

POLICY PRIVACY

CAMPAGNA DI VACCINAZIONE ANTI COVID-19

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Nella presente informativa sono riportate le informazioni relative al trattamento dei dati personali e sensibili raccolti tramite il Portale allo scopo di consentirLe un accesso semplice e rapido ai servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie (inclusa quella per la vaccinazione anticovid-19 disponibile su <https://covid19.aslfrosinone.it/adesione/>) effettuate dalla ASL Frosinone, secondo il vigente Regolamento dell'Unione Europea n.2016/679.

Titolare del trattamento è la ASL Frosinone, a cui l'interessato potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti tramite l'ufficio URP sito in Frosinone – via A. Fabi o direttamente all'indirizzo email urp@aslfrosinone.it

Il Responsabile della Protezione dei dati personali – **DPO Dott. Carlo Baldesi** è contattabile al numero di telefono 07752072610 e all'indirizzo email carlo.baldesi@aslfrosinone.it

I dati personali che vengono richiesti agli utenti (es. dati anagrafici, recapito, codice fiscale, ecc.) e in particolare i dati relativi alla salute, sono indispensabili per l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie richieste e sono utilizzati dal personale della ASL Frosinone, nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e secondo i principi della vigente normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali, in particolare alla luce della disciplina dettata dal Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (nel prosieguo, per brevità, "Regolamento" o "GDPR").

Base giuridica e finalità del trattamento dei dati personali e sensibili

Il trattamento dei dati personali relativi alla salute degli utenti avviene da parte della Azienda ai sensi dell'art. 9, 2° comma, lett. h) del Regolamento, dunque senza necessità del consenso del Cittadino, per le seguenti finalità:

- tutela della salute e dell'incolumità fisica (ossia attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione);
- tutela socio-assistenziale e interventi di rilievo sanitario a favore di soggetti bisognosi, non autosufficienti o incapaci;
- attività legate alla fornitura di beni o servizi all'utente per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili e protesi);

In particolare, nell'ambito dei poteri connessi alla gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID 19, i dati raccolti per mezzo del Portale saranno trattati al fine di:

- consentirLe di accedere al servizio di prenotazione delle prestazioni;
- consentirLe di ricevere comunicazioni relative all'appuntamento (utilizzando il Suo numero di cellulare o la e-mail da Lei indicata);
- consentirLe di effettuare la prestazione sanitaria richiesta presso la struttura sanitaria prescelta;
- contattarLa (per telefono o tramite sms o per posta elettronica) ai riferimenti da Lei indicati per motivi connessi alla prenotazione ed erogazione della prestazione;

- consentire a tutti i soggetti coinvolti la gestione dell'intero ciclo di cura dell'assistito nonché l'attuazione e la gestione delle misure e dei protocolli di sicurezza previsti dalle disposizioni normative in materia emergenziale, con particolare riferimento alle attività finalizzate e connesse al controllo, contenimento e contrasto dell'epidemia da COVID 19;
- consentire di assicurare la corretta gestione del Servizio Sanitario Regionale quale garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria per tutti i cittadini con particolare riferimento alla gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid 19 nonché all'attuazione dei relativi protocolli di sicurezza.

I dati personali forniti dagli utenti sono inoltre trattati per adempiere ad obblighi di legge, nonché per il perseguimento di legittimi interessi dell'Azienda e sono indispensabili per le seguenti finalità:

- adempimenti amministrativi, gestionali e contabili, correlati ai compiti istituzionali delle aziende sanitarie e/o connessi ad obblighi di legge;
- attività di interesse pubblico quali la programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria e della qualità del servizio;
- attività epidemiologica e statistica, didattica, nel rispetto dei limiti e delle condizioni dettate dalla legge;
- gestione di esposti/lamentele/contenziosi;
- attività certificatoria;
- ulteriori motivi di c.d. interesse pubblico rilevante previsti da norma di legge o di regolamento.

Ulteriori trattamenti dei dati personali, che potrebbero presentare rischi specifici per i diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità degli interessati, saranno effettuati, in conformità alle leggi e ai regolamenti, previa ulteriore nota informativa e, dove richiesto, previo rilascio di specifico consenso del Cittadino, manifestato liberamente.

Si tratta ad esempio di trattamenti:

- ai fini di implementazione del Dossier Sanitario Elettronico o del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- ai fini di implementazione dei sistemi di sorveglianza/registri di patologia;
- per attività di medicina c.d. predittiva;
- per scopi di ricerca scientifica anche nell'ambito delle sperimentazioni cliniche;
- nell'ambito della teleassistenza/telemedicina, al fine di consentire la trasmissione a distanza di tracciati e immagini, anche tramite un collegamento telematico bidirezionale con altre strutture.

Modalità del trattamento

I dati potranno essere trattati in forma cartacea ed elettronica, con accesso consentito ai soli operatori autorizzati, precedentemente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento, i quali hanno seguito dei corsi di formazione specifici e vengono periodicamente aggiornati sulle regole della privacy e sensibilizzati al rispetto e alla tutela della dignità e della riservatezza del paziente. I dati possono essere trattati da altri soggetti che collaborano con l'Azienda (ad es. medici in formazione specialistica, tirocinanti) solo previa autorizzazione del titolare del trattamento o da un suo delegato.

I dati sono comunque protetti, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato.

I dati personali e sensibili forniti dal Cittadino e/o prodotti dalla nostra Struttura verranno conservati per il tempo previsto dall'attuale normativa.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati personali e sensibili non verranno in alcun modo diffusi, ma potranno essere trasmessi agli enti competenti per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

In particolare i dati potranno essere comunicati a:

- soggetti pubblici (altre aziende sanitarie) e privati (strutture sanitarie private, case di riposo) coinvolti nel suo percorso diagnostico-terapeutico;
- comune di residenza;
- Servizi Sociali dei Comuni per le attività connesse all'assistenza di soggetti deboli;
- Medici di Medicina Generale/Pediatri di Libera Scelta, quando previsto;
- soggetti qualificati ad intervenire in controversie in cui è parte l'Azienda (compagnie assicurative, legali e consulenti, ecc);
- Forze dell'Ordine e Autorità Giudiziaria nei casi previsti dalla legge;
- INPS/INAIL per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- soggetti terzi che effettuino operazioni di trattamento dati personali per conto dell'Azienda, appositamente qualificati "responsabili del trattamento" e tenuti al rispetto degli adempimenti in materia di protezione dati, in virtù di apposito contratto stipulato con l'Azienda;
- altri soggetti nei casi previsti da norma di legge o di regolamento.

Nel caso di diffusione dei dati per finalità di ricerca scientifica, i dati saranno privati dei dati identificativi che possano ricondurre direttamente all'interessato.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice

numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali (Articolo 15 GDPR - Diritto di accesso dell'interessato);
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione (Articolo 15 GDPR - Diritto di accesso dell'interessato);
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati (Articolo 16 GDPR - Diritto di rettifica);
- ottenere la limitazione del trattamento (Articolo 18 GDPR - Diritto di limitazione di trattamento);
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (Articolo 20 GDPR - Diritto alla portabilità dei dati);
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (Articolo 21 GDPR - Diritto di opposizione);
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (Articolo 22 GDPR - Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione).

L'interessato potrà esercitare i propri diritti inviando specifica richiesta per iscritto al Titolare o al DPO o all'URP ai recapiti sopraindicati.

ASL Frosinone ricorda che, laddove il riscontro alle richieste dell'interessato non siano ritenute soddisfacenti, lo stesso potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it>) nei modi previsti dalla normativa applicabile.