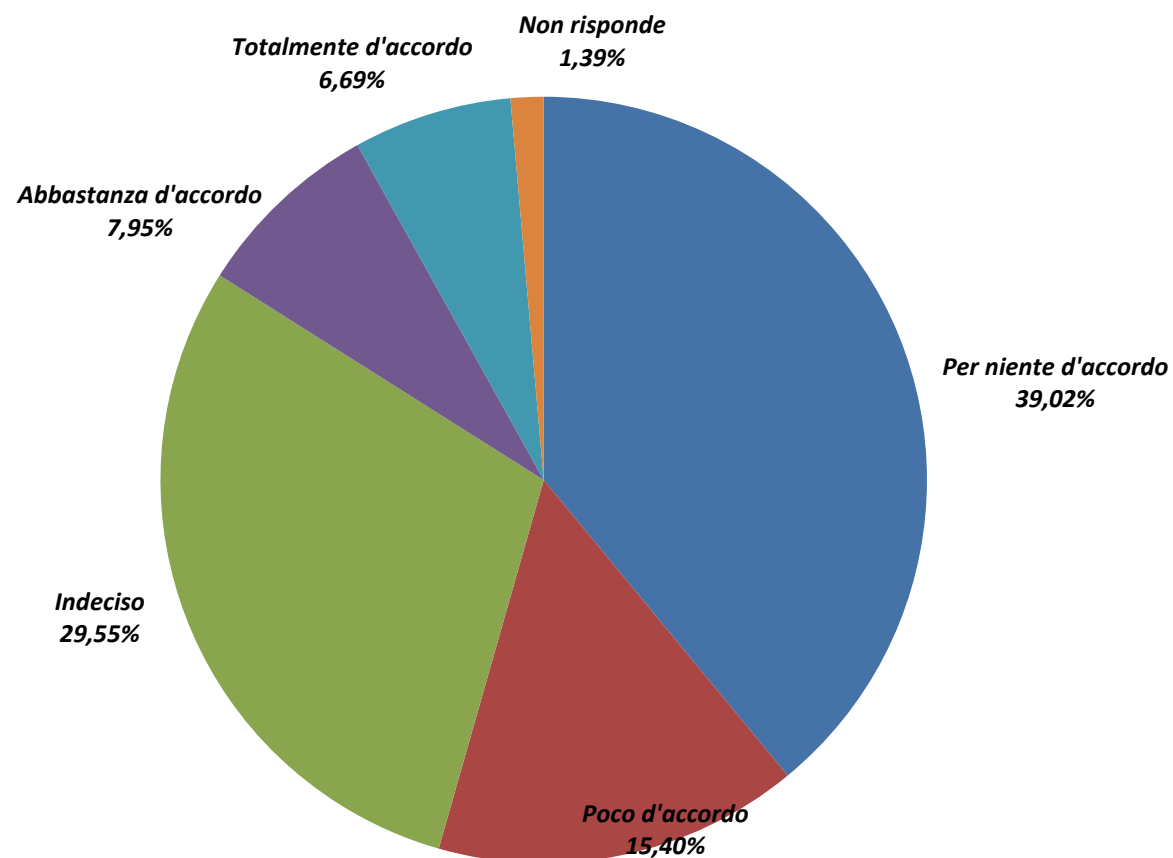
G04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



G05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	309	39,02
Poco d'accordo	122	15,40
Indeciso	234	29,55
Abbastanza d'accordo	63	7,95
Totalmente d'accordo	53	6,69
Non risponde	11	1,39
Totale:	792	100,00

G05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

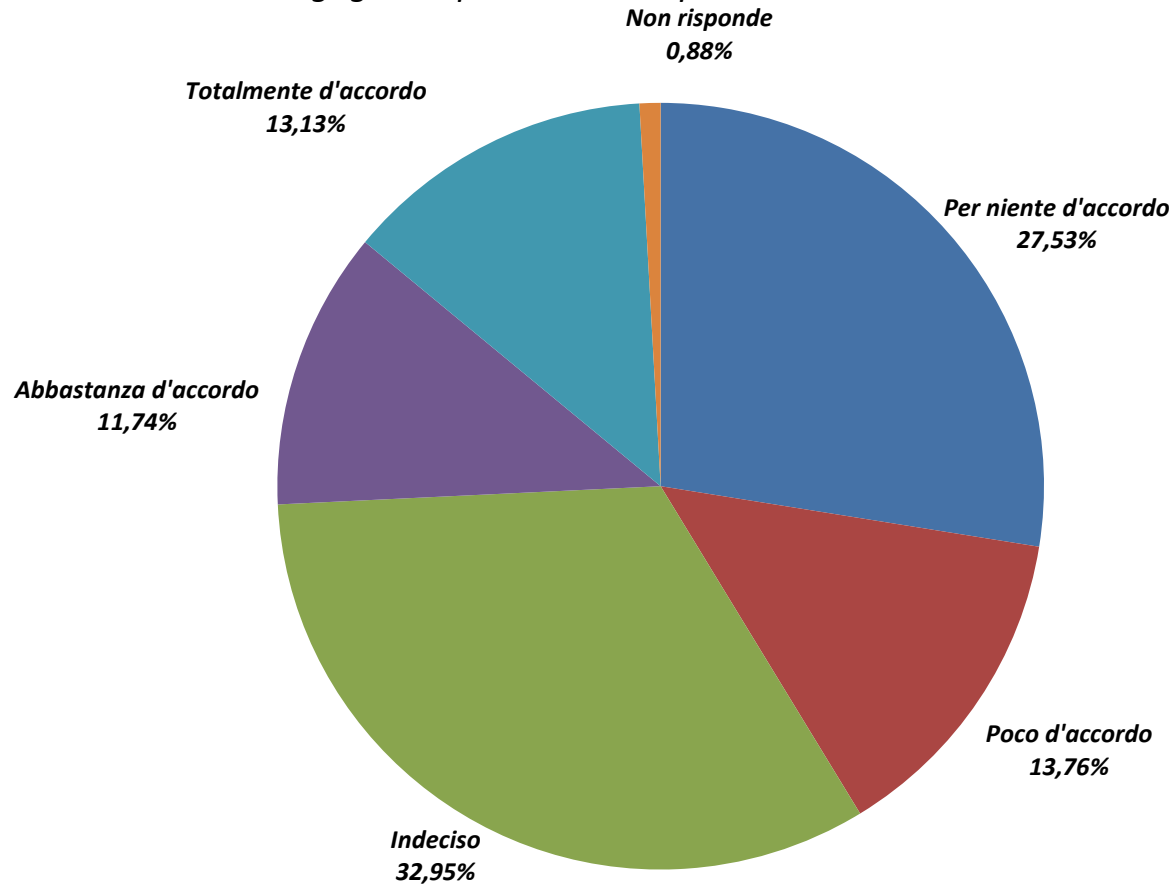
*H - Il senso di
appartenenza*

Rilevazione: Luglio2017

H01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

Risposta	Num	%
Per niente d'accordo	218	27,53
Poco d'accordo	109	13,76
Indeciso	261	32,95
Abbastanza d'accordo	93	11,74
Totalmente d'accordo	104	13,13
Non risponde	7	0,88
Totale:	792	100,00

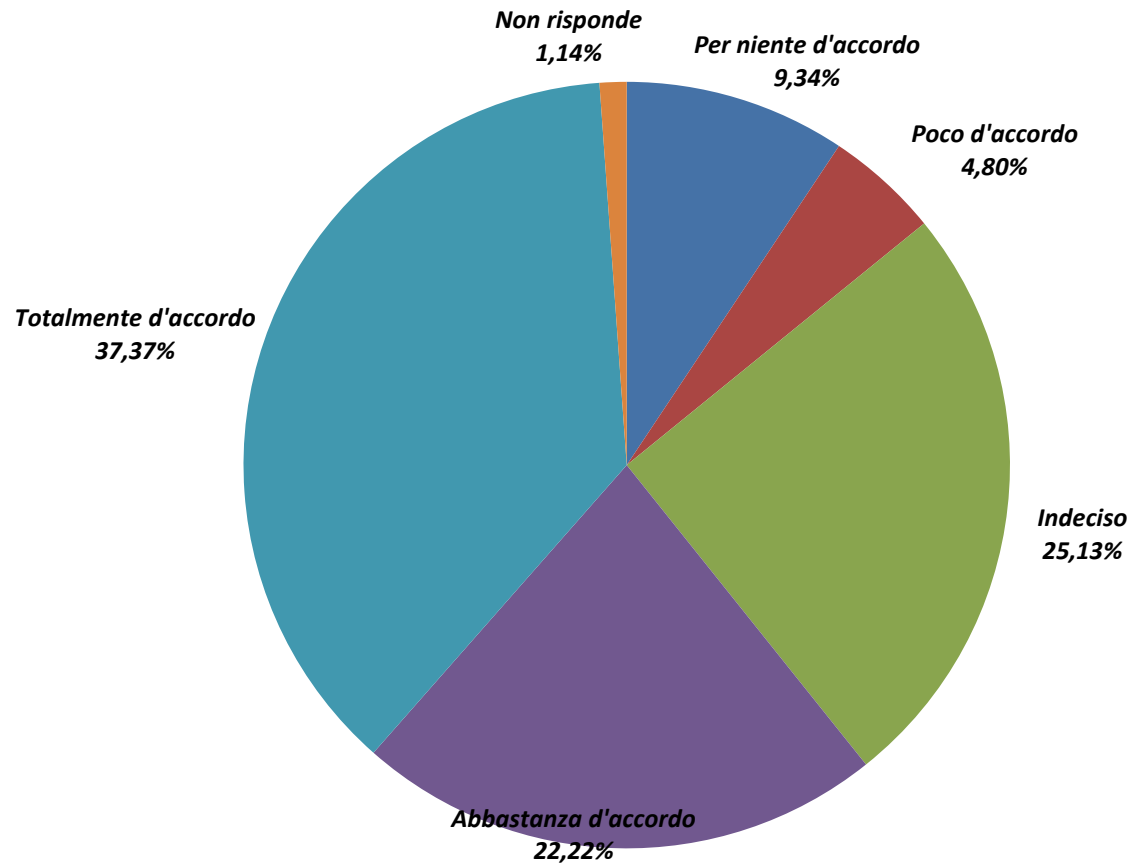
H01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente



H02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	74	9,34
Poco d'accordo	38	4,80
Indeciso	199	25,13
Abbastanza d'accordo	176	22,22
Totalmente d'accordo	296	37,37
Non risponde	9	1,14
Totale:	792	100,00

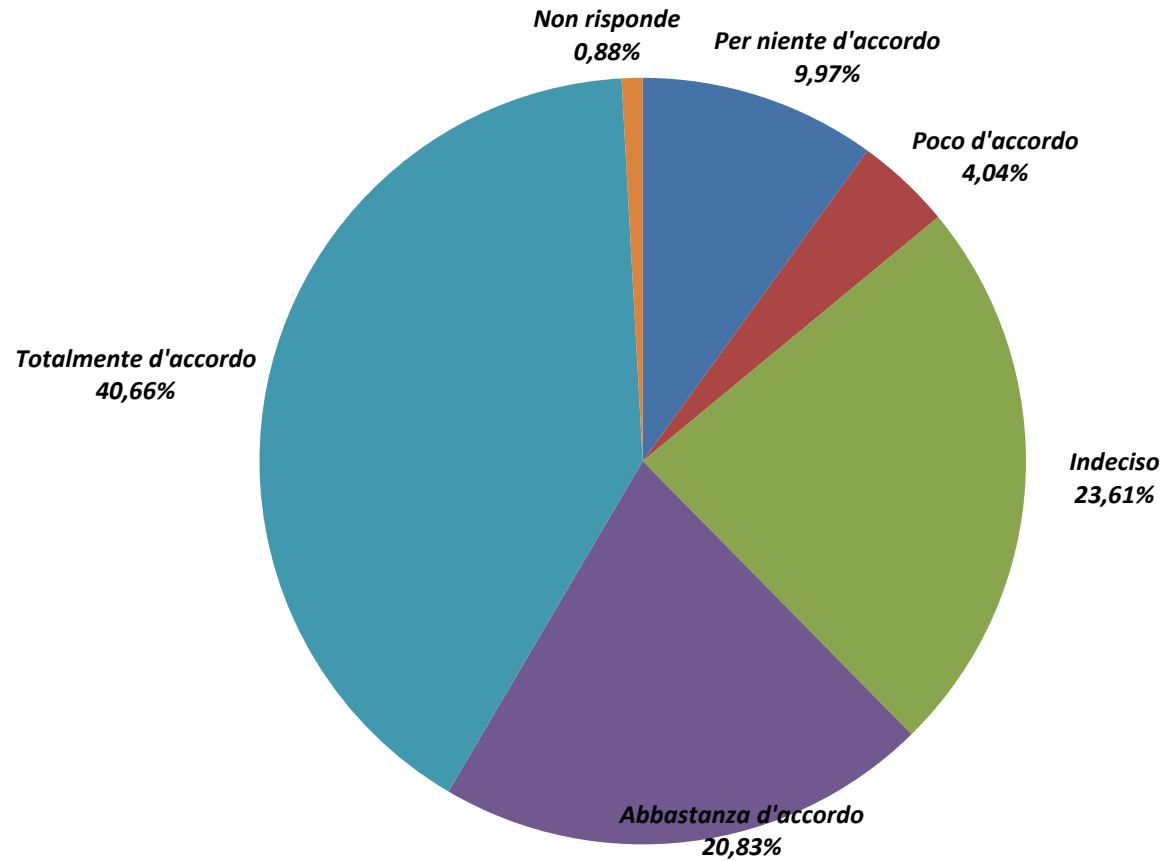
H02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato



H03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	79	9,97
Poco d'accordo	32	4,04
Indeciso	187	23,61
Abbastanza d'accordo	165	20,83
Totalmente d'accordo	322	40,66
Non risponde	7	0,88
Totale:	792	100,00

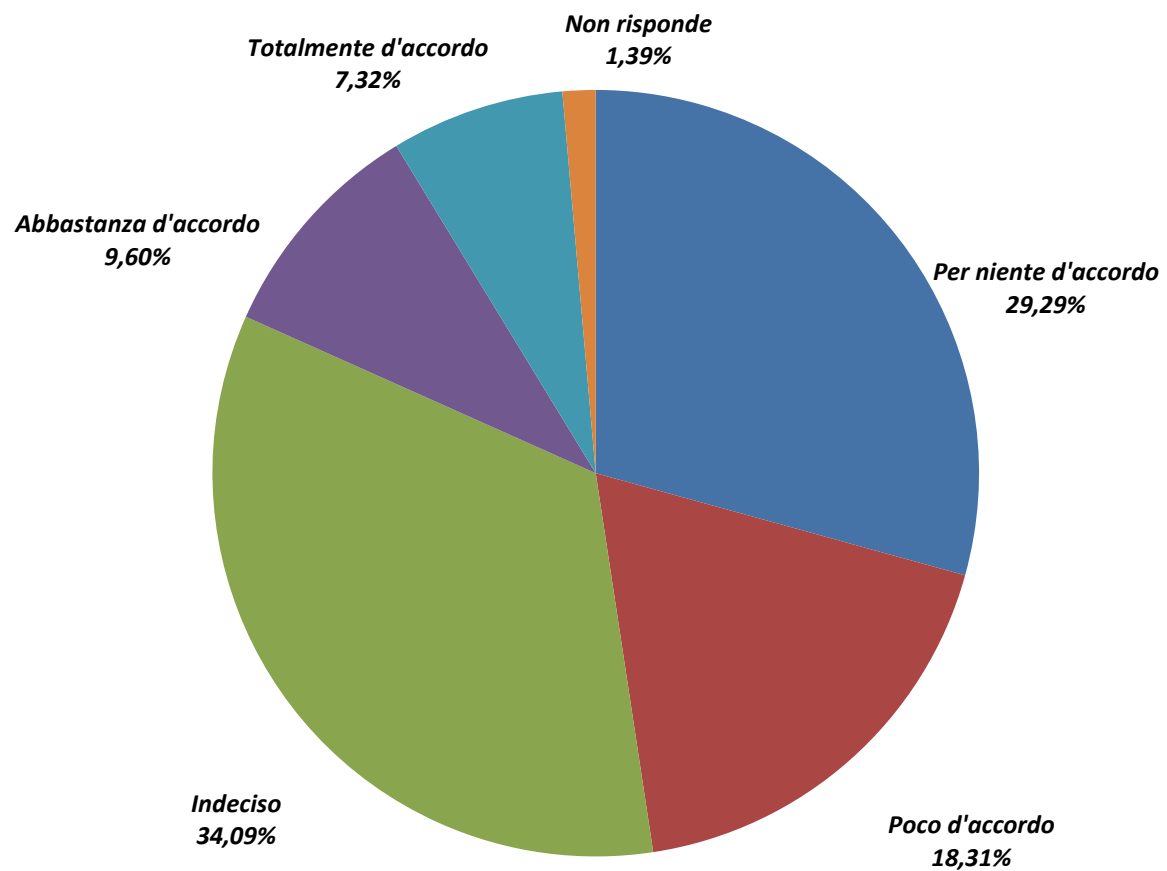
H03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente



H04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	232	29,29
Poco d'accordo	145	18,31
Indeciso	270	34,09
Abbastanza d'accordo	76	9,60
Totalmente d'accordo	58	7,32
Non risponde	11	1,39
<i>Totale:</i>	792	100,00

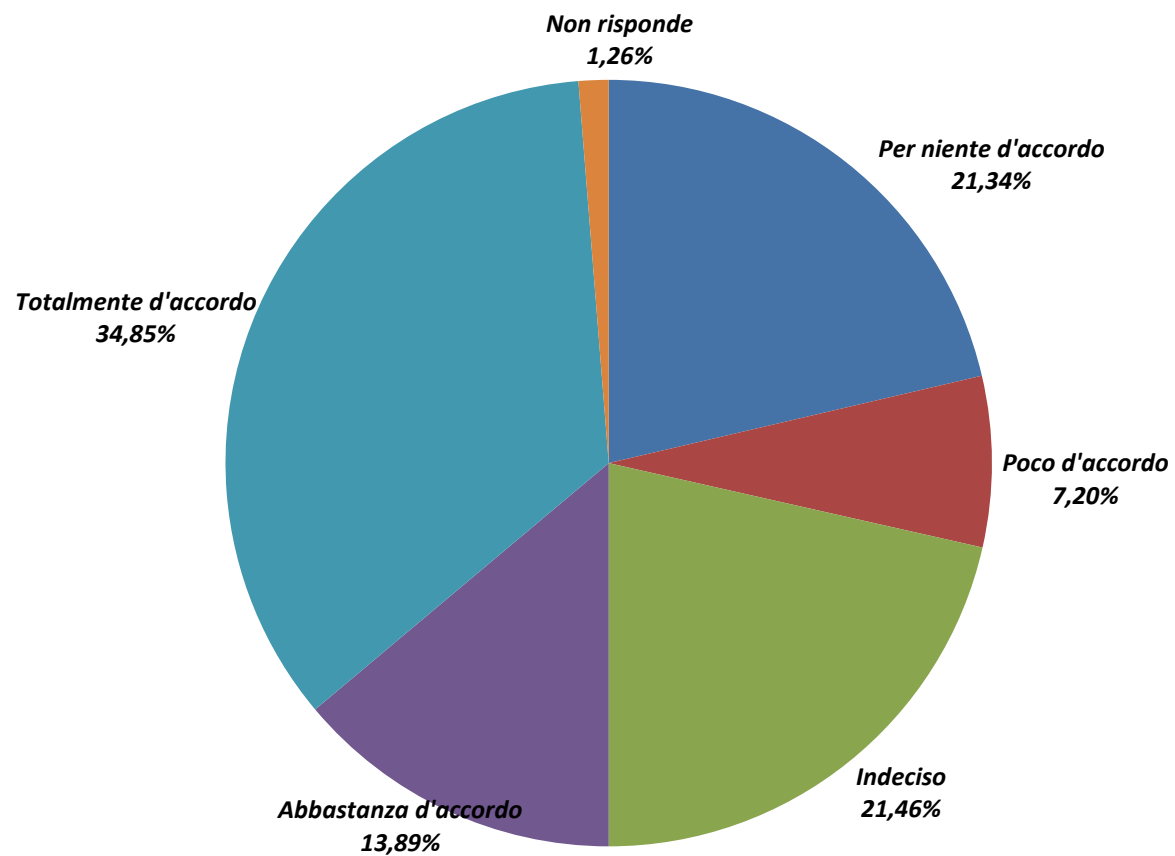
H04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali



H05 - Se potessi, comunque cambierei ente

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	169	21,34
Poco d'accordo	57	7,20
Indeciso	170	21,46
Abbastanza d'accordo	110	13,89
Totalmente d'accordo	276	34,85
Non risponde	10	1,26
<i>Totale:</i>	792	100,00

H05 - Se potessi, comunque cambierei ente



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

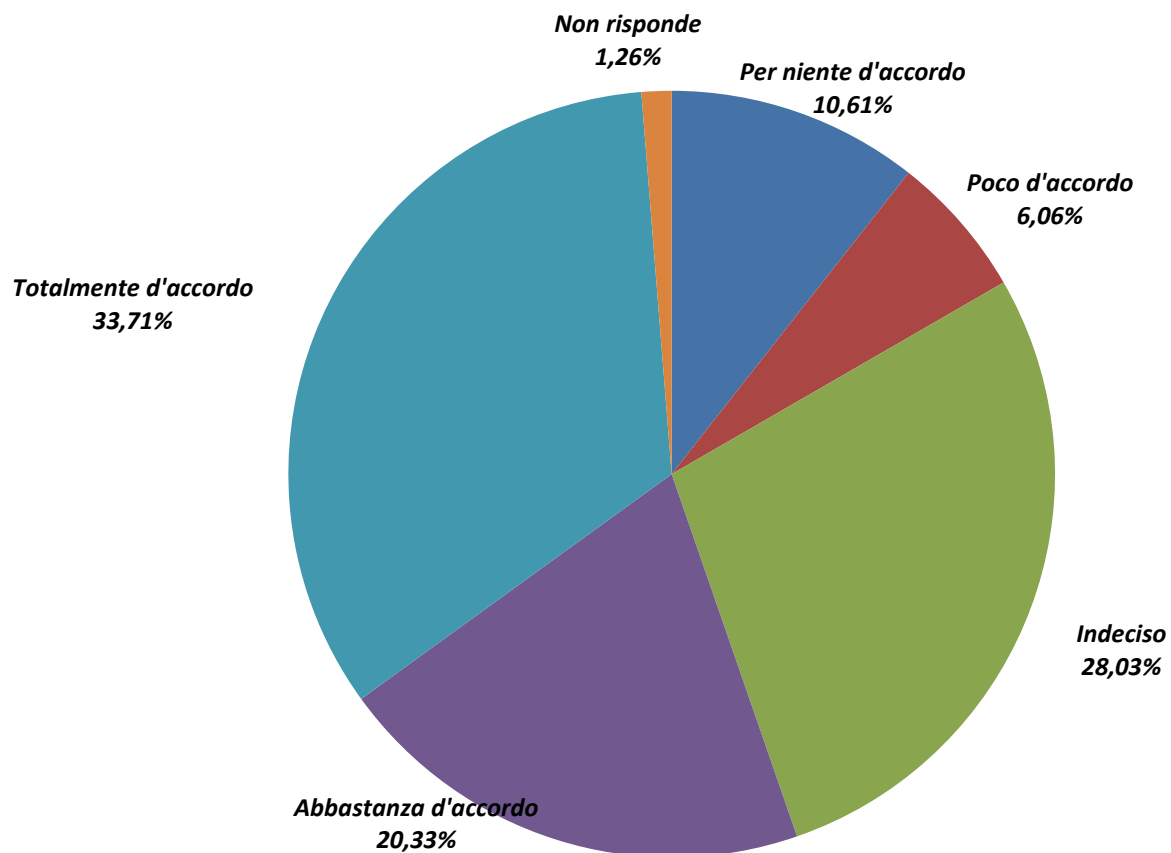
I - L'immagine della mia amministrazione

Rilevazione: Luglio2017

I01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

Risposta	Num	%
Per niente d'accordo	84	10,61
Poco d'accordo	48	6,06
Indeciso	222	28,03
Abbastanza d'accordo	161	20,33
Totalmente d'accordo	267	33,71
Non risponde	10	1,26
Totale:	792	100,00

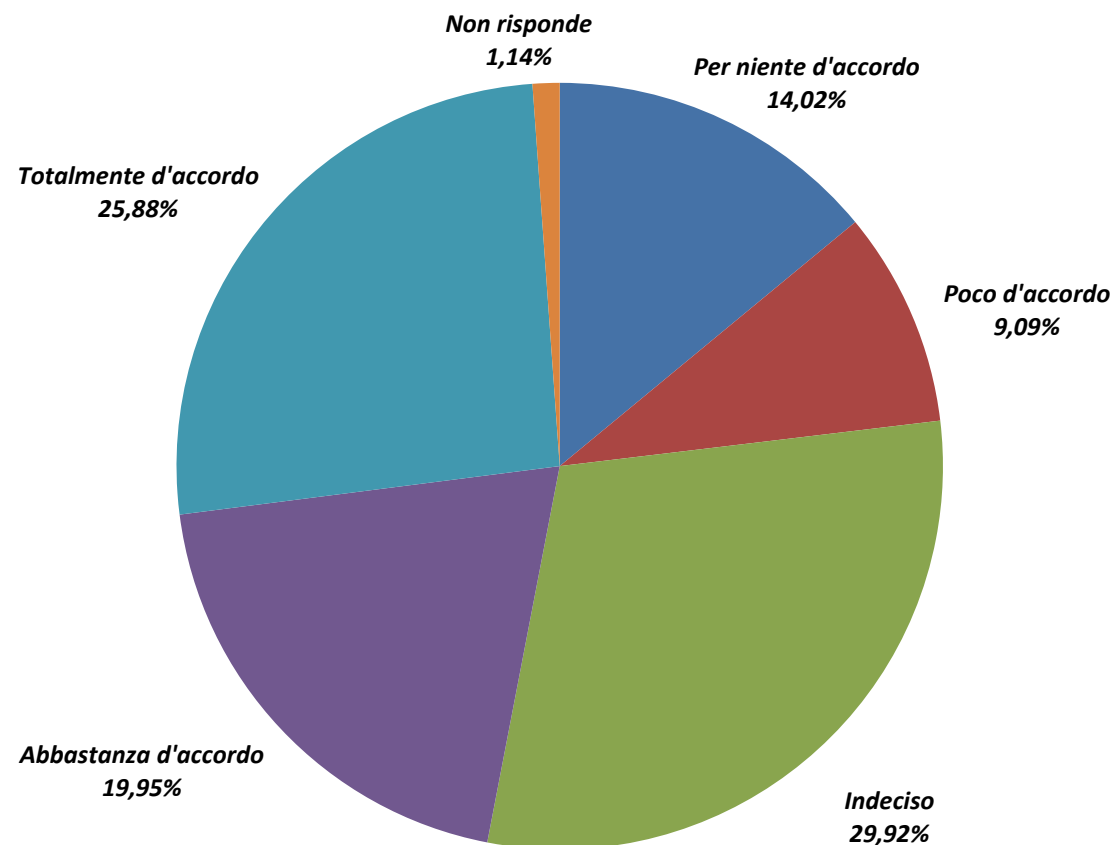
I01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività



I02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	111	14,02
Poco d'accordo	72	9,09
Indeciso	237	29,92
Abbastanza d'accordo	158	19,95
Totalmente d'accordo	205	25,88
Non risponde	9	1,14
Totale:	792	100,00

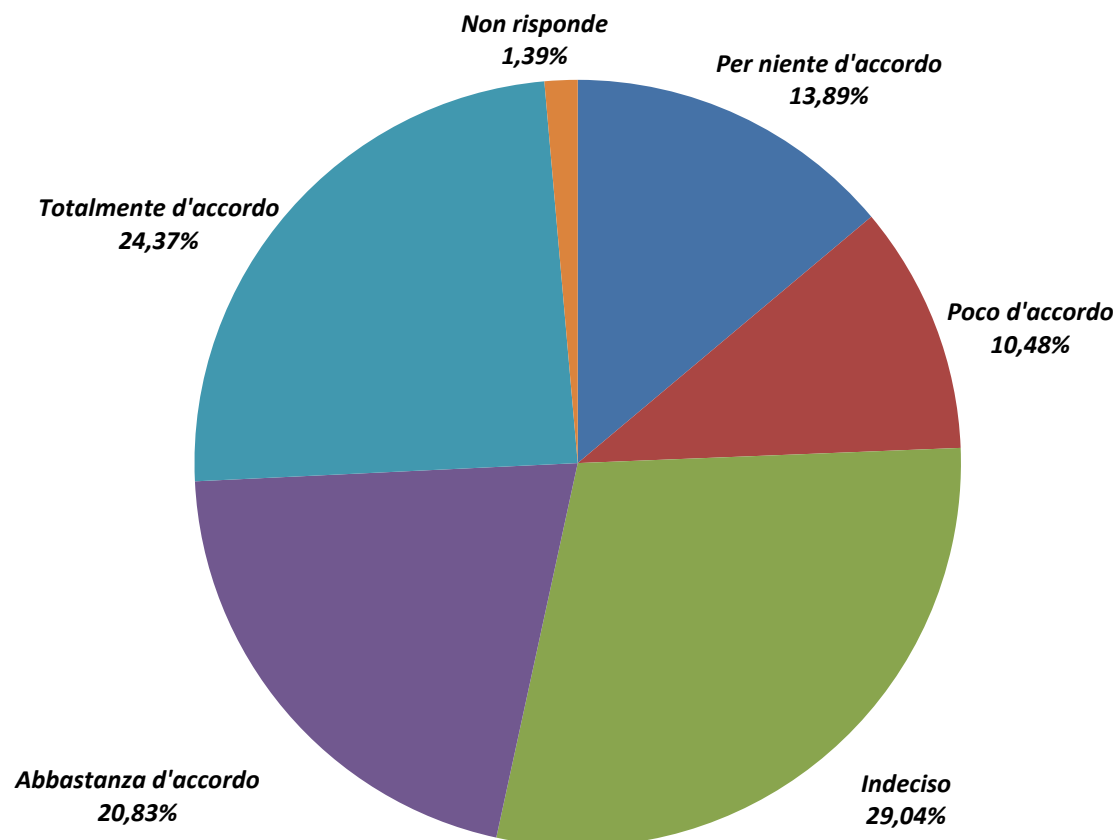
I02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività



103 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	110	13,89
Poco d'accordo	83	10,48
Indeciso	230	29,04
Abbastanza d'accordo	165	20,83
Totalmente d'accordo	193	24,37
Non risponde	11	1,39
<i>Totale:</i>	792	100,00

103 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

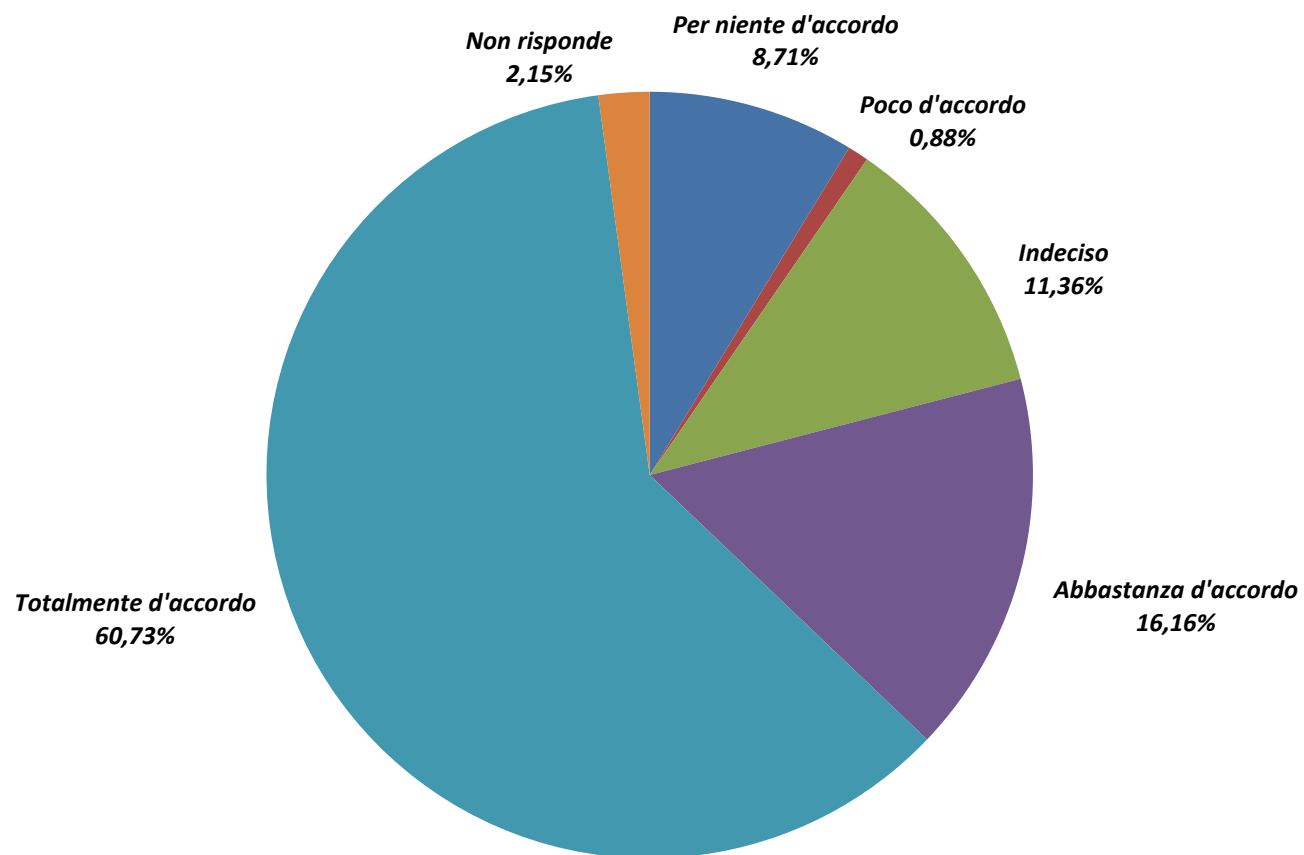
***Z - Importanza degli
ambiti di indagine***

Rilevazione: Luglio2017

ZA - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress correlato

Risposta	Num	%
Per niente d'accordo	69	8,71
Poco d'accordo	7	0,88
Indeciso	90	11,36
Abbastanza d'accordo	128	16,16
Totalmente d'accordo	481	60,73
Non risponde	17	2,15
Totale:	792	100,00

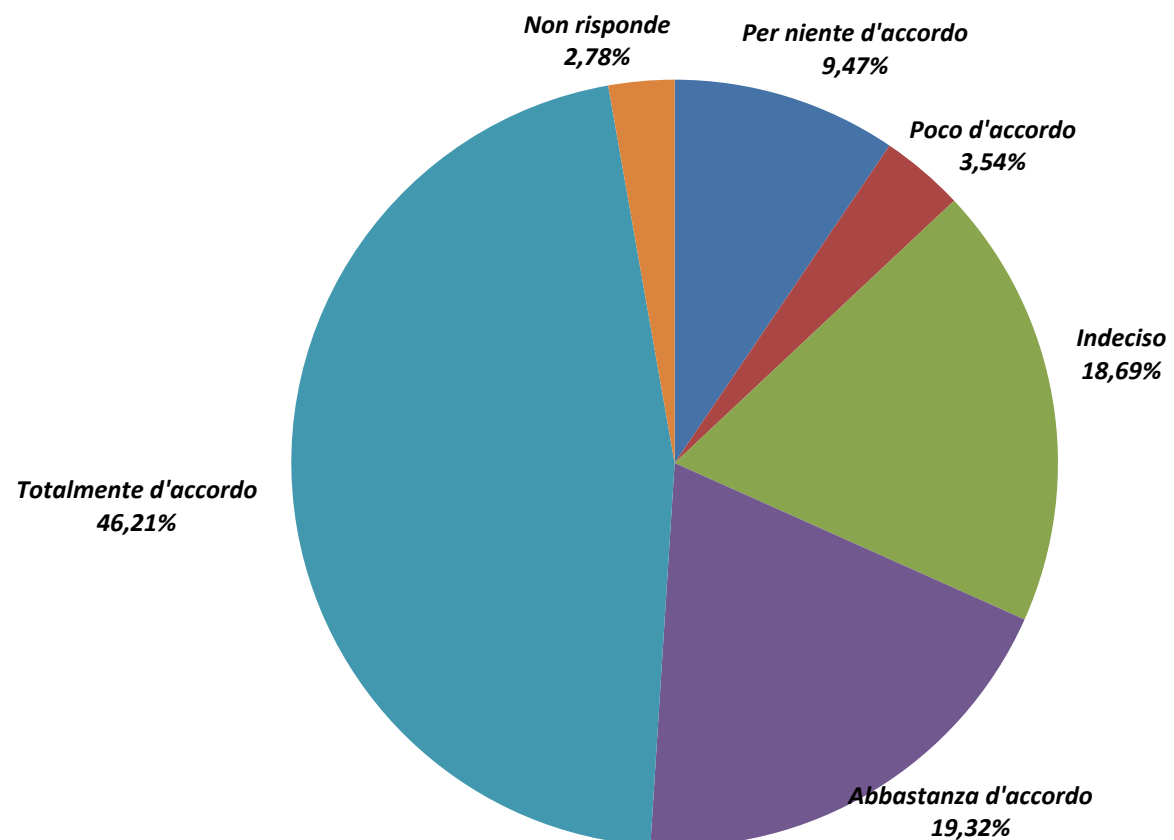
ZA - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress correlato



ZB - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo la discriminazione

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	75	9,47
Poco d'accordo	28	3,54
Indeciso	148	18,69
Abbastanza d'accordo	153	19,32
Totalmente d'accordo	366	46,21
Non risponde	22	2,78
Totale:	792	100,00

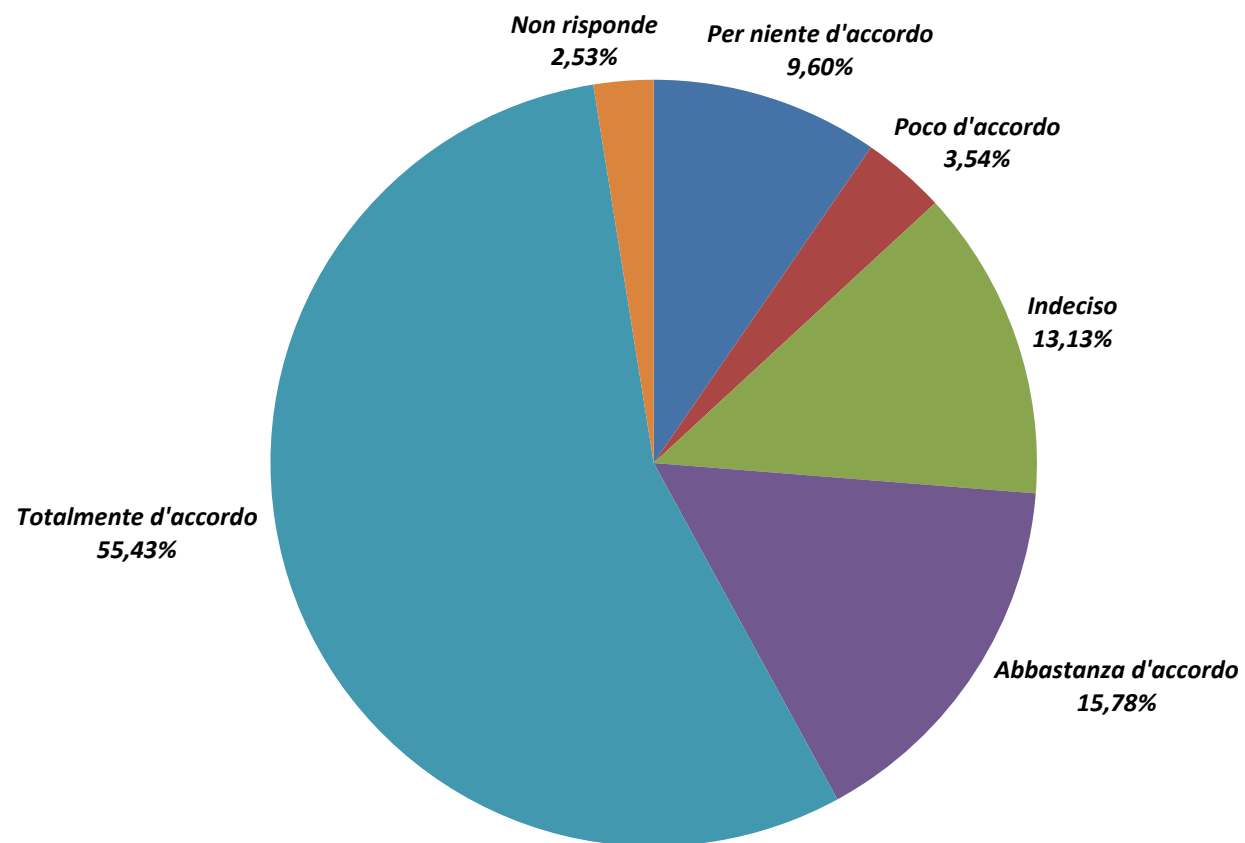
ZB - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo la discriminazione



ZC - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'equità nella propria amministrazione

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	76	9,60
Poco d'accordo	28	3,54
Indeciso	104	13,13
Abbastanza d'accordo	125	15,78
Totalmente d'accordo	439	55,43
Non risponde	20	2,53
Totale:	792	100,00

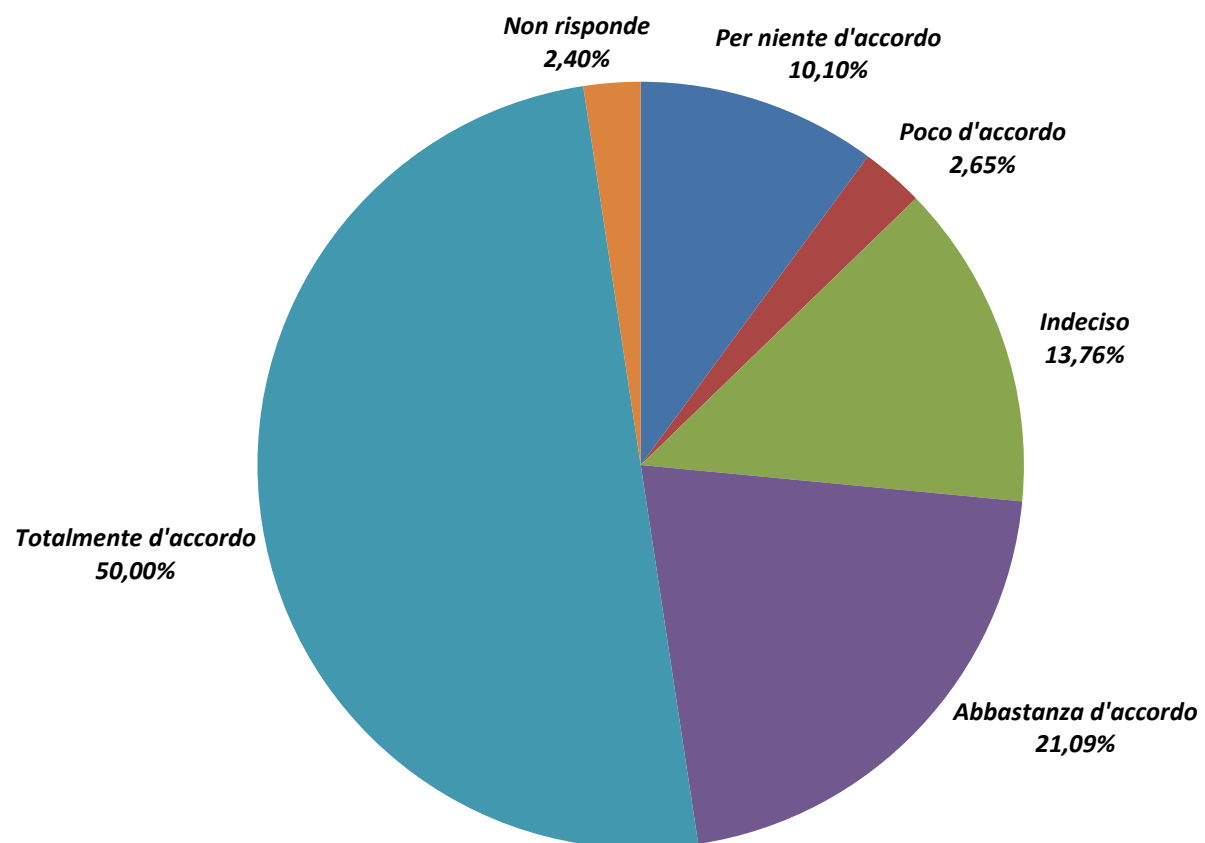
ZC - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'equità nella propria amministrazione



ZD - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo la carriera e lo sviluppo professionale

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	80	10,10
Poco d'accordo	21	2,65
Indeciso	109	13,76
Abbastanza d'accordo	167	21,09
Totalmente d'accordo	396	50,00
Non risponde	19	2,40
Totale:	792	100,00

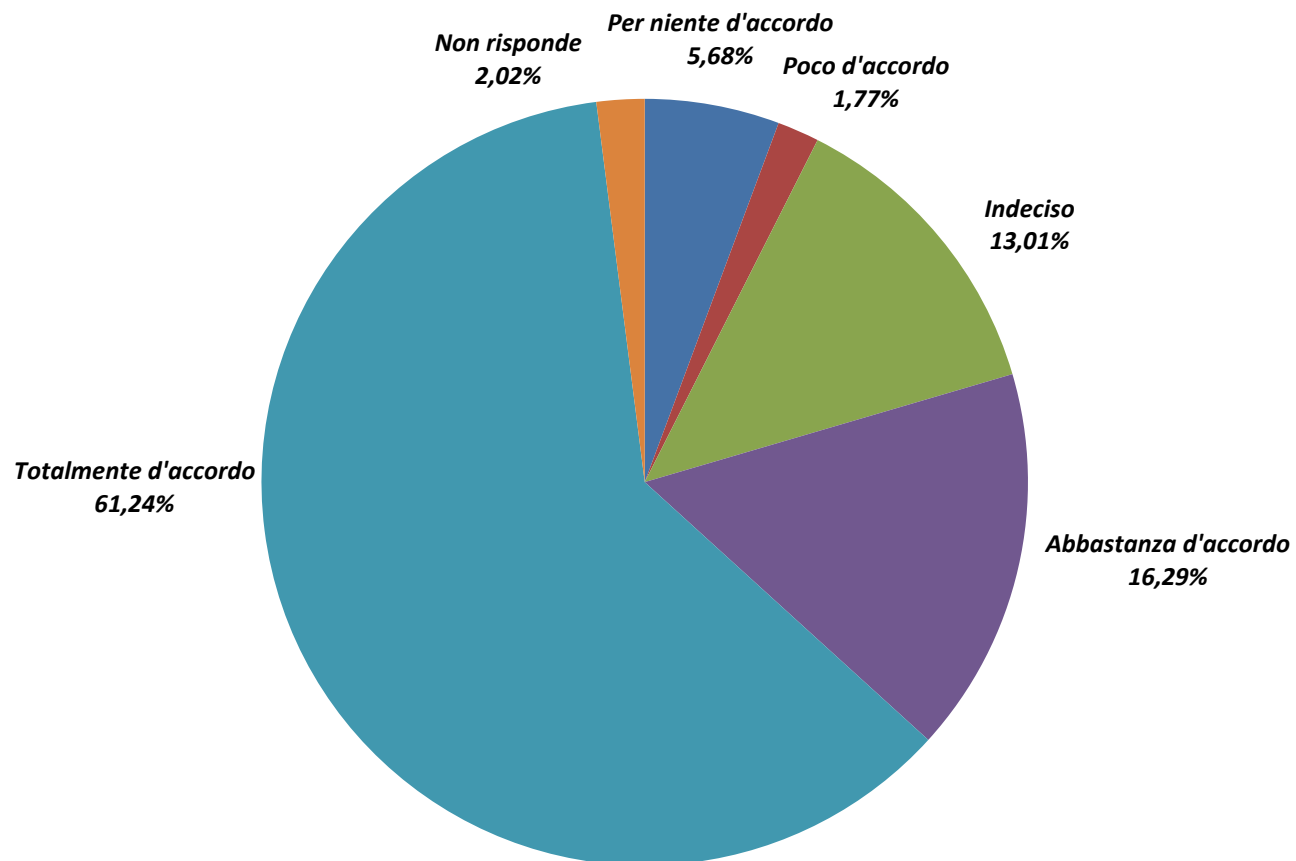
ZD - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo la carriera e lo sviluppo professionale



ZE - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo il proprio lavoro

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	45	5,68
Poco d'accordo	14	1,77
Indeciso	103	13,01
Abbastanza d'accordo	129	16,29
Totalmente d'accordo	485	61,24
Non risponde	16	2,02
<i>Totale:</i>	792	100,00

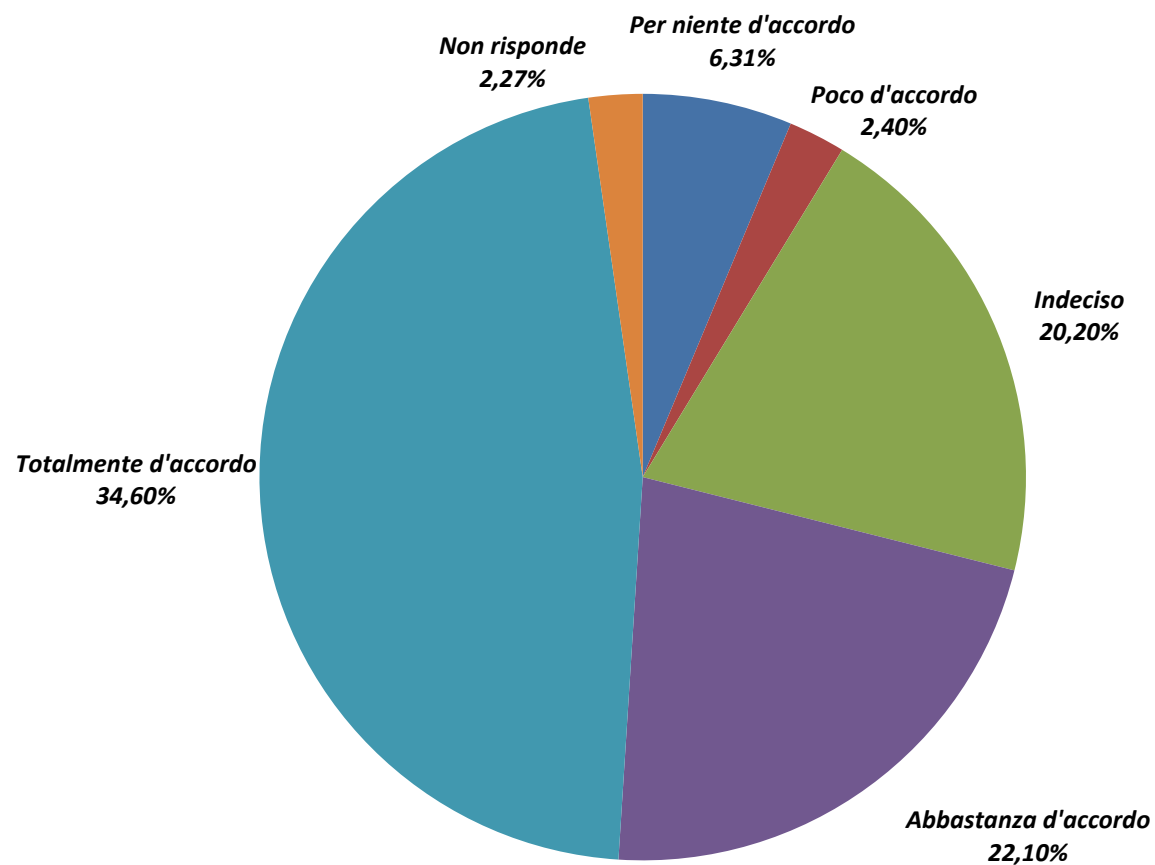
ZE - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo il proprio lavoro



ZF - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo i propri colleghi

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	50	6,31
Poco d'accordo	19	2,40
Indeciso	160	20,20
Abbastanza d'accordo	175	22,10
Totalmente d'accordo	370	46,72
Non risponde	18	2,27
Totale:	792	100,00

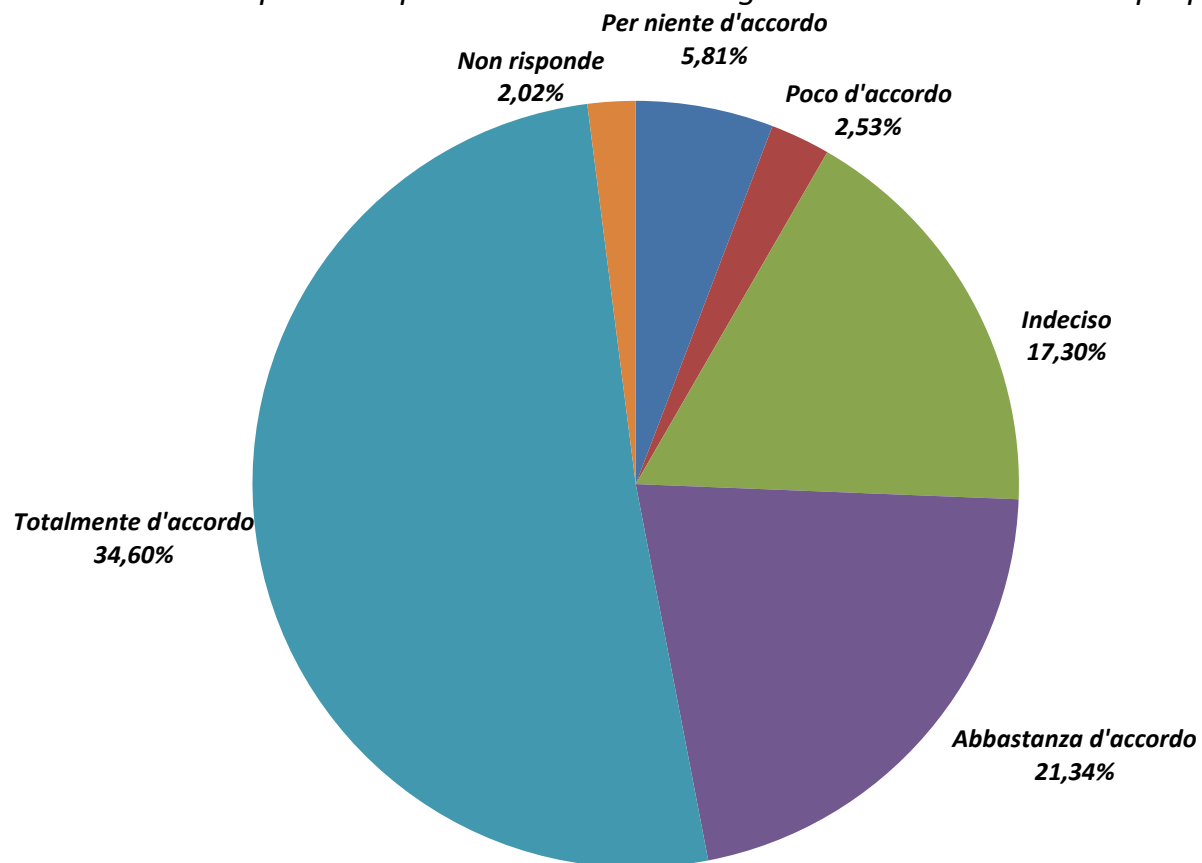
ZF - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo i propri colleghi



ZG - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo il contesto del proprio lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	46	5,81
Poco d'accordo	20	2,53
Indeciso	137	17,30
Abbastanza d'accordo	169	21,34
Totalmente d'accordo	404	51,01
Non risponde	16	2,02
Totale:	792	100,00

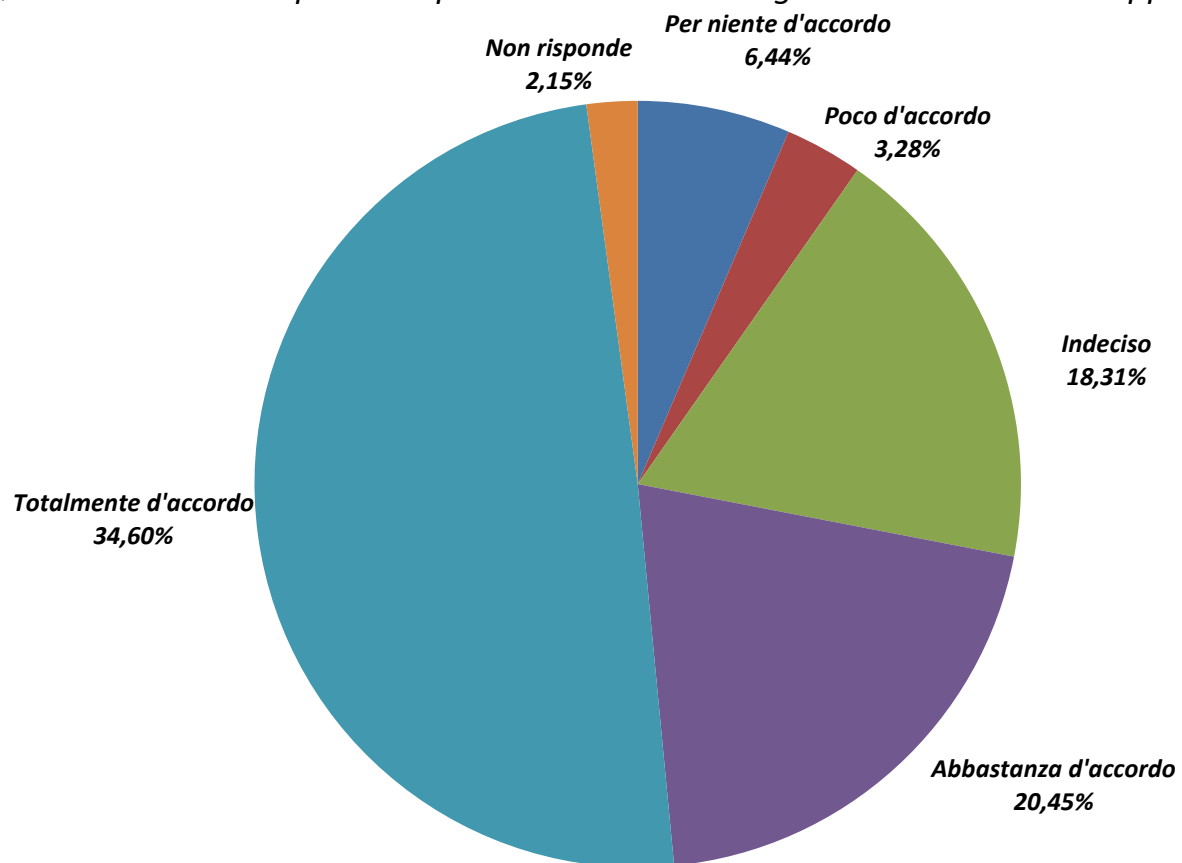
ZG - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo il contesto del proprio lavoro



ZH - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo il senso di appartenenza

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	51	6,44
Poco d'accordo	26	3,28
Indeciso	145	18,31
Abbastanza d'accordo	162	20,45
Totalmente d'accordo	391	49,37
Non risponde	17	2,15
Totale:	792	100,00

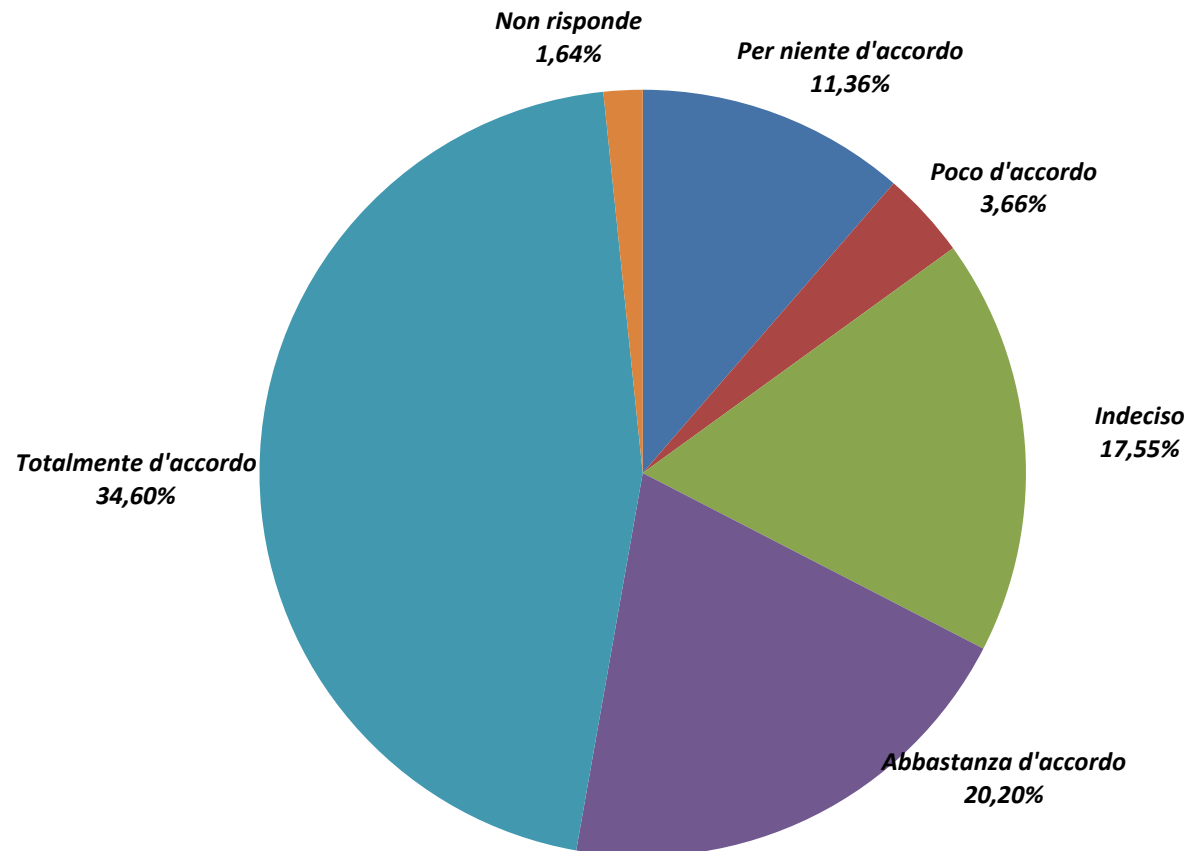
ZH - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo il senso di appartenenza



ZI - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'immagine della propria amministrazione

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	90	11,36
Poco d'accordo	29	3,66
Indeciso	139	17,55
Abbastanza d'accordo	160	20,20
Totalmente d'accordo	361	45,58
Non risponde	13	1,64
Totale:	792	100,00

ZI - Quanto considera importante per il suo benessere organizzativo l'immagine della propria amministrazione



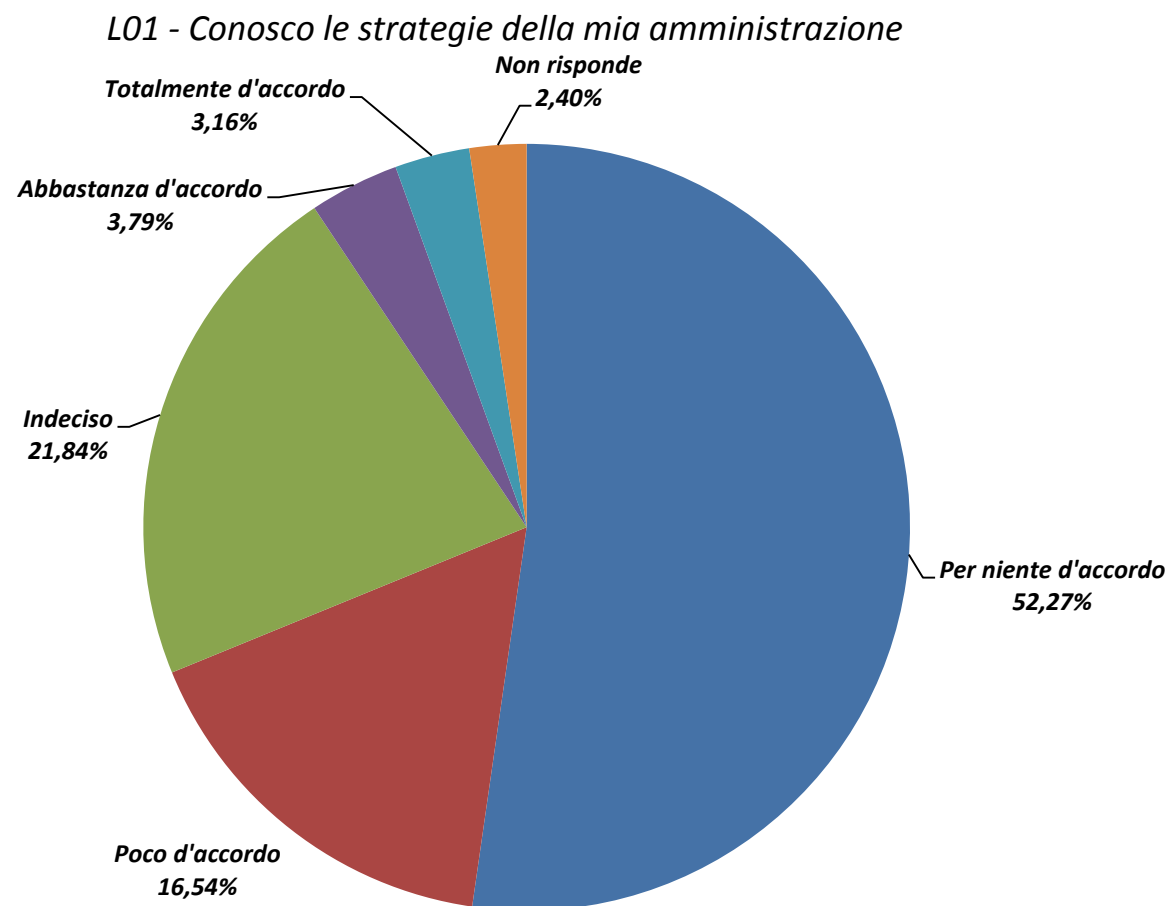
*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

L - La mia organizzazione

Rilevazione: Luglio2017

L01 - Conosco le strategie della mia amministrazione

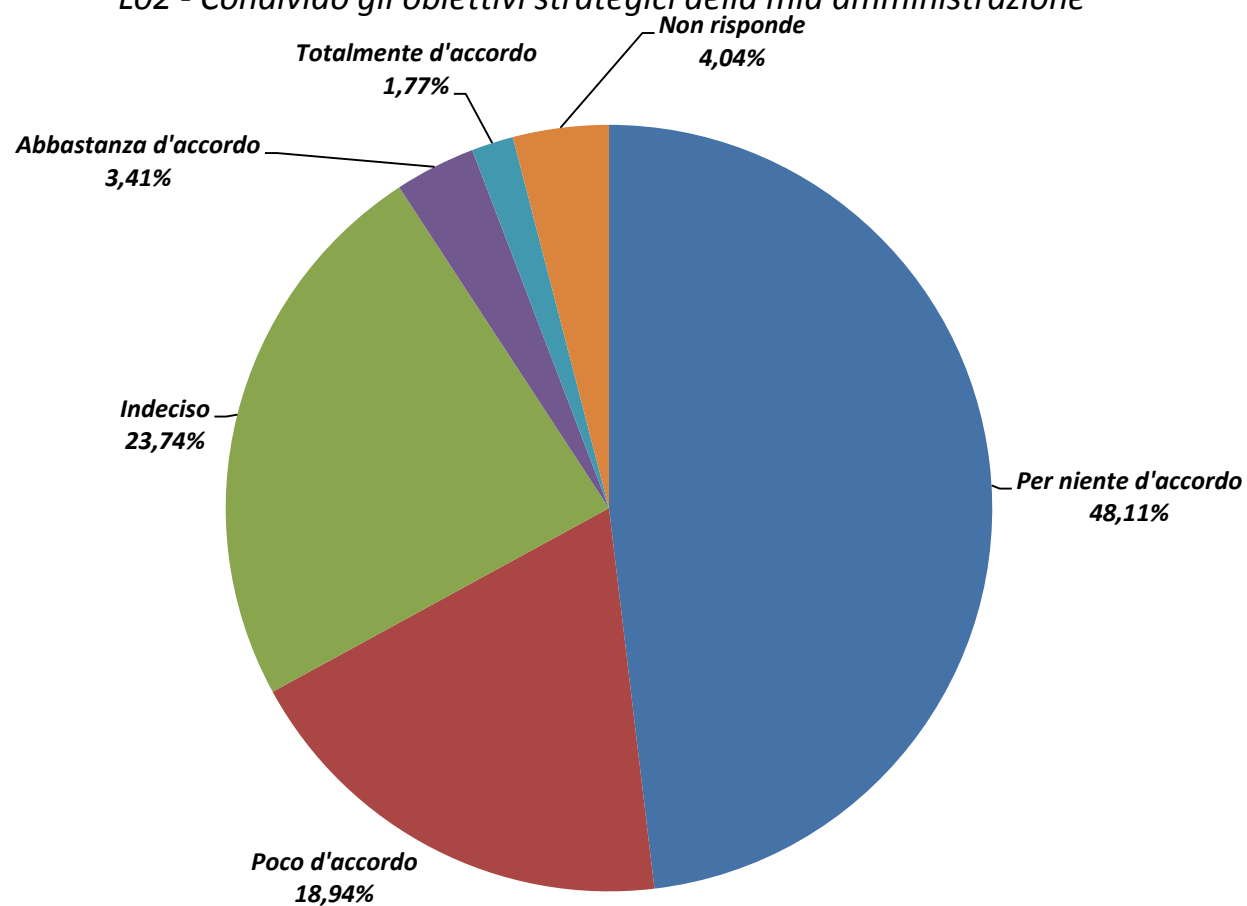
<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>%</i>
Per niente d'accordo	414	52,27
Poco d'accordo	131	16,54
Indeciso	173	21,84
Abbastanza d'accordo	30	3,79
Totalmente d'accordo	25	3,16
Non risponde	19	2,40
<i>Totale:</i>	792	100,00



L02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

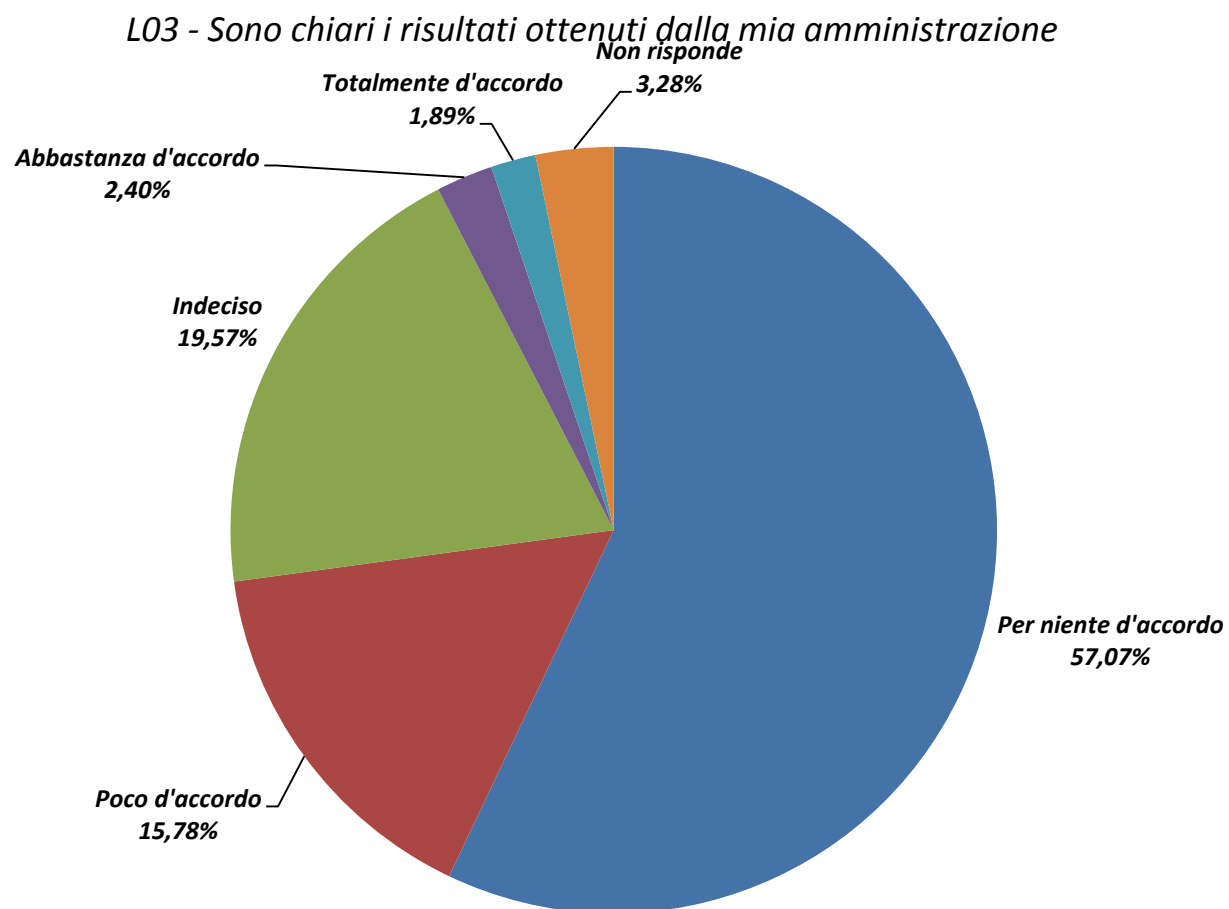
Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	381	48,11
Poco d'accordo	150	18,94
Indeciso	188	23,74
Abbastanza d'accordo	27	3,41
Totalmente d'accordo	14	1,77
Non risponde	32	4,04
Totale:	792	100,00

L02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione



L03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

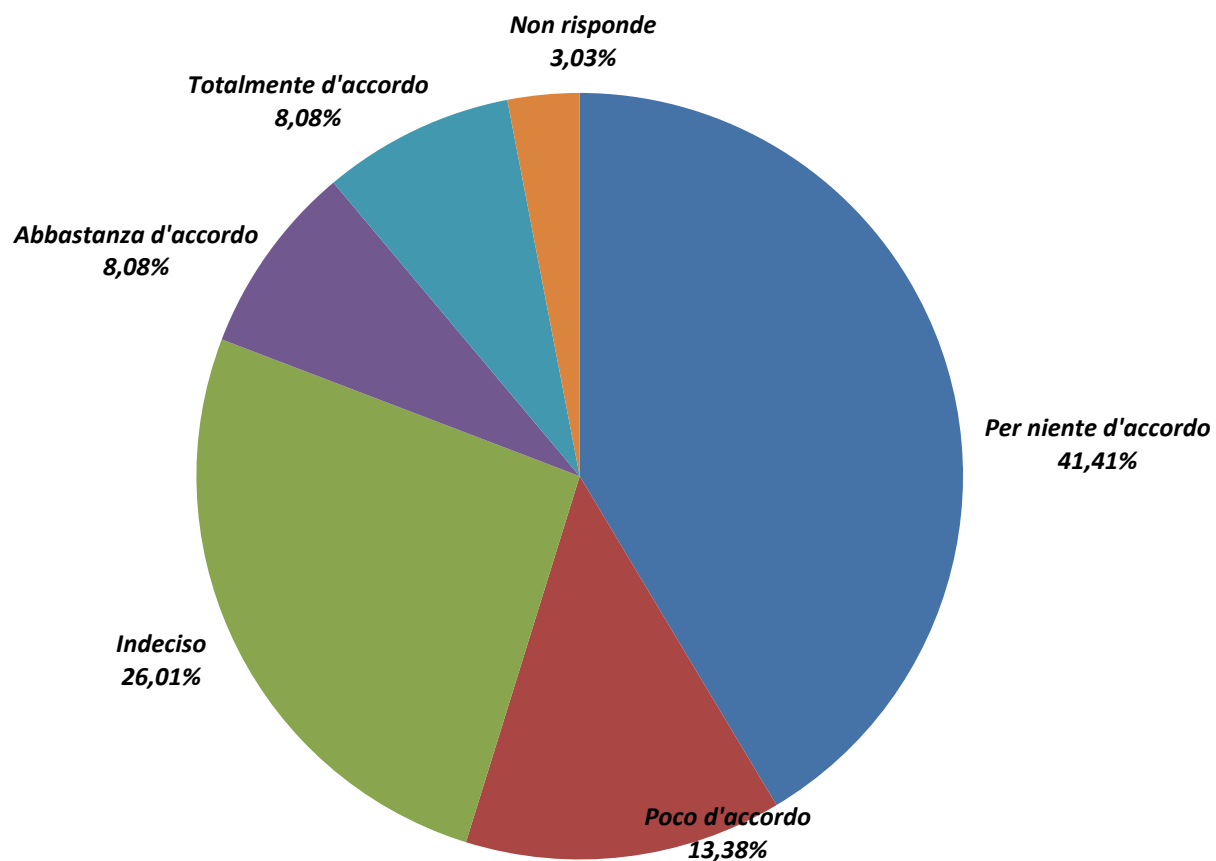
Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	452	57,07
Poco d'accordo	125	15,78
Indeciso	155	19,57
Abbastanza d'accordo	19	2,40
Totalmente d'accordo	15	1,89
Non risponde	26	3,28
Totale:	792	100,00



L04 - E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	328	41,41
Poco d'accordo	106	13,38
Indeciso	206	26,01
Abbastanza d'accordo	64	8,08
Totalmente d'accordo	64	8,08
Non risponde	24	3,03
Totale:	792	100,00

L04 - E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

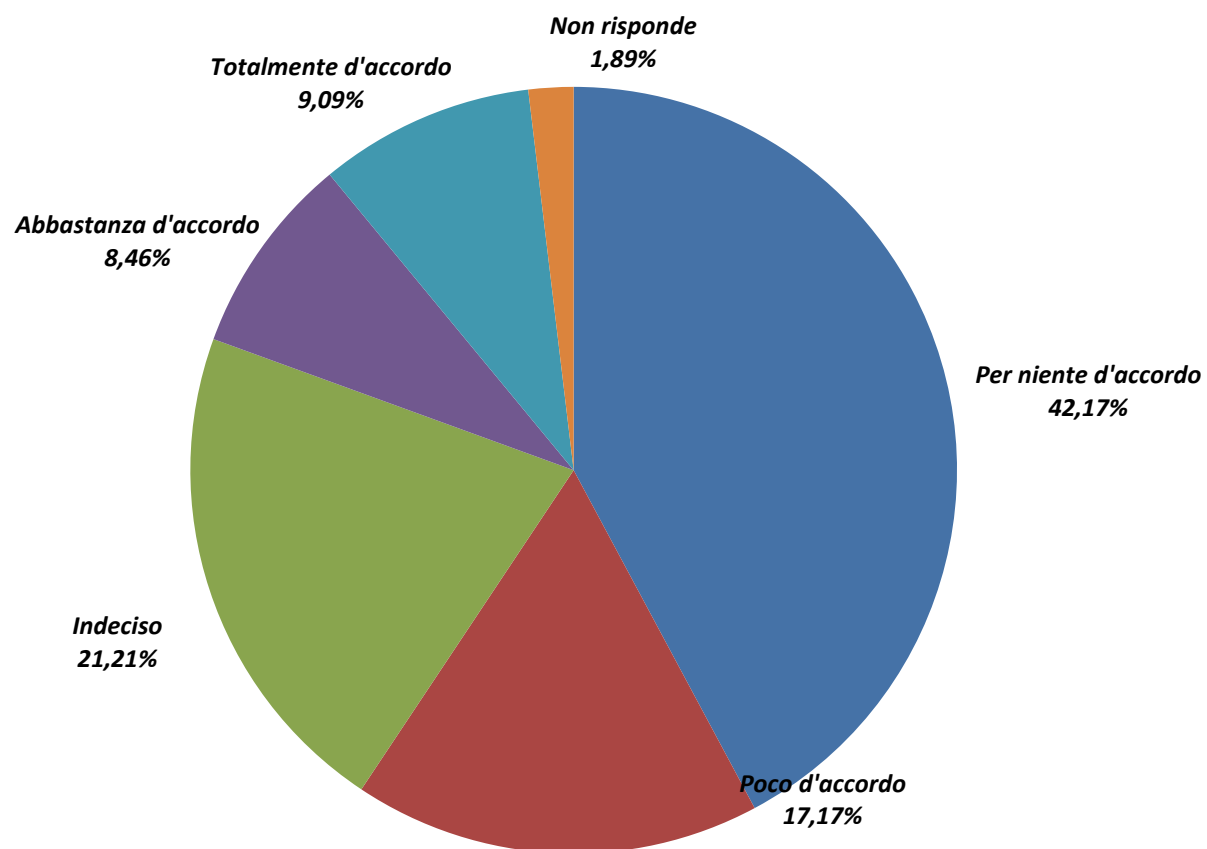
M - Le mie performance

Rilevazione: Luglio2017

M01 - Ritengo di essere valutato sulla base degli elementi importanti del mio lavoro

Risposta	Num	%
Per niente d'accordo	334	42,17
Poco d'accordo	136	17,17
Indeciso	168	21,21
Abbastanza d'accordo	67	8,46
Totalmente d'accordo	72	9,09
Non risponde	15	1,89
Totale:	792	100,00

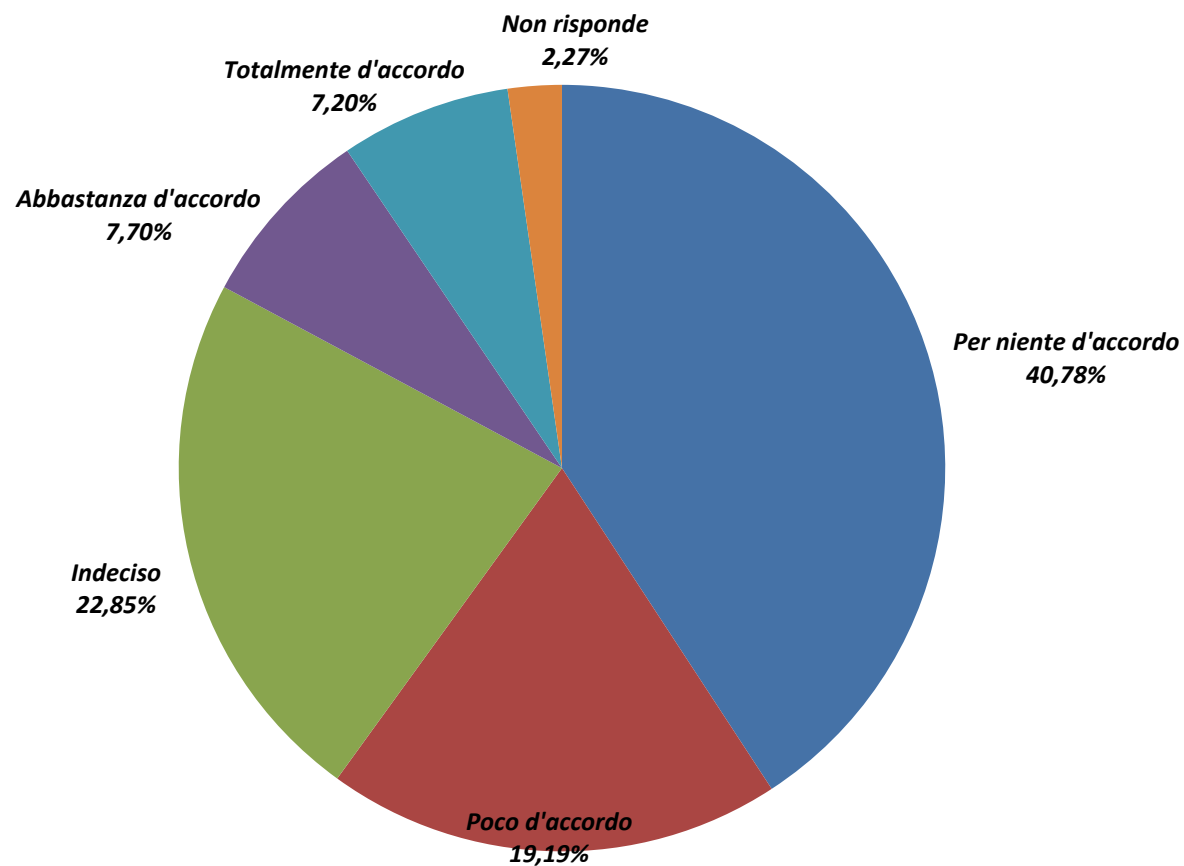
M01 - Ritengo di essere valutato sulla base degli elementi importanti del mio lavoro



M02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	323	40,78
Poco d'accordo	152	19,19
Indeciso	181	22,85
Abbastanza d'accordo	61	7,70
Totalmente d'accordo	57	7,20
Non risponde	18	2,27
Totale:	792	100,00

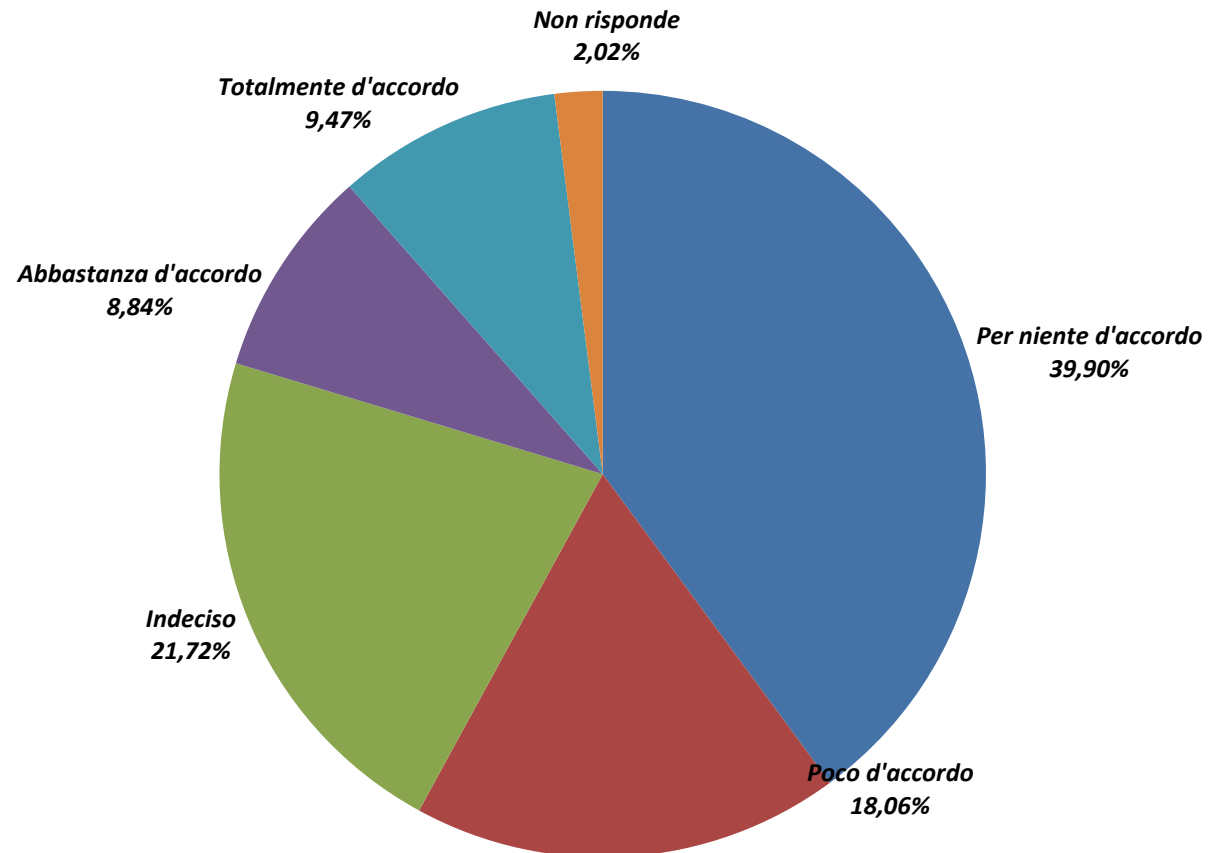
M02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro



M03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	316	39,90
Poco d'accordo	143	18,06
Indeciso	172	21,72
Abbastanza d'accordo	70	8,84
Totalmente d'accordo	75	9,47
Non risponde	16	2,02
Totale:	792	100,00

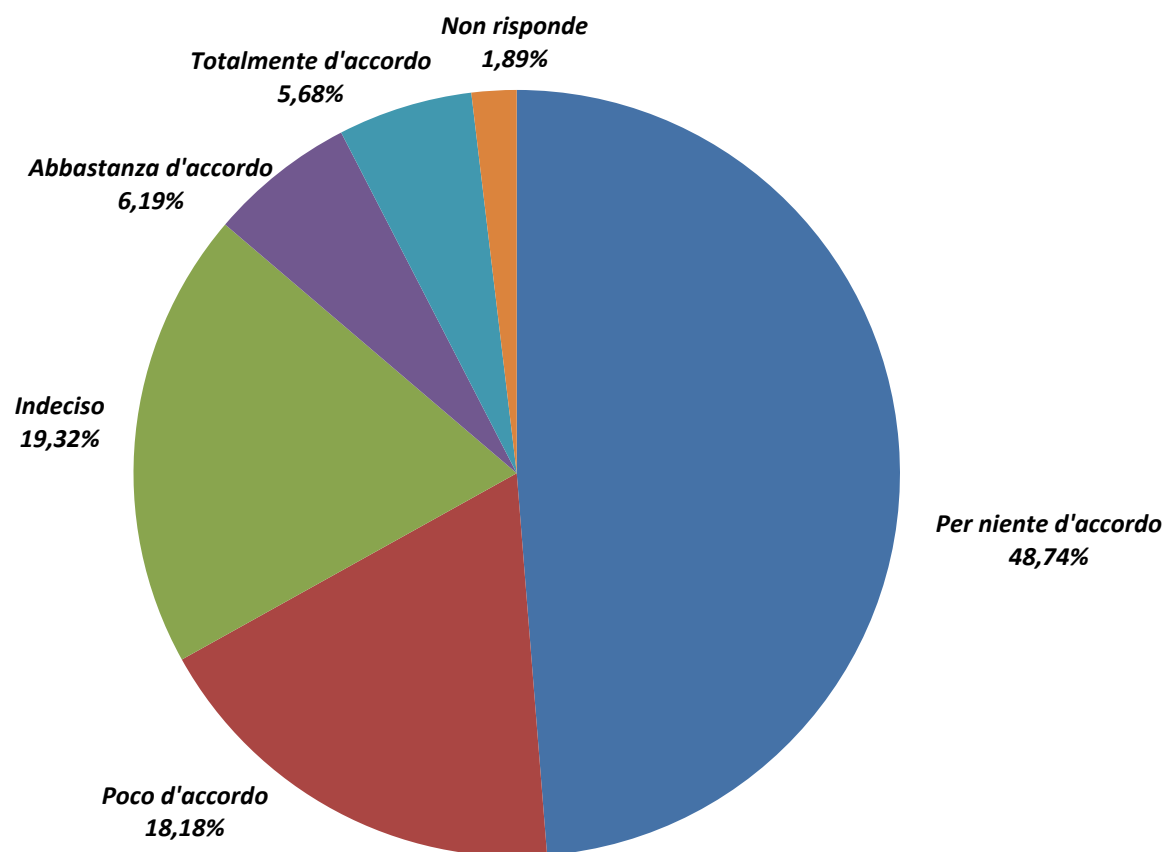
M03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro



M04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	386	48,74
Poco d'accordo	144	18,18
Indeciso	153	19,32
Abbastanza d'accordo	49	6,19
Totalmente d'accordo	45	5,68
Non risponde	15	1,89
Totale:	792	100,00

M04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

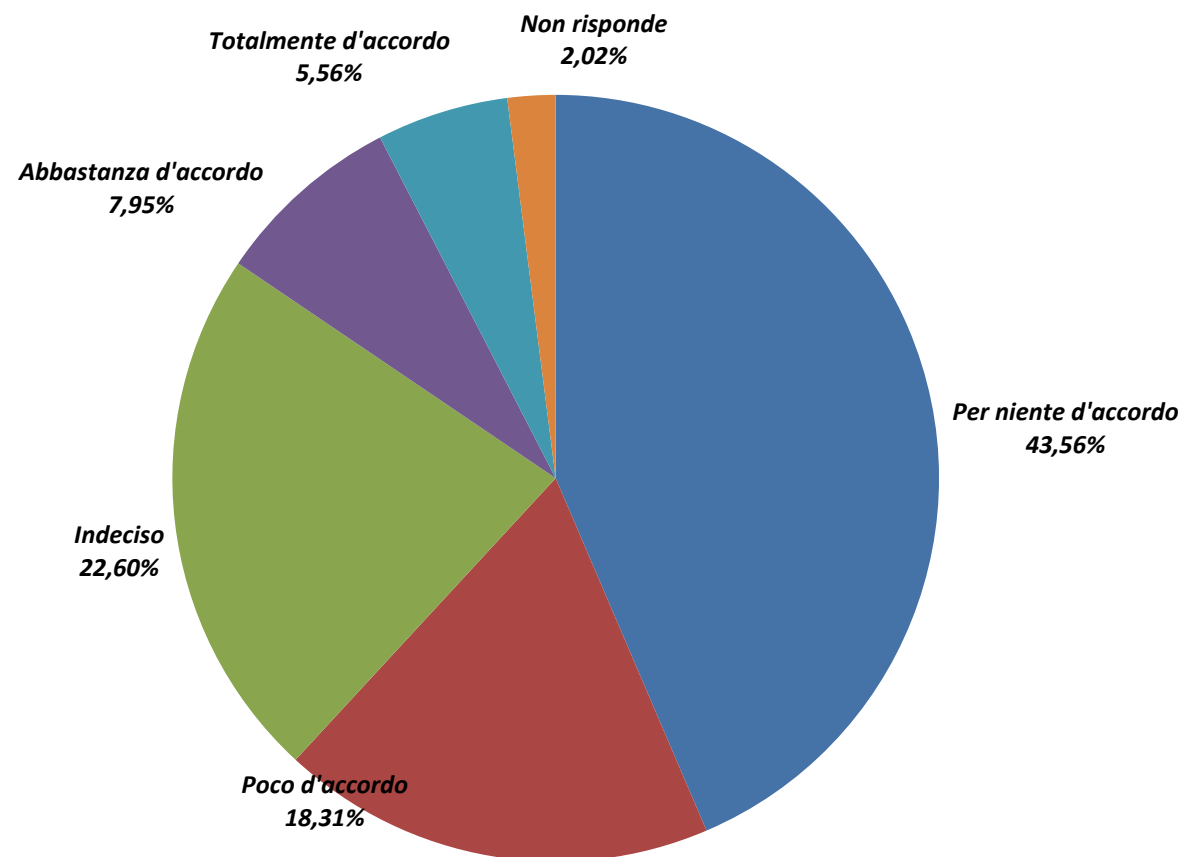
N - Il funzionamento del sistema

Rilevazione: Luglio2017

N01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>%</i>
Per niente d'accordo	345	43,56
Poco d'accordo	145	18,31
Indeciso	179	22,60
Abbastanza d'accordo	63	7,95
Totalmente d'accordo	44	5,56
Non risponde	16	2,02
<i>Totale:</i>	<i>792</i>	<i>100,00</i>

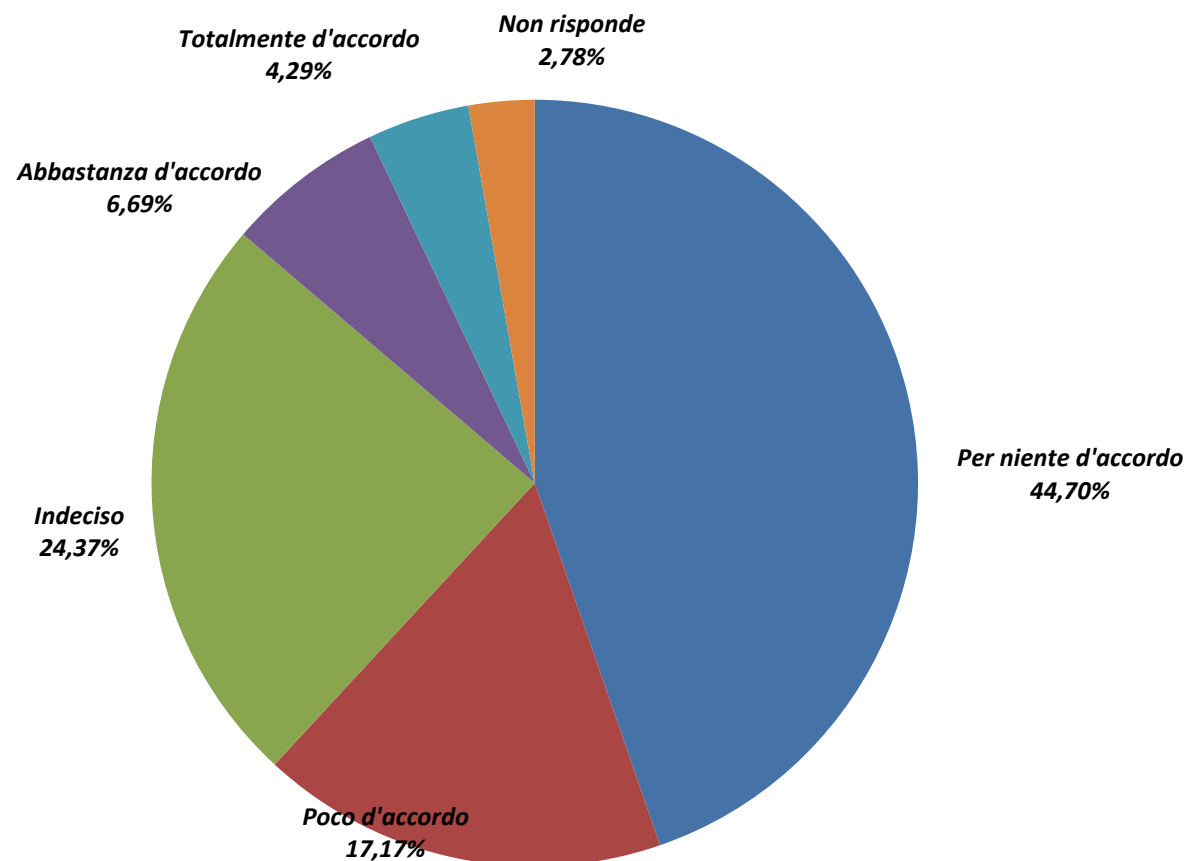
N01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro



N02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	354	44,70
Poco d'accordo	136	17,17
Indeciso	193	24,37
Abbastanza d'accordo	53	6,69
Totalmente d'accordo	34	4,29
Non risponde	22	2,78
Totale:	792	100,00

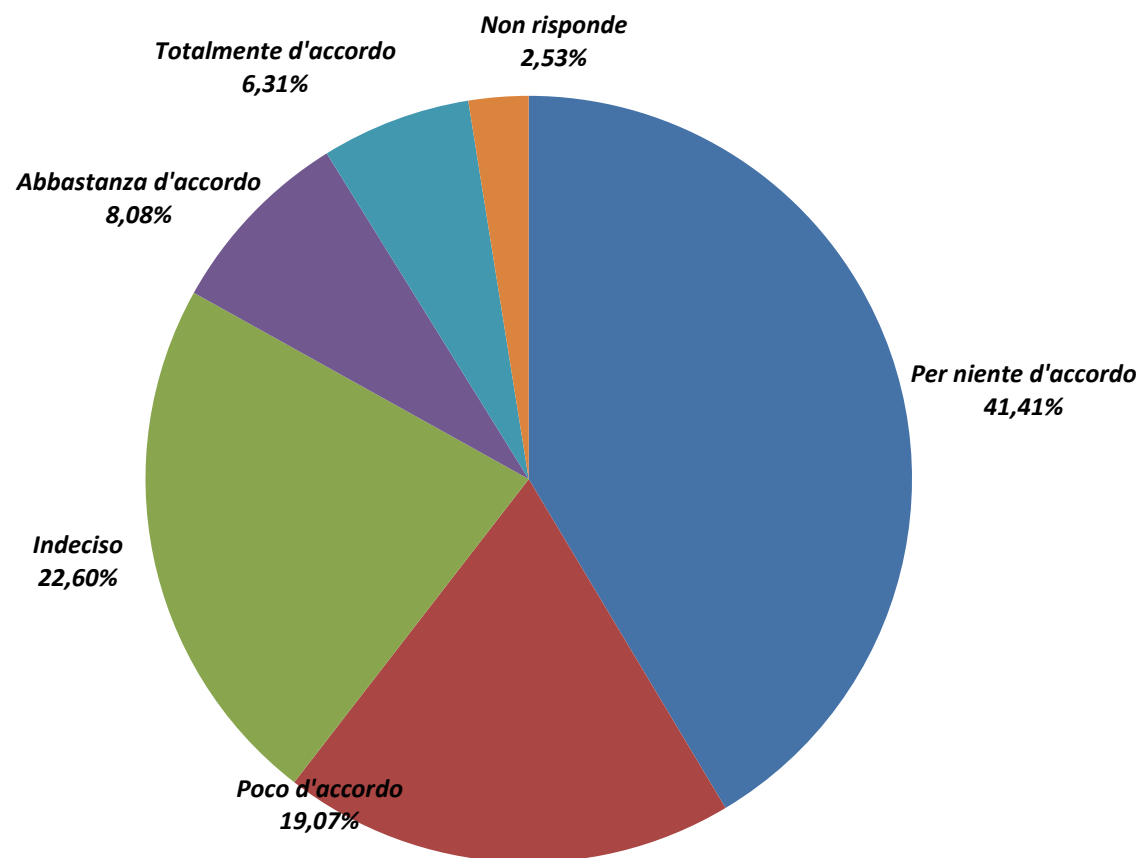
N02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance



N03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

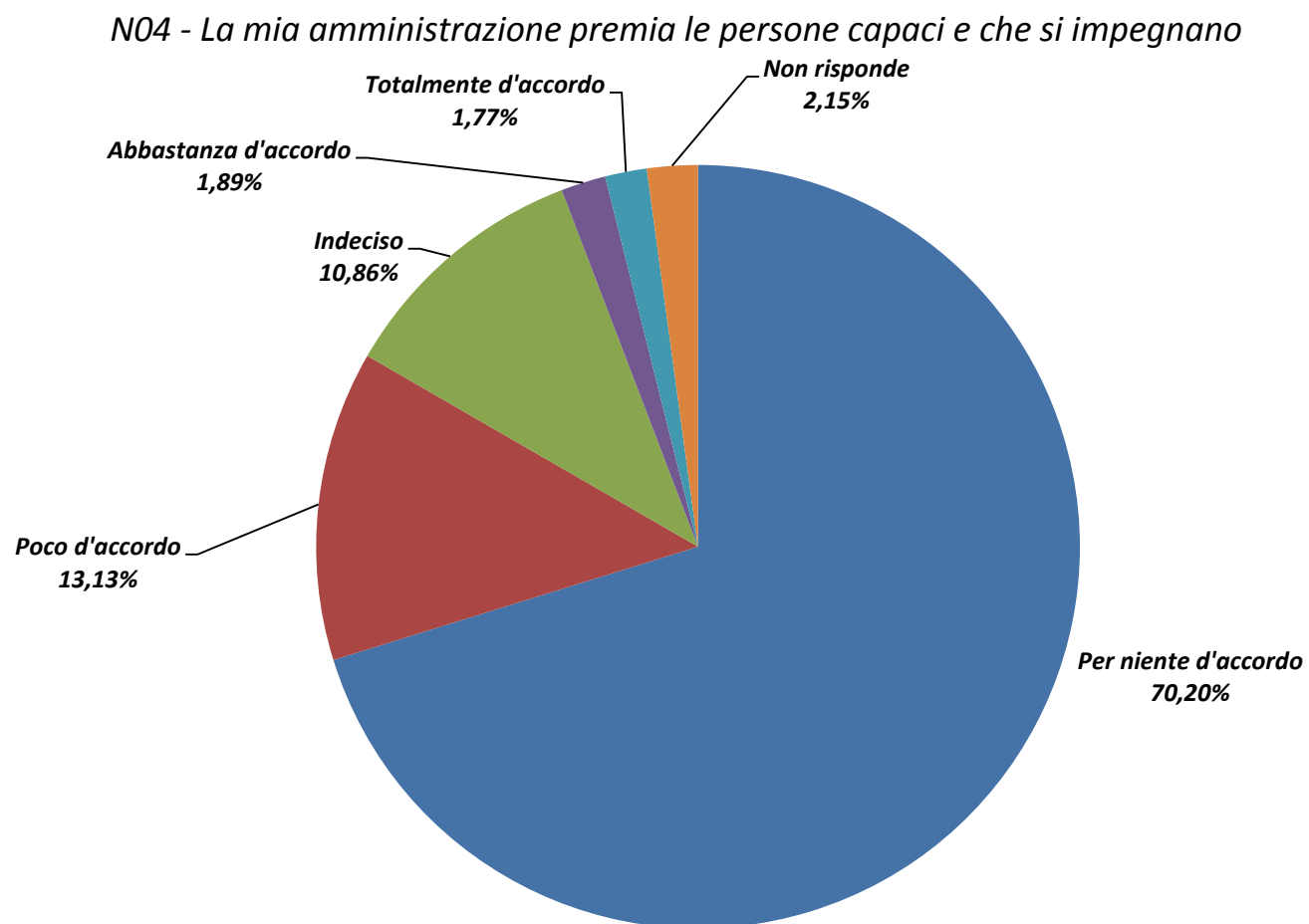
<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	328	41,41
Poco d'accordo	151	19,07
Indeciso	179	22,60
Abbastanza d'accordo	64	8,08
Totalmente d'accordo	50	6,31
Non risponde	20	2,53
<i>Totale:</i>	<i>792</i>	<i>100,00</i>

N03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance



N04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

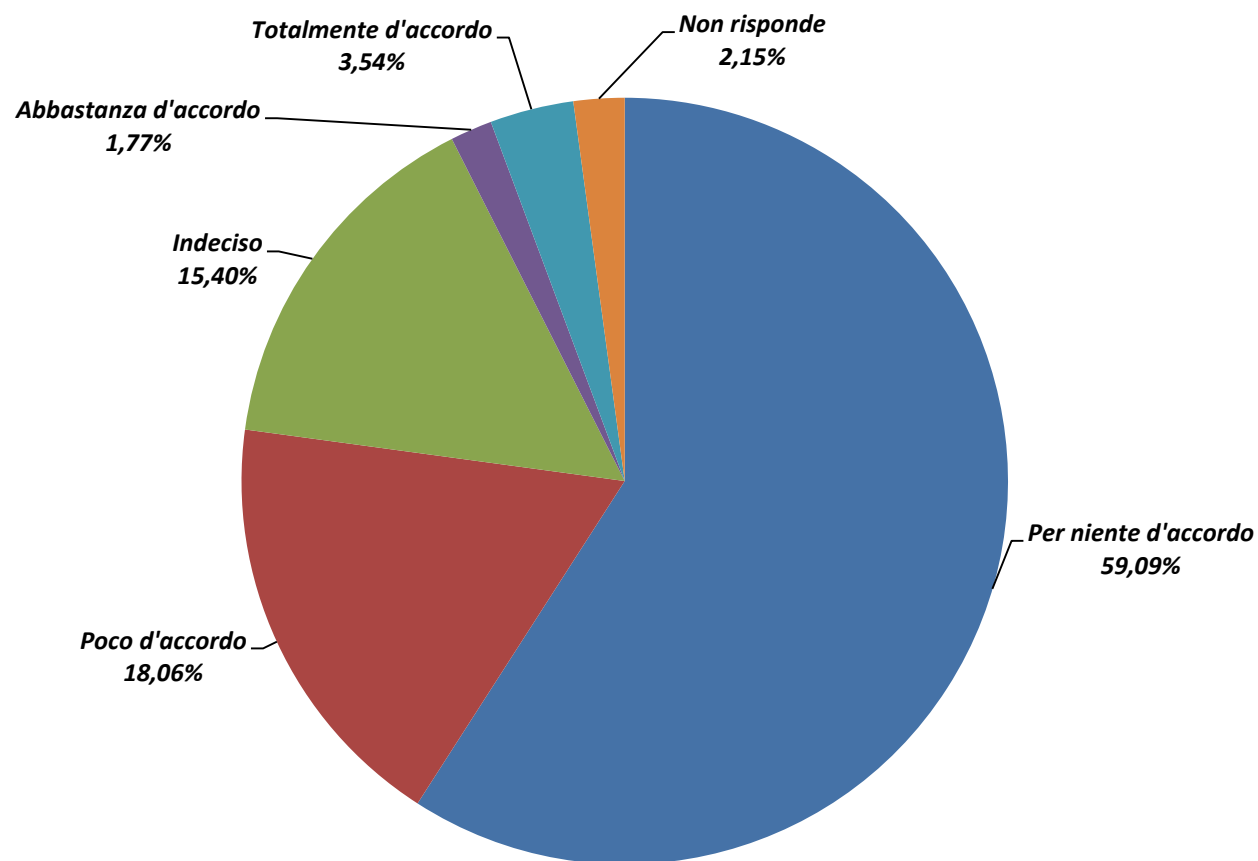
<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	556	70,20
Poco d'accordo	104	13,13
Indeciso	86	10,86
Abbastanza d'accordo	15	1,89
Totalmente d'accordo	14	1,77
Non risponde	17	2,15
<i>Totale:</i>	792	100,00



N05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	468	59,09
Poco d'accordo	143	18,06
Indeciso	122	15,40
Abbastanza d'accordo	14	1,77
Totalmente d'accordo	28	3,54
Non risponde	17	2,15
Totale:	792	100,00

N05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

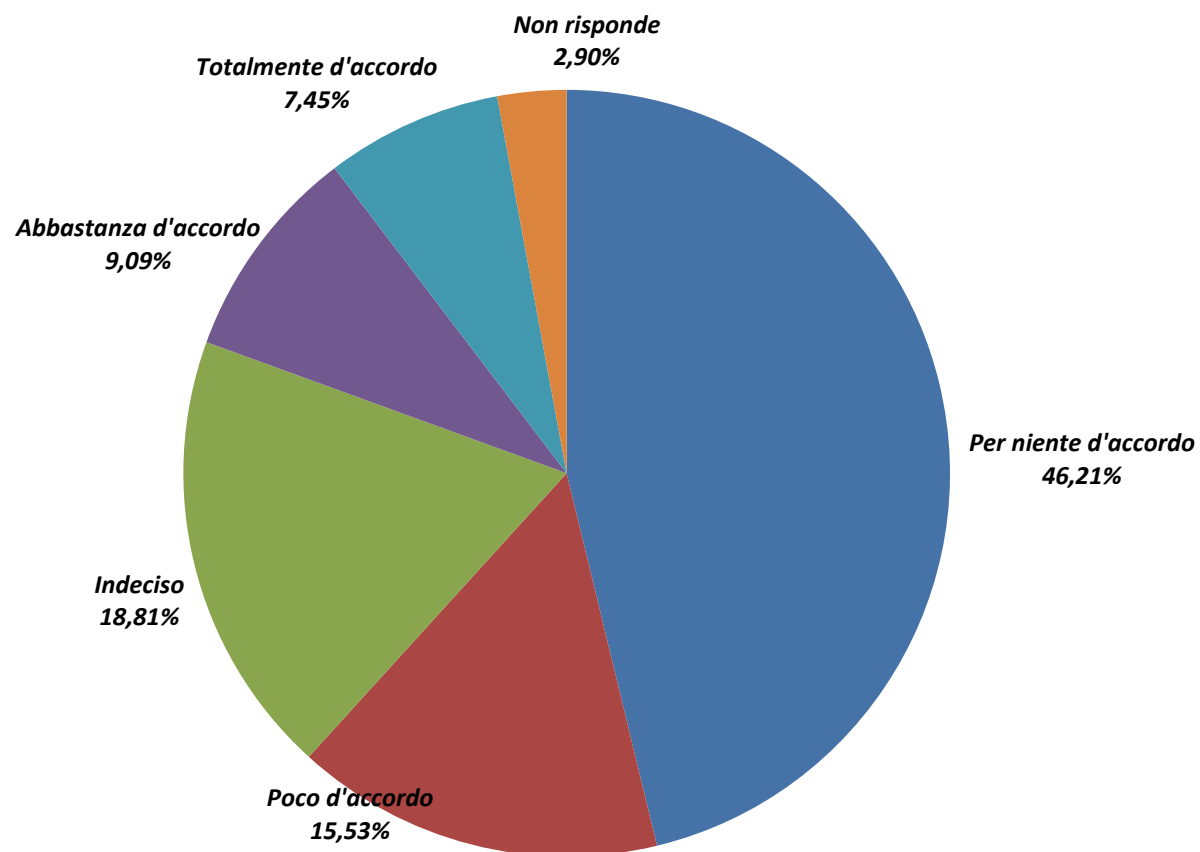
*O - Il mio capo e
la mia crescita*

Rilevazione: Luglio2017

O01 - Il mio capo mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>%</i>
Per niente d'accordo	366	46,21
Poco d'accordo	123	15,53
Indeciso	149	18,81
Abbastanza d'accordo	72	9,09
Totalmente d'accordo	59	7,45
Non risponde	23	2,90
<i>Totale:</i>	<i>792</i>	<i>100,00</i>

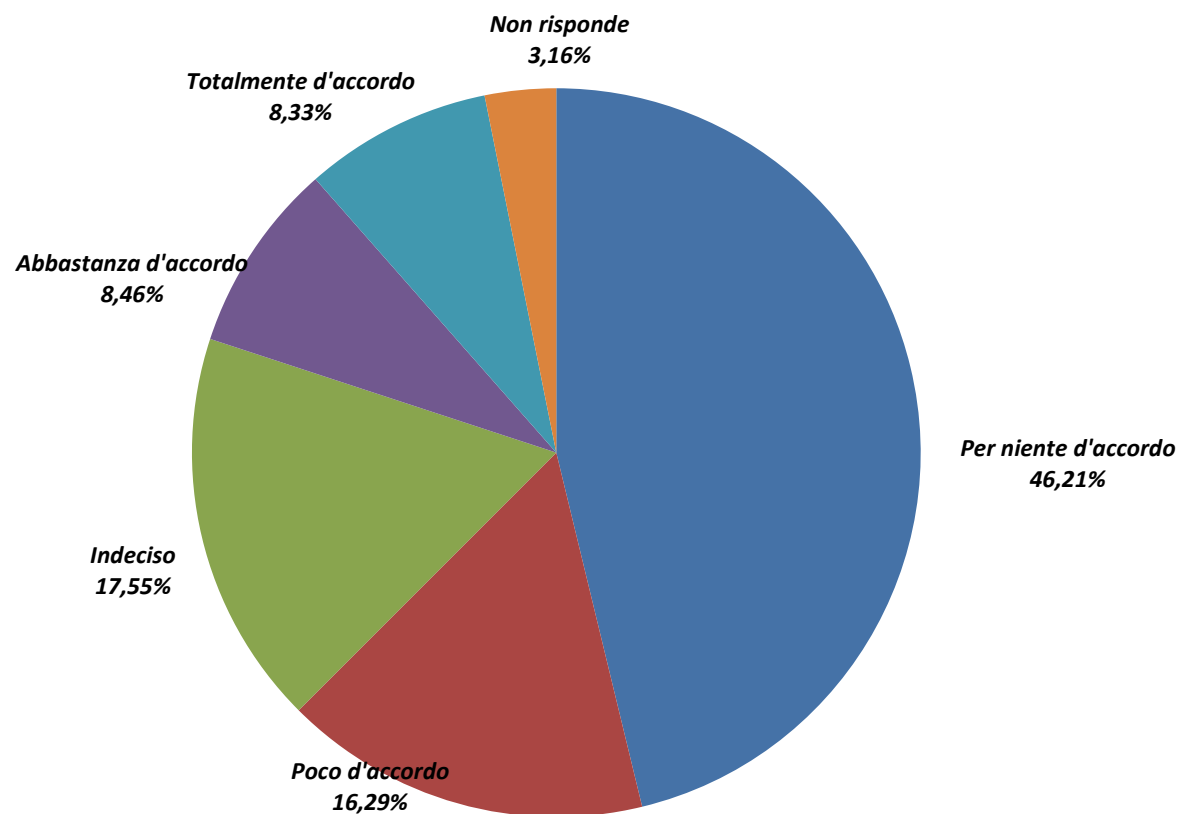
O01 - Il mio capo mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi



002 - Il mio capo riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	366	46,21
Poco d'accordo	129	16,29
Indeciso	139	17,55
Abbastanza d'accordo	67	8,46
Totalmente d'accordo	66	8,33
Non risponde	25	3,16
Totale:	792	100,00

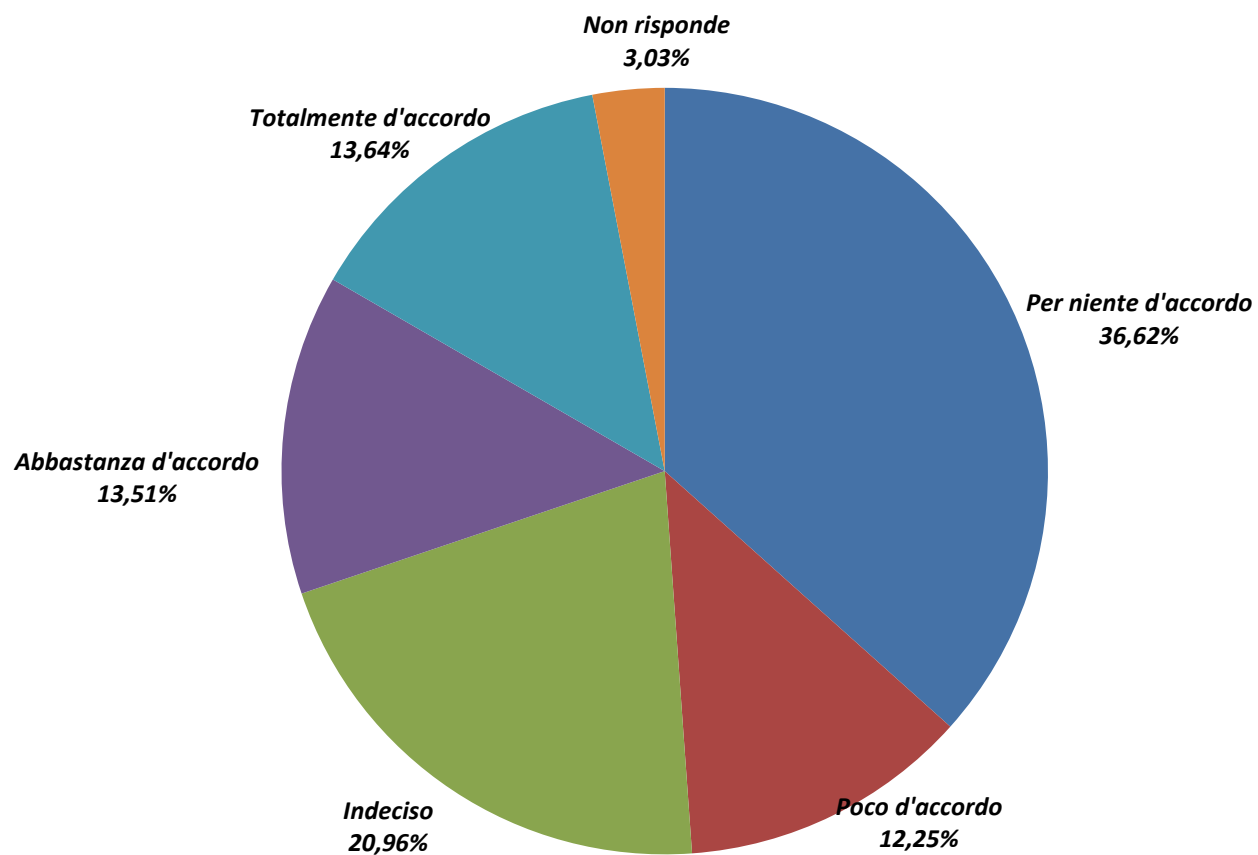
002 - Il mio capo riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro



003 - Il mio capo è sensibile ai miei bisogni personali

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	290	36,62
Poco d'accordo	97	12,25
Indeciso	166	20,96
Abbastanza d'accordo	107	13,51
Totalmente d'accordo	108	13,64
Non risponde	24	3,03
<i>Totale:</i>	792	100,00

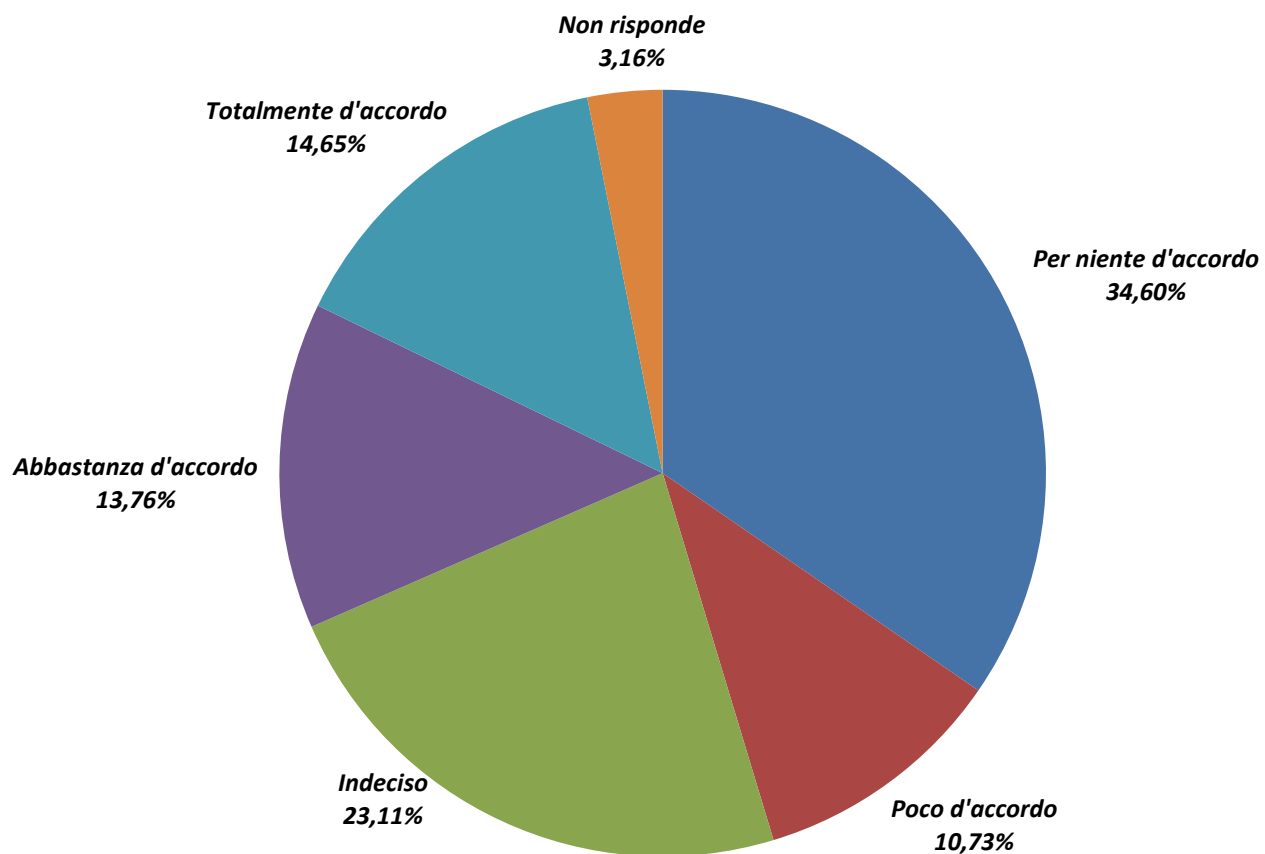
003 - Il mio capo è sensibile ai miei bisogni personali



004 - Il mio capo riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

Risposta	Num	Num
Per niente d'accordo	274	34,60
Poco d'accordo	85	10,73
Indeciso	183	23,11
Abbastanza d'accordo	109	13,76
Totalmente d'accordo	116	14,65
Non risponde	25	3,16
Totale:	792	100,00

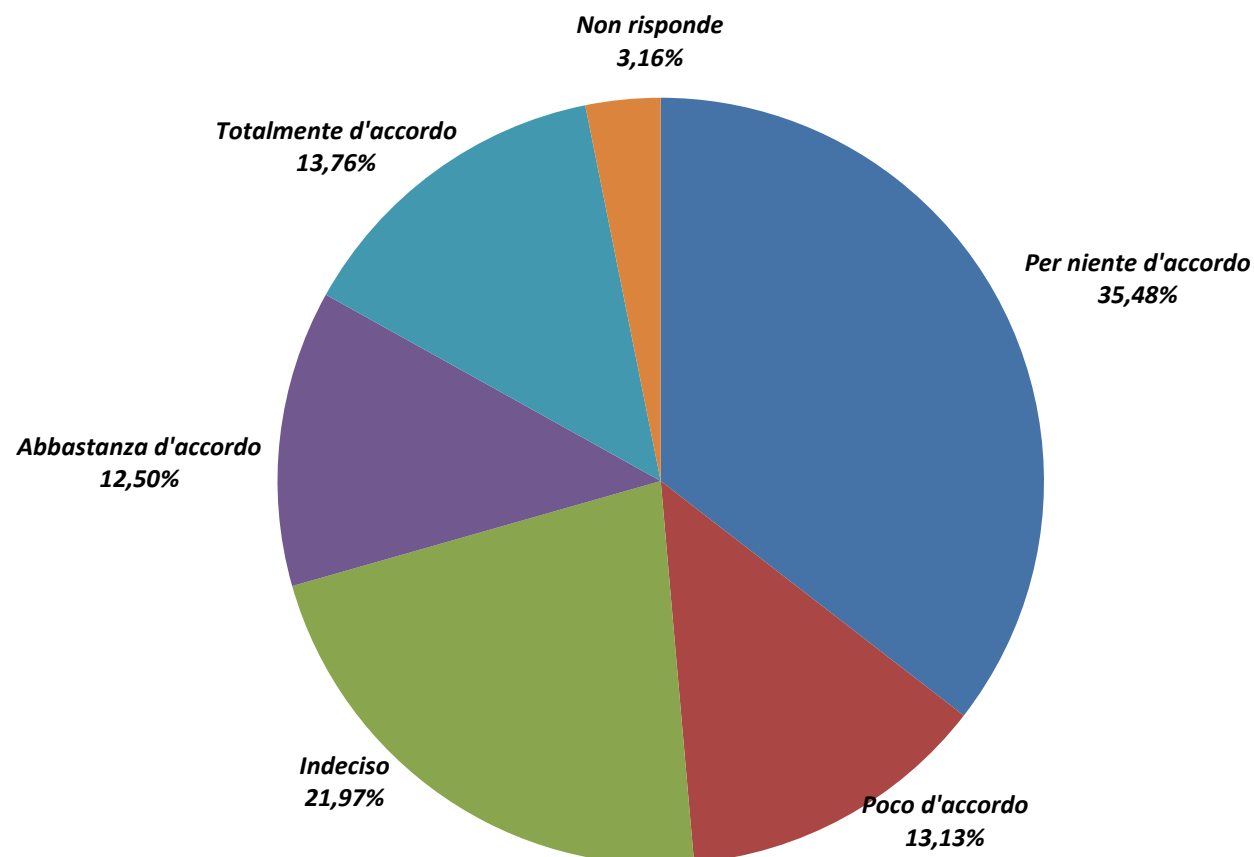
004 - Il mio capo riconosce quando svolgo bene il mio lavoro



O05 - Il mio capo mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	281	35,48
Poco d'accordo	104	13,13
Indeciso	174	21,97
Abbastanza d'accordo	99	12,50
Totalmente d'accordo	109	13,76
Non risponde	25	3,16
<i>Totale:</i>	792	100,00

O05 - Il mio capo mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte



*UOC Ufficio Relazioni con il Pubblico, Comunicazione,
Accoglienza, Tutela e Partecipazione
Direttore Dott. Francesco Giorgi*

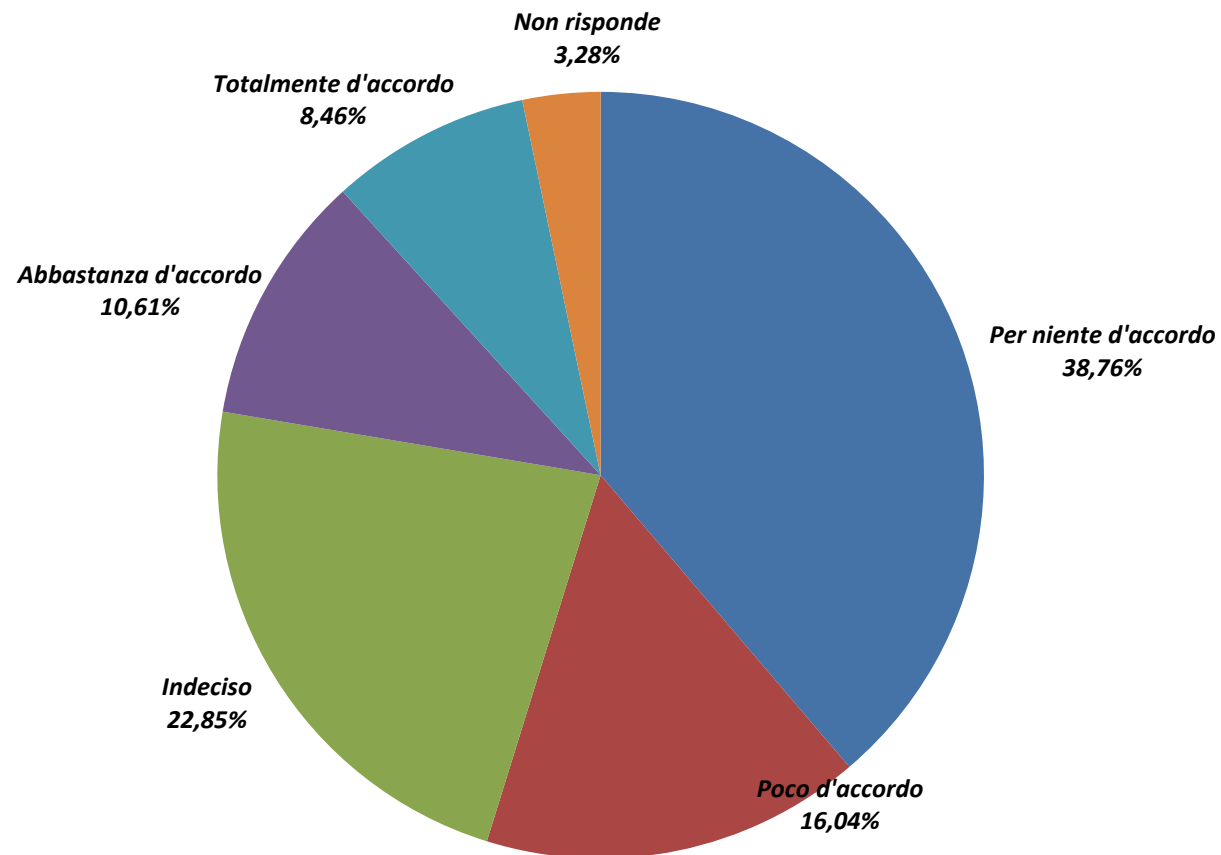
*P - Il mio capo
e l'equità*

Rilevazione: Luglio2017

P01 - Il mio capo agisce con equità, in base alla mia percezione

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>%</i>
Per niente d'accordo	307	38,76
Poco d'accordo	127	16,04
Indeciso	181	22,85
Abbastanza d'accordo	84	10,61
Totalmente d'accordo	67	8,46
Non risponde	26	3,28
<i>Totale:</i>	<i>792</i>	<i>100,00</i>

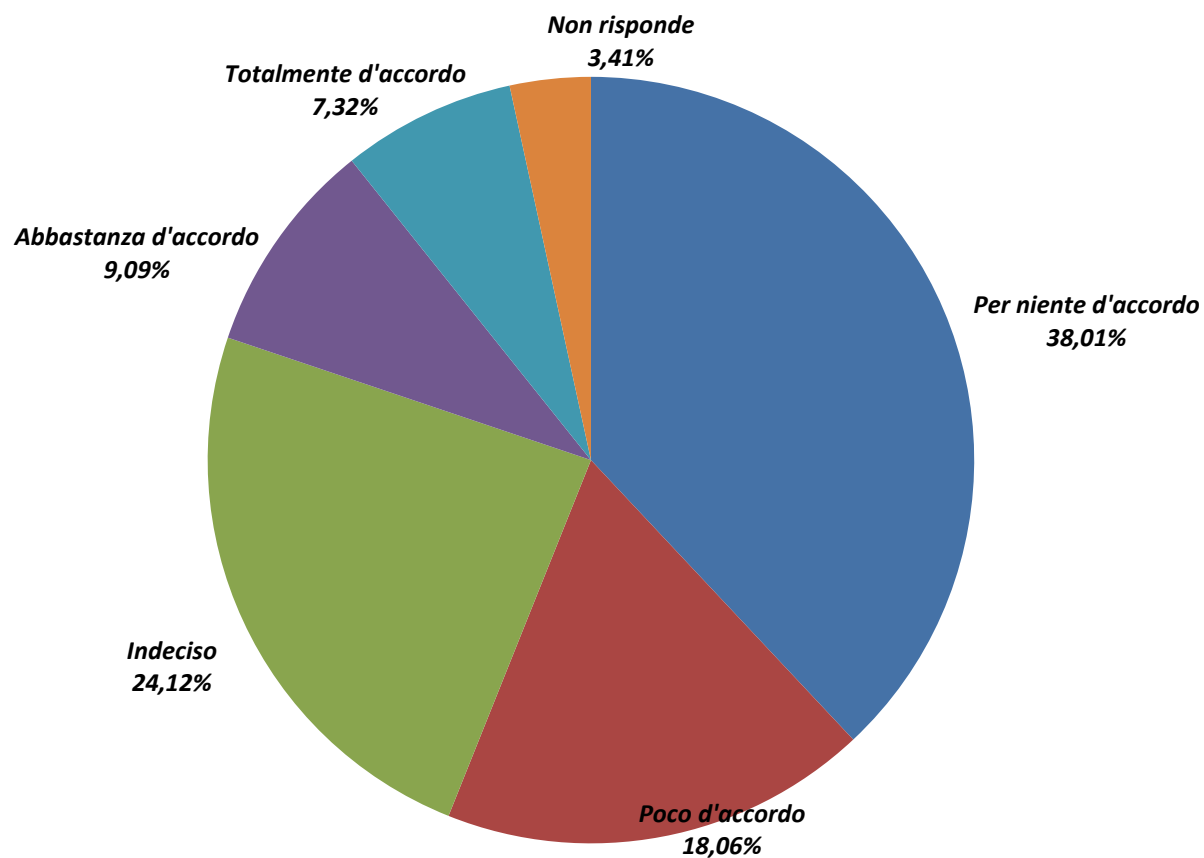
P01 - Il mio capo agisce con equità, in base alla mia percezione



P02 - Il mio capo agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	301	38,01
Poco d'accordo	143	18,06
Indeciso	191	24,12
Abbastanza d'accordo	72	9,09
Totalmente d'accordo	58	7,32
Non risponde	27	3,41
<i>Totale:</i>	792	100,00

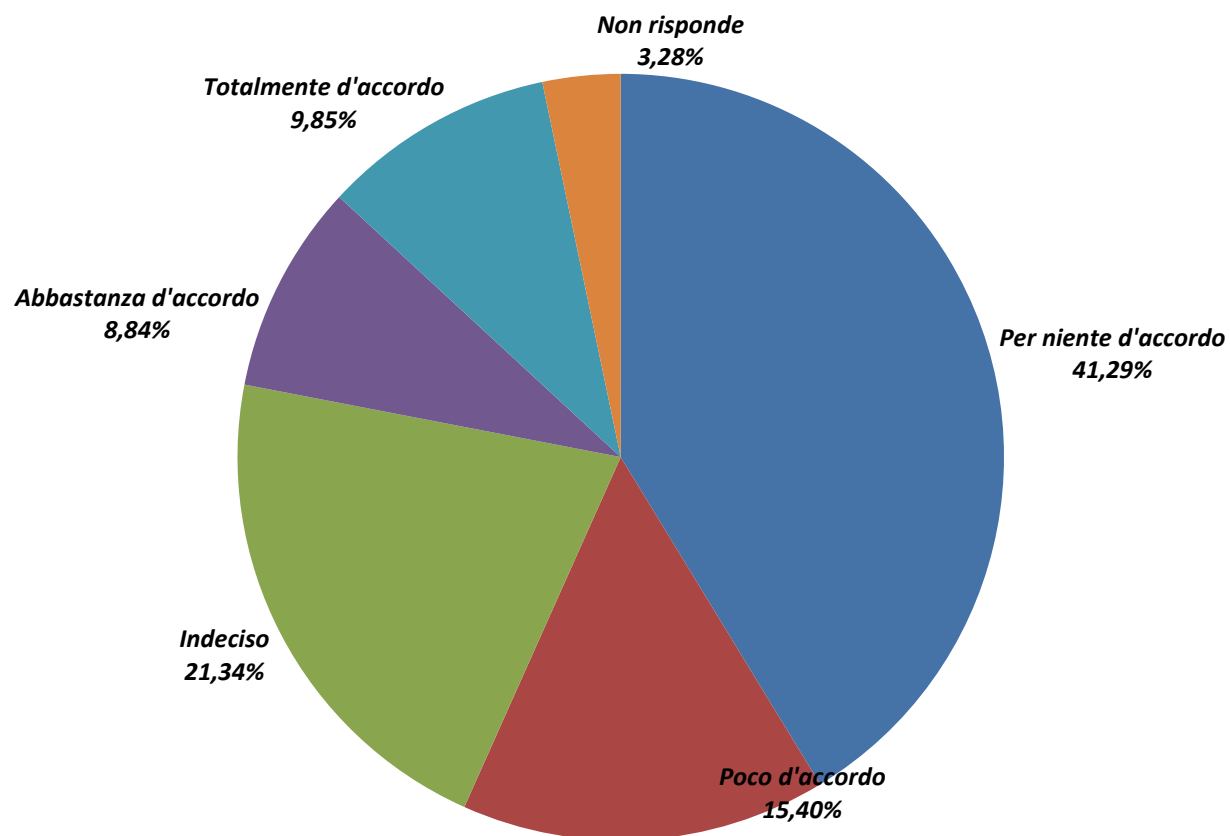
P02 - Il mio capo agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro



P03 - Il mio capo gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	327	41,29
Poco d'accordo	122	15,40
Indeciso	169	21,34
Abbastanza d'accordo	70	8,84
Totalmente d'accordo	78	9,85
Non risponde	26	3,28
<i>Totale:</i>	792	100,00

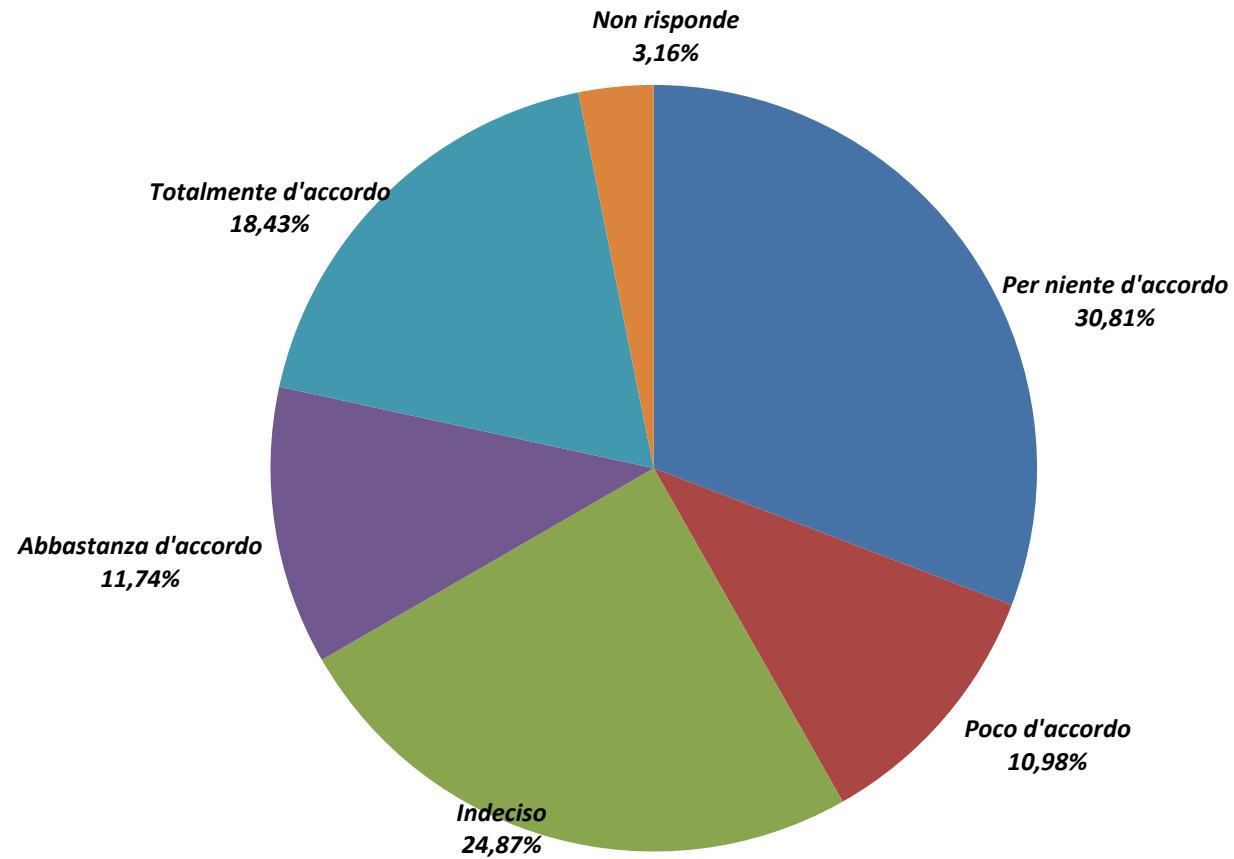
P03 - Il mio capo gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti



P04 - Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

<i>Risposta</i>	<i>Num</i>	<i>Num</i>
Per niente d'accordo	244	30,81
Poco d'accordo	87	10,98
Indeciso	197	24,87
Abbastanza d'accordo	93	11,74
Totalmente d'accordo	146	18,43
Non risponde	25	3,16
<i>Totale:</i>	792	100,00

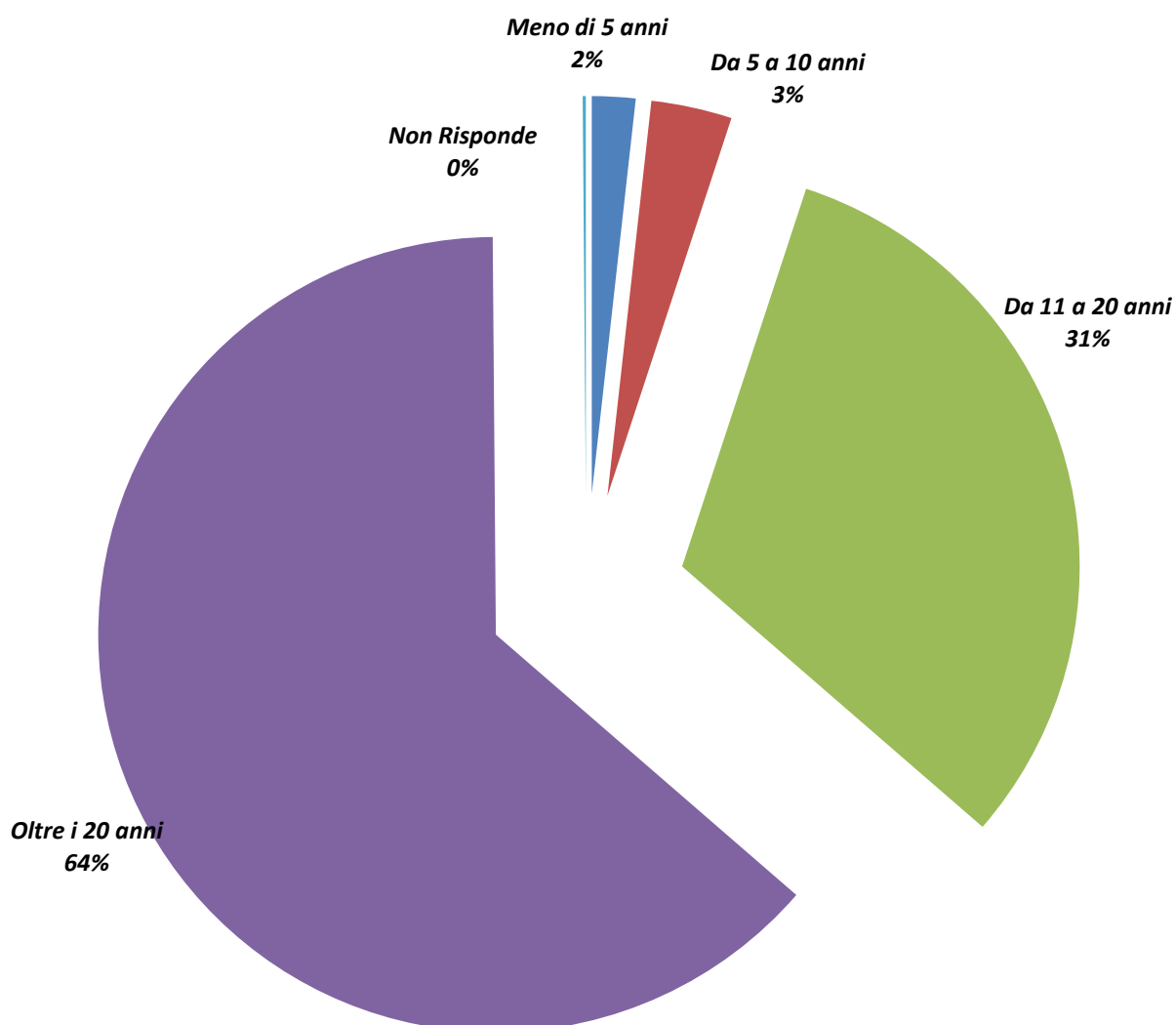
P04 - Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore



Questionario Benessere Lavorativo - Risposte in base all'anzianità di servizio

Anzianità di Servizio	Risposte	%
Meno di 5 anni	14	1,77
Da 5 a 10 anni	26	3,28
Da 11 a 20 anni	248	31,31
Oltre i 20 anni	503	63,51
Non Risponde	1	0,13
Totale:	792	100,00

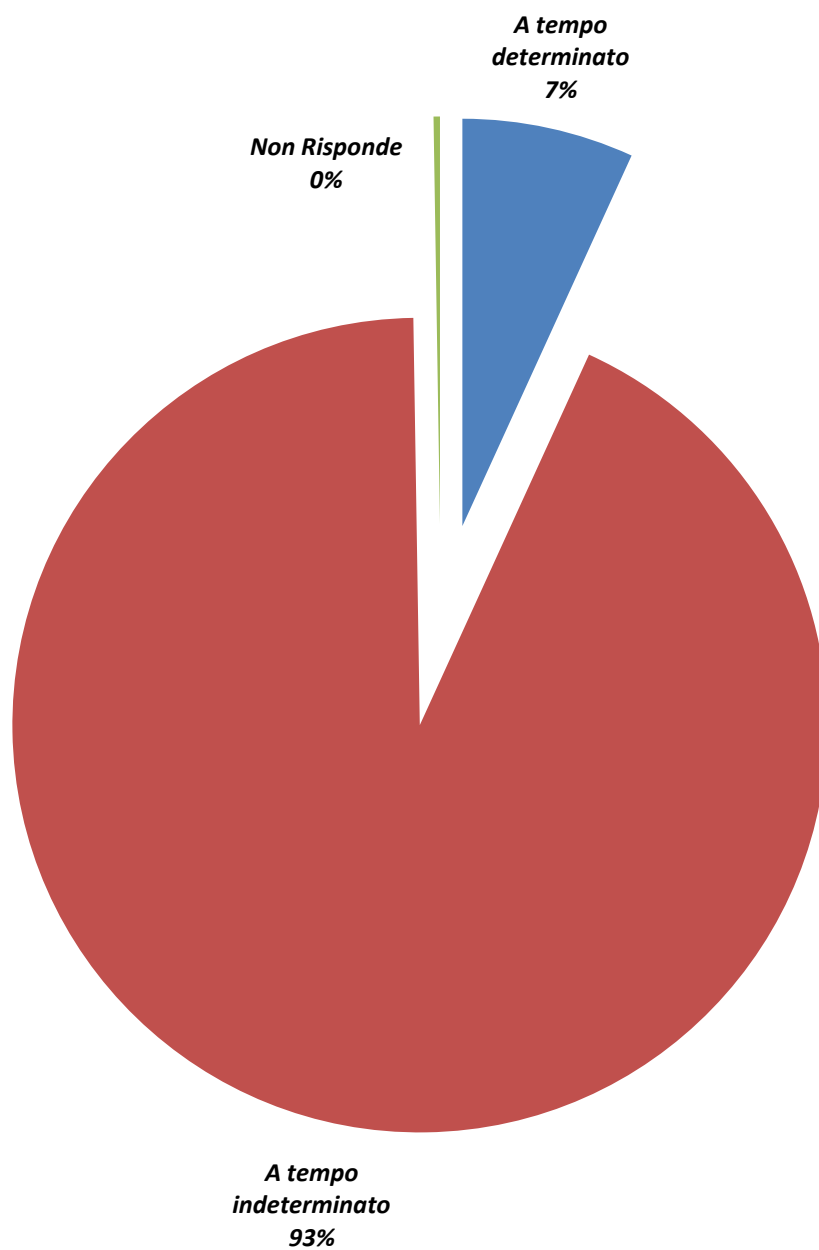
Risposte in base all'anzianità di servizio



Questionario Benessere Lavorativo - Risposte in base al contratto di lavoro

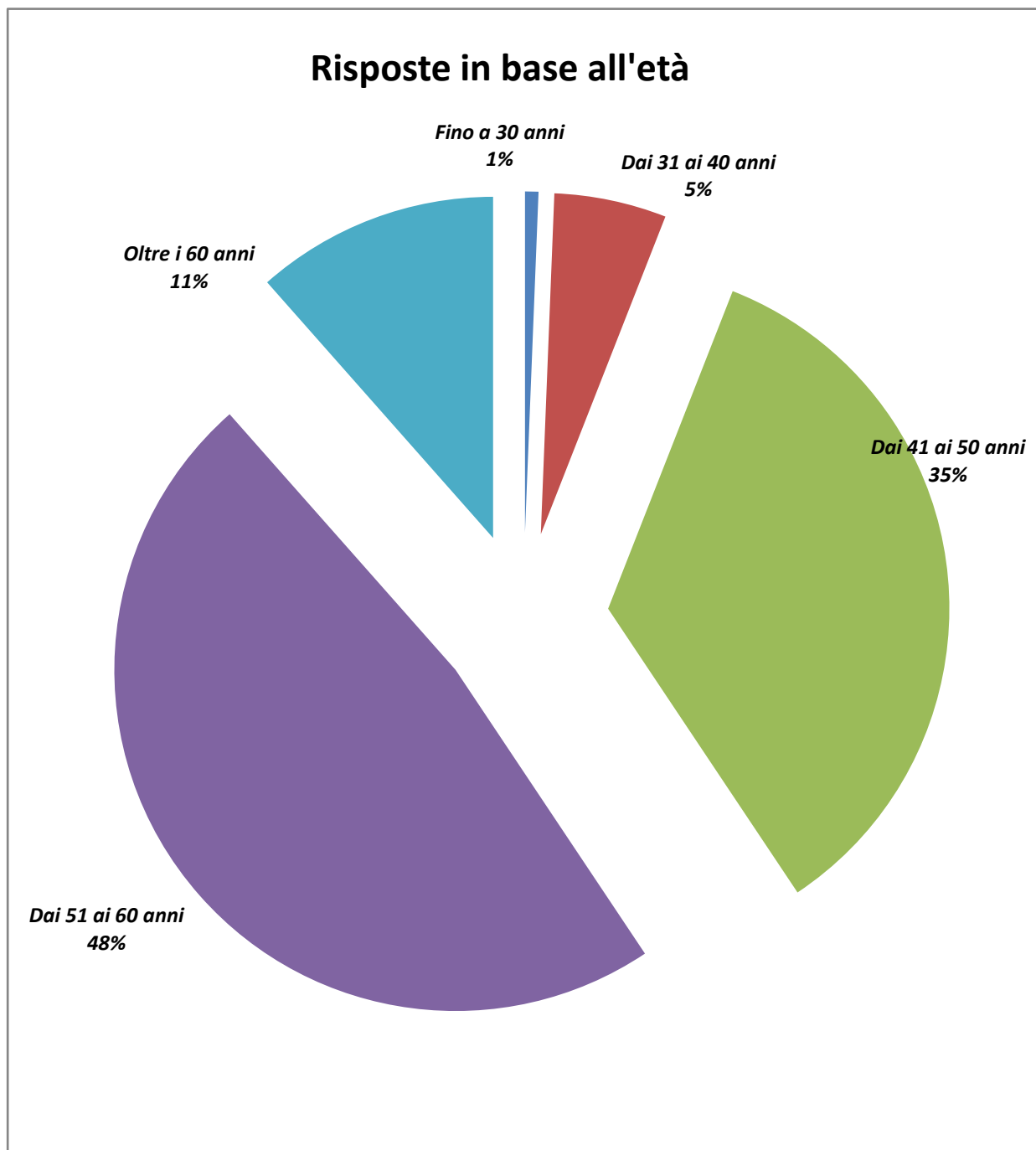
Contratto	Risposte	%
A tempo determinato	54	6,82
A tempo indeterminato	736	92,93
Non Risponde	2	0,25
Totale:	792	100,00

Risposte in base al contratto di lavoro



Questionario Benessere Lavorativo - Risposte in base all'età

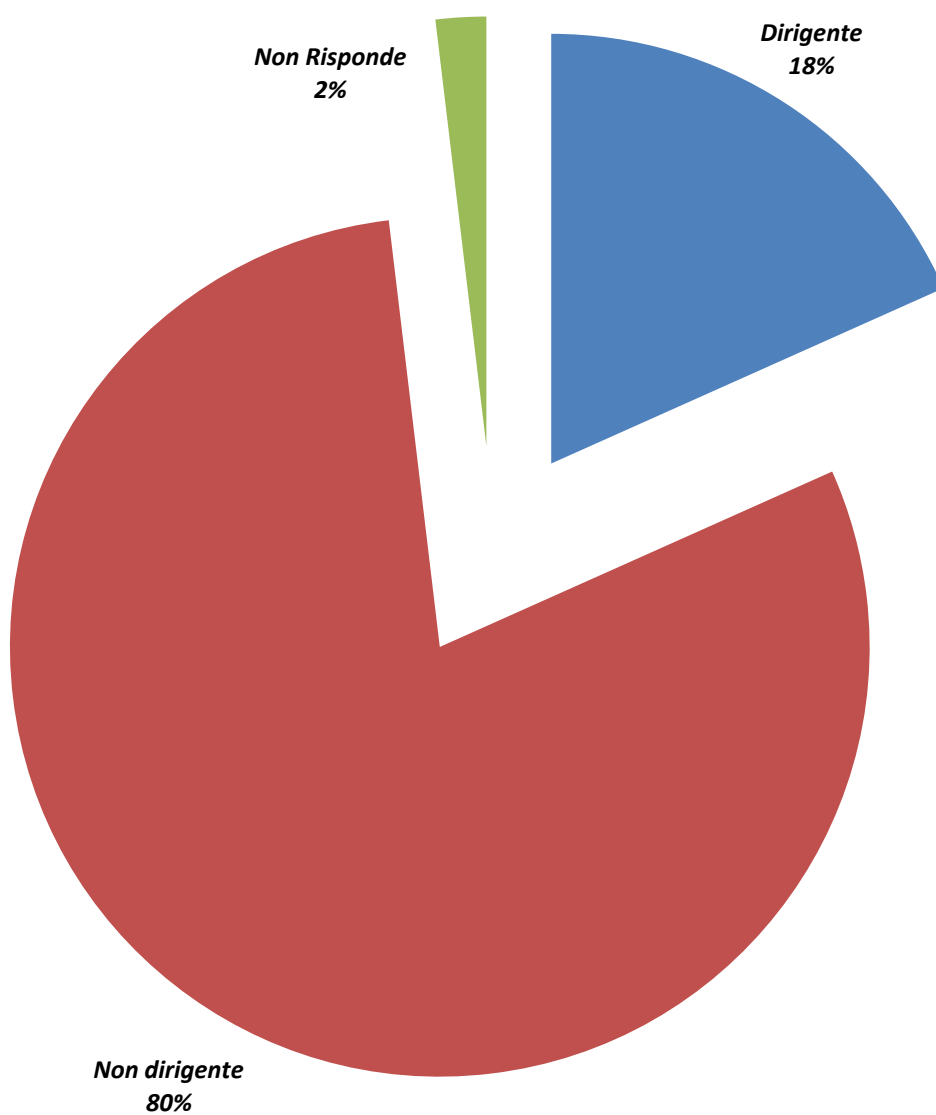
Età	Risposte	%
Fino a 30 anni	5	0,63
Dai 31 ai 40 anni	42	5,30
Dai 41 ai 50 anni	274	34,60
Dai 51 ai 60 anni	378	47,73
Oltre i 60 anni	91	11,49
Non Risponde	2	0,25
Totale:	792	100,00



Questionario Benessere Lavorativo - Risposte in base alla qualifica

Qualifica	Risposte	Tot Dipendenti	%
Dirigente	145	825	17,58
Non dirigente	632	2947	21,45
Non Risponde	15	0	
Totale:	792	3772	21,00

Risposte in base alla qualifica



Questionario Benessere Lavorativo - Risposte in base al sesso

Sesso	Risposte	%
Donna	516	65,15
Uomo	275	34,72
Non Risponde	1	0,13
Totale:	792	100,00

Risposte in base al sesso

